Jaarbericht 2025

Uitvoeringsorganisatie Werk en Inkomen

Borne – Hengelo – Haaksbergen

Inhoud

Voorwoord p. 2

1. Organisatie
Wie zijn wij p. 3
Werkgebied en locaties p. 3
Wettelijke basis en instrumenten p. 3

2. Ontwikkelingen
Beleidsontwikkelingen p. 4
Bijstand en WW p. 5
Ontwikkelingen uitvoeringsorganisatie p. 6

3. Communicatie en activiteiten
Wat hebben we daarvoor gedaan? p. 7
Wat zijn we blijven doen? p. 9

4. Jaarrekening financiën
Aantal uitkeringen p. 10
Bijdrage per gemeente p. 10

Voorwoord

Beste bestuurders en collega's

Voor u en jullie ligt het jaarverslag over 2025 van de Uitvoeringsorganisatie Werk en Inkomen.
In dit verslag blikken wij terug op jaar waarin wij ons opnieuw hebben ingezet om onze inwoners te ondersteunen en begeleiden in hun ontwikkeling naar participatie, werk en financiële zelfredzaamheid.

Het afgelopen jaar stond in het teken van voorbereiden, op de wet 'Van School naar Duurzaam Werk' en de 'Participatiewet in balans'. De hervorming van de arbeidsmarktinfrastructuur stond niet stil; de regionale samenwerking kreeg steeds meer vorm en een fysieke vestiging van het Werkcentrum Twente lijkt dichtbij. Tegelijkertijd bieden extra middelen van het Rijk ons de kans om de sociale infrastructuur toekomstbestendig te maken, te versterken en extra werk- en ontwikkelplekken te realiseren voor inwoners die ondersteuning nodig hebben bij hun participatie op de arbeidsmarkt.

Binnen deze dynamiek hebben we daarnaast geïnvesteerd in de basis, zijn wij onze inwoners blijven ondersteunen, hebben wij onze processen doorontwikkeld en een start gemaakt met het herschrijven en vereenvoudigen van onze brieven en beschikkingen.

Wij zijn trots op de inzet en professionaliteit van onze medewerkers. Dankzij hun deskundigheid en de constructieve samenwerking met andere disciplines in de drie gemeenten hebben wij, ook in samenwerking met onze partners, veel kunnen realiseren.

Vooruitkijkend naar 2026 blijven we bouwen aan een inclusieve arbeidsmarkt en een effectieve sociale zekerheid. Wij maken de beweging van crisisopvang van onze nieuwkomers naar het verwelkomen van hen als inwoners van onze gemeenten en werken wij toe naar een integrale benadering, vanuit vertrouwen. Dit vraagt om flexibiliteit, (cultuur)verandering en vooral een gezamenlijke inspanning. Samen blijven we werken aan een samenleving waarin iedereen de kans krijgt om mee te doen.

Wij danken u en jullie voor de betrokkenheid in het afgelopen jaar en kijken uit naar de voortzetting van onze samenwerking.

Fleur Braakhuis,
Afdelingsmanager Werk en Inkomen
Directeur Uitvoeringsorganisatie Borne Hengelo Haaksbergen

1. Organisatie

Wie zijn wij?

Voor de uitvoering van de Participatiewet werken de gemeenten Borne, Hengelo en Haaksbergen samen in de Uitvoeringsorganisatie. Zowel de beleidsontwikkeling als uitvoering is door Borne en Haaksbergen belegd bij de gemeente Hengelo als centrumgemeente (in een lichte GR). Naast de verstrekking van bijstand wordt ook uitvoering gegeven aan en beleid ontwikkeld op het gebied van re-integratie, armoede en inburgering.
De uitvoeringsorganisatie is fysiek gehuisvest in het stadhuis van de gemeente Hengelo en is grotendeels onderdeel van de afdeling Werk & Inkomen. Onderverdeeld in verschillende teams als onder meer Werk en Participatie, Klantmanagement en Kwaliteit, Klantmanagement/Inburgering/Administratie, Debiteuren/Kinderopvang/Bijzondere regelingen, BudgetAlert/Leerplicht/Doorstroom (afdeling O&Z), Bijzonder onderzoek/Support en Sociaal domein werken wij dagelijks met en voor de inwoners die een beroep doen op ondersteuning. Dit kan zijn een consulent bijzondere regelingen of invordering, medewerkers kinderopvang, klantmanagers, werk- /participatie-/arbeidsmarkt- of doorstroomcoaches, arbeidsdeskundigen, beleidsmedewerkers en -adviseurs, administratief en juridisch medewerkers, toetsers/beslissers, bezwaarmedewerkers en/of sociaal rechercheurs.

