

Raadsbesluit

Nummer
26int00321

Onderwerp
Kwaliteit dienstverlening gemeente Borne

de raad van de gemeente Borne;

gelet op het raadsvoorstel d.d. 22 januari 2026, met kenmerk 26int00320, waarvan de motivering onlosmakelijk deel uitmaakt van dit besluit.

besluit:

1. De conclusies en aanbevelingen uit het onderzoeksrapport over te nemen en het college te verzoeken uitvoering te geven aan de aanbevelingen die op het college betrekking hebben. De aanbevelingen zijn:
 - a) Actualiseer de visie op dienstverlening
 - b) Betrek de raad actief bij het vaststellen van strategische uitgangspunten en ambities voor dienstverlening.
 - c) Maak monitoring en rapportage structureel onderdeel van de kwaliteitsverbetering
 - d) Borg kwaliteit met duidelijke processen en servicenormen

Vastgesteld in de openbare vergadering van 3 maart 2026.

De voorzitter,

De griffier,