Werkgebied en locaties

Zoals gezegd werkt de uitvoeringsorganisatie voor de drie gemeenten Borne, Hengelo en Haaksbergen. Het merendeel van het contact en de afspraken met inwoners vindt plaats in het stadhuis in Hengelo. Daarnaast zijn wij met regelmaat aanwezig in het Sociaal Hus in Borne en in de Noaberpoort in Haaksbergen. Ook werken wij nauw samen met en binnen het ROZ, SWB Midden Twente en het Werkplein Midden Twente waar onze inwoners worden begeleid op het gebied van zelfstandig ondernemerschap of ontwikkeld en bemiddeld op het gebied van werk(nemersvaardigheden).

Wettelijke basis en instrumenten

De belangrijkste wetten, instrumenten en regelingen die kunnen worden ingezet voor inkomensondersteuning, participatie en re-integratie voor onze inwoners zijn hieronder weergegeven. Dit gebeurt voor een deel ook in (sub)regionale samenwerking.

Inkomensondersteuning:

- Participatiewet
- Wet inkomensvoorziening oudere en gedeeltelijk arbeidsongeschikte werkloze werknemers (IOAW)
- Wet inkomensvoorziening oudere en gedeeltelijk arbeidsongeschikte gewezen zelfstandigen (IOAZ)
- Besluit bijstandverlening zelfstandigen (Bbz)
- Wet inburgering 2021
- Wet gemeentelijke schuldhulpverlening
- Bijzondere bijstand
- Minimabeleid

Participatie en re-integratie:

- MAP training statushouders
- Maatwerk re-integratie
    - Loonkostensubsidie
    - Doelgroepregister
    - Jobcoaching
    - Proefplaatsing
    - Advies inzetbaarheid en belastbaarheid
- ROZ
    - Startersadvisering, begeleiding, coaching en training
    - Bbz
    - Schuldhulpverlening
    - SIO/SROI
- SWB Midden Twente
    - Arbeidsontwikkeling; diagnose, activeren, arbeidsfit maken/houden
    - Wsw
    - Nieuw beschut
    - Z-route inburgering
- Begeleiding niet-uitkeringsgerechtigden (Nuggers)
- Twentse belofte
- Inzet WEB middelen
- Participatieverklaring
- Taalmeter

2. Ontwikkelingen

Beleidsontwikkelingen

Voorbereiding inwerkingtreding wet 'Van School naar Duurzaam Werk'
In 2025 hebben wij ons voorbereid op de inwerkingtreding van de Wet ‘Van School naar Duurzaam Werk’. Het doel van de wet is om kansengelijkheid onder jongeren te vergroten door betere begeleiding mogelijk te maken bij de overgang van school naar werk en bij het behouden van werk. Hiermee krijgen scholen, Doorstroompunten en gemeenten (verantwoordelijk voor de uitvoering van de Participatiewet) meer mogelijkheden om jongeren tot 27 jaar te ondersteunen bij de overgang van school naar werk en het behoud van werk. Dit leidt in 2026 onder meer tot een aanpassing van onze Re integratieverordening.

Twentse belofte
Het regionale programma de Twentse belofte is vernieuwd. Het conceptprogramma sluit aan op de hierboven genoemde wet 'Van School naar Duurzaam Werk', die per 1 januari 2026 in werking is getreden. Het programma richt zich op het terugdringen van voortijdige schooluitval, op het versterken van de aansluiting tussen onderwijs en arbeidsmarkt en op extra ondersteuning voor jongeren die dat nodig hebben.

Participatiewet in balans
In 2025 stemden beide Kamers in met het wetsvoorstel, dat uit ruim twintig maatregelen bestaat die de uitvoering eenvoudiger maken en inwoners beter ondersteunen. Dit landelijke programma maakt de wet menselijker, professionals krijgen daardoor meer mogelijkheden om aan te sluiten bij wat onze inwoners nodig hebben. De eerste wijzigingen zijn op 1 januari 2026 ingegaan. In 2025 bereidden wij ons daarom voor op Participatiewet in balans. Wij richtten ons op eenvoud, bestaanszekerheid en professionele ruimte. We kozen voor een manier van werken waarin menselijke maat, duidelijkheid en vertrouwen centraal staan. We bekeken onze processen kritisch en pasten ons beleid, processen en werkinstructies aan op de wijzigingen die op 1 januari 2026 ingingen. We informeerden en trainden medewerkers zodat zij voorbereid zijn om te werken volgens de nieuwe uitgangspunten werken. In 2026 verfijnen wij deze aanpak verder en bereiden wij fase 2 van Participatiewet in balans voor, die naar verwachting op 1 januari 2027 start.

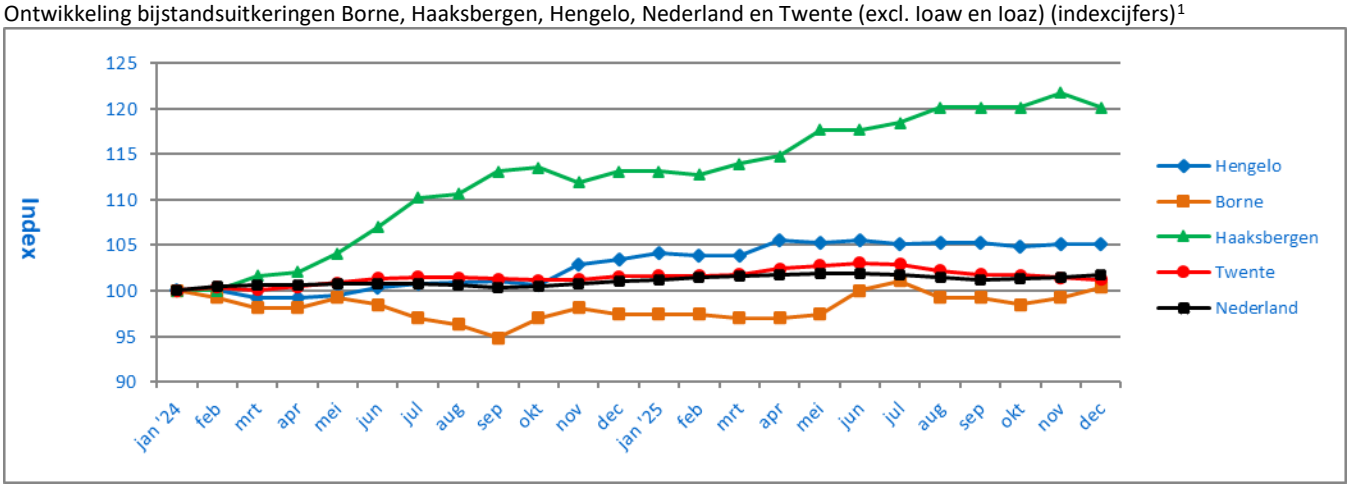
Oekraïense vluchtelingen
De Europese Richtlijn Tijdelijke Bescherming (RTB) biedt Oekraïense vluchtelingen directe toegang tot opvang, medische zorg, onderwijs en werk en is verlengd tot 4 maart 2027. Nederland wil aansluitend een zogenoemd transitiedocument invoeren: een reguliere verblijfsvergunning voor de duur van drie jaar, bedoeld als overgangsperiode richting mogelijke terugkeer naar Oekraïne wanneer dat veilig is. Het is mogelijk dat deze doelgroep vanaf maart 2027 onder de Participatiewet (PW) zal vallen.
Wij zijn begonnen met de voorbereidingen voor als de RTB afloopt. Uit onderzoek is gebleken dat driekwart van de Oekraïners niet op korte termijn wil of kan terugkeren. Eind 2025 stemden bijna alle gemeenten in met de VNG-resolutie ‘Naar een houdbare opvang van Oekraïense ontheemden’. De resolutie verzoekt het Rijk om structurele en toereikende randvoorwaarden en heldere landelijke regie, zodat gemeenten geen onevenredige risico’s dragen.

Sociale infrastructuur
Sociaal ontwikkelbedrijven ondersteunen mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt met (een opstap naar) werk, ontwikkeling en – waar nodig – een beschutte omgeving. Gemeenten zijn verantwoordelijk voor de inrichting van deze sociale infrastructuur. Het Rijk stelt via het gemeentefonds middelen beschikbaar (2025–2034) om deze infrastructuur toekomstbestendig te maken, te versterken en extra werk- en ontwikkelplekken te realiseren. Deze zijn bedoeld voor mensen die niet in aanmerking komen voor beschut werk, maar wel ondersteuning nodig hebben bij hun ontwikkeling richting regulier werk. In 2026 zijn wij gestart met een regionale samenwerking tussen de gemeenten Hengelo, Borne, Haaksbergen en SWB Midden Twente om deze middelen voor de komende tien jaar doelgericht en in samenhang in te zetten. De planvorming wordt naar verwachting eind 2026 afgerond, met als doel de middelen duurzaam en effectief ten goede te laten komen aan inwoners die ondersteuning nodig hebben bij hun participatie op de arbeidsmarkt.
In 2025 hebben wij ons voorbereid op deze planvorming en zijn gestart met een projectplanuitwerking en data-analyse.

Ontwikkeling bijstand en WW

Bijstandsontwikkeling

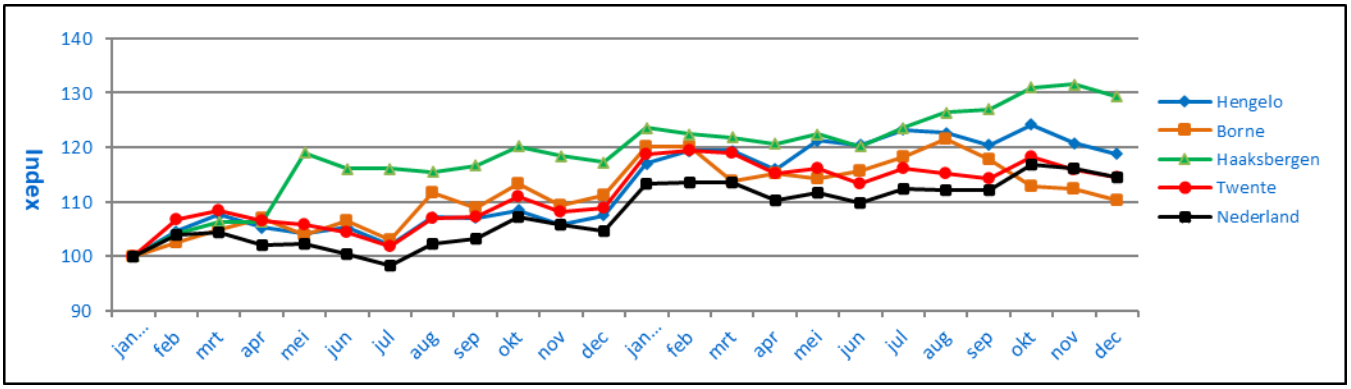
Ontwikkeling bijstandsuitkeringen Borne, Haaksbergen, Hengelo, Nederland en Twente (excl. Ioaw en Ioaz) (indexcijfers)[1]



Hoewel het bijstandscijfers van Nederland over november en december nog niet zijn gepubliceerd ligt het volume van de gemeenten Haaksbergen en Hengelo boven het Twentse en Nederlandse volume. Het volume van Borne stijgt in de laatste maanden naar het Nederlandse en Twentse bijstandsvolume toe. Het Hengelose volume is vanaf de maand april stabiel, terwijl in de regel een stijging wordt gezien in de laatste drie maanden van het jaar. Het Twentse en Nederlandse volume daalt vanaf juni licht.

WW ontwikkeling

In de onderstaande tabel is de WW ontwikkeling weergegeven over 2024 en 2025. (indexcijfers)



De sterke stijging in oktober heeft niet doorgezet. Naar verwachting zal in januari wel een trendmatige stijging te zien zijn. Het aantal WW uitkeringen lag al hoger dan voorgaande jaren na een sterke stijging in januari 2025. Op de stijging in januari na is de WW ontwikkeling gemiddeld genomen over 2025 stabiel.

	Mutatie t/m december 2024 ten opzichte van december 2023		Mutatie t/m december 2025 ten opzichte van december 2024	
	abs.	%	abs.	%
Hengelo	59	7,2%	93	10,6%
Borne	32	16,4%	-2	-0,9%
Haaksbergen	27	15,3%	21	10,3%
Twente	702	13,2%	309	5,1%
Nederland	14.057	8,7%	16.622	9,5%

De stijging over de periode van januari tot en met december 2025 is (behalve voor Hengelo en Nederland) lager dan over dezelfde periode in 2024. De stijging door het jaar heen in 2024 en de zeer sterke stijging in januari en oktober 2025 maken dat het aantal WW uitkeringen wel hoger ligt dan over de voorgaande jaren.

[1]Het Nederlandse bijstandscijfers over november en december is nog niet gepubliceerd. De Nederlandse bijstandscijfers over de maanden augustus tm oktober betreffen voorlopige aantallen.

Ontwikkeling uitvoeringsorganisatie

Uitstroom

De uitstroom is opgesplitst in werk gerelateerd en overige uitstroom afgezet tegen de omvang van het gemiddelde totale bijstandsbestand (algemene bijstand, Ioaw en Ioaz) over 2025.

	Hengelo		Haaksbergen		Borne	
Omvang bestand (gemiddeld)	2.214		293		278	
Werkgerelateerde en overige uitstroom tov de totale uitstroom						
Uitstroom werk(gerelateerd)	156	28,8%	24	31,6%	21	29,6%
Uitstroom overig	385	71,2%	52	68,4%	50	70,4%
Uitstroom totaal	541	100,0%	76	100,0%	71	100,0%
Uitstroom in verhouding tot het gehele bestand						
Uitstroom werk(gerelateerd)	7,0%		8,2%		7,6%	
Uitstroom overig	17,4%		17,8%		18,0%	
Uitstroom totaal	24,4%		26,0%		25,5%	

Loonkostensubsidie

	Bestandsgrootte ultimo december 2025	Aantal personen met LKS	% personen met LKS tov het bestand december	% personen met LKS tov het bestand ultimo december
Hengelo	2.211	322	14,6%	13,5%
Borne	283	65	23,0%	20,1%
Haaksbergen	299	71	23,7%	20,1%

In de tabel is per gemeente het aantal personen met een loonkostensubsidie in de maand december afgezet tegen de bestandsgrootte in december.

Statushouders

	Stand 31 december 2025			Stand 31 december 2024	
	Bestandsgrootte	% uitkeringen statushouders in bestand	Aantal uitkeringen statushouders	% uitkeringen statushouders in bestand	Aantal uitkeringen statushouders
Hengelo	2.211	22,8%	504	22,2%	485
Borne	283	35,0%	99	38,1%	104
Haaksbergen	299	32,4%	97	27,5%	78

3. Communicatie en activiteiten

Wat hebben we daarvoor gedaan?

- In 2025 is de pilot Jongerenperspectieffonds van start gegaan. Met inzet van de werkwijze van het Jongerenperspectieffonds biedt de gemeente jongeren weer perspectief op een schuldenvrije toekomst. De eerste resultaten zijn erg goed. De jongeren worden intensief begeleid en de eerste jongeren zijn inmiddels schuldenvrij.
- Het aantal ondernemers met problematische schulden die het ROZ in 2025 geholpen heeft was lager dan het jaar ervoor. Dit is op zich verklaarbaar omdat 2024 het jaar was dat de belastingdienst begon met het opeisen van belastingschulden ontstaan in de coronatijd. Niettemin blijft het aantal zelfstandige ondernemers dat kampt met problematische schulden hoog. Het is de kwetsbare groep mensen die werkt, maar moeilijk hun vaste lasten kunnen betalen.
- In Borne wordt op het gebied van schuldhulpverlening samengewerkt tussen de Stadsbank en (de vrijwilligers van) Wijkracht Borne. Ook de vroegsignalering wordt door Wijkracht Borne uitgevoerd, waarbij er contact is met de Stadsbank en/of klantmanagers van de uitvoeringsorganisatie.
- Vanuit het Convenant Lokale Overheid hebben wij in 2025 sociaal geïncasseerd. Dat wil zeggen meer menselijk en zachter, door meer in contact te zijn met de debiteur, hen hulp te bieden in de vorm van betalingsregelingen en vanuit vertrouwen samen tot een oplossing te komen.
- In 2025 hebben wij onze werkwijze rondom beslaglegging op de uitkering gewijzigd. Hierdoor respecteren wij ten alle tijden de beslagvrije voet, zelfs als iemand een beslaglegging of interne vordering heeft lopen.
- We hebben de flyer 'Laat geen geld liggen' ontwikkeld. In deze flyer staan alle landelijke en lokale regelingen voor mensen met een beperkt budget, dat wil zeggen niet alleen voor inwoners met een laag inkomen, maar ook voor inwoners die een wettelijk of vrijwillig schuldentraject doorlopen.
- De Verordening maatschappelijk participatie is door de gemeenteraad van Haaksbergen vastgesteld. Hiermee wordt het minimabeleid grotendeels geharmoniseerd met Hengelo en Borne
- Om inwoners optimaal gebruik te laten maken van ons minimabeleid hebben wij bij specifieke doelgroepen bij een aanvraag levensonderhoud ook ambtshalve regelingen uit het Kindpakket toegekend. Denk hierbij aan verstrekking schoolkosten aan statushouders.
- In 2025 hebben wij met verschillende activiteiten als bijvoorbeeld gratis toegankelijke workshops, een film, theatervoorstelling en beleefhuis aandacht besteed aan de Week tegen Armoede om zodoende bewustwording te creëren, informatie te delen en schaamte te doorbreken.
- Ook hebben wij met name in Hengelo samen met BudgetAlert veel aandacht besteed aan de Week van het Geld, de samenwerking met de vrijwilligers van Hulpdienst Hengelo versterkt en het Convenant Huurschulden geactualiseerd.
- In 2025 hebben wij diverse maatschappelijke initiatieven ondersteund gericht op armoede, zoals de Warme jassen actie (Caritas) en gratis tickets voor en op initiatief van de schaatsbaan Hengelo.
- In 2025 zijn wij met behulp van het Armoedefonds gestart met zogenoemde menstruatie-uitgiftepunten (MUPS's), waar op een laagdrempelige manier menstruatieproducten beschikbaar zijn voor inwoners die hierin niet zelf kunnen voorzien.
- In het kader van duurzaamheid bieden wij een witgoedregeling aan, waarmee inwoners met een laag inkomen energiezuinig witgoed kunnen aanschaffen.
- In 2025 hebben wij een start gemaakt met het herschrijven van onze brieven en beschikkingen. Dit betekent dat onze informatie duidelijker en toegankelijker wordt voor de ontvanger. In de herschreven beschikkingen wordt de ontvanger ook geïnformeerd over de andere regelingen die er zijn voor huishoudens met een beperkt budget.
- Door de inwerkingtreding van de Wet digitale overheid (Wdo), waarin staat dat een burger of bedrijf naast DigiD of eHerkenning gebruik kan maken van andere erkende inlogmiddelen om bij verschillende overheidsdienstverleners in te loggen, hebben wij bijna al onze processen gedigitaliseerd.
- In 2025 zijn de adviseurs werkgeversdienstverlening gestart met een spreekuur in de Noaberpoort. Inwoners van Haaksbergen kunnen zich hiervoor aanmelden.
- In 2025 hebben wij in de ketensamenwerking UWV-uitvoeringsorganisatie-SWB-Werkplein afspraken gemaakt over een effectieve inzet van het re-integratie instrumentarium.
- De focuspunten die hier de aanzet toe zijn en afspraken tussen de uitvoeringsorganisatie en SWB zijn vastgelegd in het prestatiecontract.
- Zo heeft SWB de Training Sterk in je Werk Jongeren gegeven gericht op jongeren met grote afstand tot school en werk.
- Vanuit de middelen sociale infrastructuur zijn wij in 2025 begonnen met een data-analyse en de implementatie van Simpel Switchen.
- Voor de SWB stond 2025 in het kader van het strategisch plan 2023-2027 "Samen Werk maken van Werk". Er is primair geïnvesteerd in de basis van de organisatie, waarin de structuur is aangepast zodat deze aansluit bij de primaire processen: Werkleerbedrijf, Arbeidsontwikkeling en Beheer openbare ruimte. In 2025 is de tweede fase van de geplande doorontwikkeling afgerond.

- Met de plannen van de hervorming van de arbeidsmarktinfrastructuur is er gewerkt aan een samenwerkingsovereenkomst en strategische agenda publieke samenwerking en een regionale samenwerkingsovereenkomst voor de arbeidsmarktregio Twente.
- Met 2025 als overgangsjaar, wordt er toegewerkt naar een regionaal werkcentrum en is het onderzoek gestart naar het vestigen van het Werkcentrum Twente in Hengelo.
- In 2025 is besloten om het Huis van Herstel voor twee jaar (tot 2028) voort te zetten. Het Huis van Herstel is een pilot voor een kleinschalige detentievoorziening bij de penitentiaire inrichting (PI) in Almelo, die als doel heeft Twentse gedetineerden met multi-problematiek succesvol te laten re-integreren.
- Er is een nieuw regionaal programma (de Twentse Belofte 2026-2029) als subsidie aanvraag ingediend bij het ministerie van OCW waarin onder andere samenwerkingsafspraken tussen onderwijs, gemeenten en Doorstroompunten en bovenwettelijke maatregelen zijn opgenomen.
- Wij hebben in 2025 voorbereidingen getroffen voor implementatie van de wet 'Van School naar Duurzaam Werk' per januari 2026.
- Intern hebben wij aandacht besteed aan het herkennen, signaleren bespreekbaar maken en doorverwijzen van lage basisvaardigheden bij inwoners.
- Een adviseur werkgeversdienstverlening heeft in samenwerking met een daarvoor aangestelde werkcoach asielzoekers en Oekraïners van de DGO in Hengelo begeleid naar duurzame banen.
- Het aantal personen dat zich oriënteerde op de start van een bedrijf was in 2025 fors hoger dan in 2024. Het aandeel met hulp van ROZ gestarte ondernemers was ook hoger, maar het aandeel begeleidingstrajecten was vergelijkbaar met 2024. ROZ blijft de levensvatbaarheid van nieuwe ondernemers kritisch beoordelen en verwijst door wanneer de kans op het verkrijgen van zelfstandig inkomen hoger is bij een baan in loondienst. Het aantal Bbz inkomensaanvullingen was vergelijkbaar met 2024, maar het aandeel van starters daarin was iets hoger.
- Wij hebben in 2025 het klantbelevingsonderzoek (KBO) Participatiewet en minimabeleid uitgevoerd. Het KBO gaat over 2024/2025.
- Uit het KBO Participatiewet en minimabeleid komt dat klanten de behandeling door medewerkers als respectvol ervaren (rond 81–89%). De bereikbaarheid en openingstijden zijn goed. De informatievoorziening via o.a. formulieren en brieven zijn duidelijk (circa 73%), evenals de intakegesprekken, die positief verlopen met ruimte voor vragen (meerderheid >70%). Mensen weten wat er gaat gebeuren. Contactpersonen worden veelal positief beoordeeld (bereikbaarheid, afspraken, respect), hoewel de wisseling in en het begrip vanuit de contactpersonen ook aandachtpunten zijn. Re-integratie en inburgeringstrajecten worden hoog gewaardeerd (luisterend oor, duidelijke uitleg, passend traject). En de minimaregelingen (zoals IIT, Jeugdfonds, Sport- en Cultuurfonds 18+) scoren hoog in tevredenheid (rapportcijfers 7,7–8,6). Veel bewoners ervaren minder geldzorgen en meer participatiemogelijkheden dankzij de regelingen.

Wat zijn we blijven doen?

- Wij hebben ook in 2025 op basis van de Regeling opvang ontheemden Oekraïne (ROOO) leefgeld verstrekt aan Oekraïners die wij in onze gemeente opvangen.
- Daarnaast innen we sinds november 2024 de eigen bijdrage voor exploitatie- en cateringkosten.
- Wij hebben inwoners van de gemeente Hengelo ondersteund bij het oplossen van hun financiële zorgen en/of problemen. Dit door de inzet van schuldhulpverlening vanuit BudgetAlert, waarbij de nadruk ook steeds meer ligt op preventief advies en vroegsignalering van schulden). Wij hanteerden hierbij een integrale aanpak en leverden maatwerk passend bij de situatie van de inwoners. Waar nodig hebben wij ze doorverwezen naar de Stadsbank voor het afhandelen van een schuldregeling en/of budgetbeheerrekening.
- Wij kennen verschillende regelingen om huishoudens in armoede te ondersteunen, waaronder het Kindpakket. Wij hebben ons ook in 2025 ingezet om deze regelingen goed onder de aandacht te brengen, zodat de doelgroep er ook maximaal gebruik van kan maken.
- In het kader van de Week van het geld geven de schulphulpverleners van Haaksbergen op verzoek van school een gastles over 'wijzer met geld'. Ook hebben zij gastlessen verzorgd voor de 2e klassen van de middelbare school in Haaksbergen.
- Jaarlijks organiseren wij een bijeenkomst over alle minimaregelingen van dat jaar aan vrijwilligers en professionals op het gebied van inkomensondersteunende regelingen.
- Wij hebben ook het afgelopen jaar een collectieve zorgverzekering voor inwoners met een laag inkomen aangeboden.
- De Regeling Uitstroom Bijstandsgerechtigden (RUB) hebben we ook in 2025 uitgevoerd. Voor alle 3 de gemeentes doen wij de RUB, maar aanmeldingen kwamen enkel vanuit Hengelose inwoners.
- Door aansluiting te zoeken bij werk- en regiegroepen in de arbeidsmarktregio Twente wordt vanuit kennisdeling en uniformiteit effectiever ingezet op het maken van goede matches en begeleiding naar werk.
- Wij zijn subregionaal blijven samenwerken binnen het Werkplein Midden Twente, om mensen uit verschillende bestanden (deels) aan het werk te helpen. Vooruitlopend op de ingezette landelijke ontwikkelingen voor de hervorming van de arbeidsmarktinfrastructuur hebben wij in Midden Twente de mogelijkheden verkend van het daadwerkelijk vestigen van een zogenoemd Werkcentrum Twente in Hengelo, waarin het Werkplein Midden Twente zal opgaan.
- Wij hebben workshops, participatietrajecten en re-integratietrajecten voor bijstandsgerechtigden ingekocht en uitgevoerd. De SWB is onze uitvoeringsorganisatie voor Wsw (Wet sociale werkvoorziening), Nieuw beschut en re-integratie. Daarnaast is een deel van de begeleiding uitgevoerd door onze eigen arbeidsmarkt-, werk,- participatie-, en jobcoaches.
- We zetten in op vroegtijdig taalaanbod, participatie in de (lokale) samenleving ten aanzien van (betaalde) arbeid, welzijn en zorg. Daarnaast hebben we blijvende aandacht voor het draagvlak onder onze inwoners voor het opnemen van zogenoemde Nieuwkomers in onze samenleving.
- Via het ROZ hebben wij starters en zzp-ers geadviseerd en gefaciliteerd. De rol van het ROZ binnen de arbeidsmarkt is groot. Zo is het probleem van het vinden van personeel in deze krappe arbeidsmarkt soms een thema voor ondernemers die met problemen bij ROZ aankloppen. Maar elke zelfstandige ondernemer die bij ROZ aanklopt om te starten, of met financiële problemen, is zelf ook een potentiële kracht op de arbeidsmarkt. Daarnaast heeft het ROZ een belangrijke rol als adviseur voor Sociaal Impact Ondernemen, dat bijdraagt aan inclusiviteit.
- Wij hebben in de arbeidsmarktregio Twente vol ingezet op een Leven Lang Ontwikkelen (LLO). Samen met de belangrijkste partners zoals werkgeversorganisaties, vakbonden, onderwijsinstellingen en UWV hebben wij gewerkt aan actielijnen die voortkomen uit onze gezamenlijke Twentse visie op een LLO om in Twente een optimale leercultuur te creëren. Doel is iedereen in een snel veranderende arbeidsmarkt arbeidsfit te maken of te houden en werkgevers van goed gekwalificeerd personeel te voorzien.
- Via de eerste fase van het project Ikletterop en door middel van maatwerktrajecten begeleidden wij inwoners die moeite hebben met lage basis- en/of vakvaardigheden en potentie hebben om na deelname aan het traject een duurzame plek op de arbeidsmarkt te krijgen. Ook werden werkgevers benaderd om met lage basisvaardigheden aan de slag te gaan.
- De Taalpunten zijn in 2025 volop in bedrijf geweest. Samen met partners is een breed taalaanbod ingezet om lage basisvaardigheden te traceren en vervolgens te verhelpen. Doel is om na deelname aan het traject een duurzame plek op de arbeidsmarkt te krijgen.
- Ook in 2025 hebben wij gezorgd dat Nieuwkomers snel een plek binnen onze samenleving vinden. Dat doen wij door onder andere een brede intake, duale trajectenroutes en ondersteuning richting zelfredzaamheid en begeleiding gedurende het hele inburgeringstraject.
- De afgelopen jaren en ook in 2026 en 2027 geven wij aan gemiddeld 8 groepen van ongeveer 12 inburgeraars per groep de Module Arbeidsmarkt en Participatie (MAP) training.

4. Jaarrekening financiën

Aantal uitkeringen
Het aantal gerealiseerde uitkeringen (Participatiewet inclusief IOAW/IOAZ) lag in 2025 hoger dan de verwachte aantallen in de begroting van de uitvoeringsorganisatie. In onderstaande tabel is dit per gemeente weergegeven.

Aantal uitkeringen			
Gemeente	**Begroting 2025**	**Realisatie 2025**	**Begroting versus realisatie 2025**
Borne	279	283	4
Haaksbergen	264	299	35
Hengelo	2.119	2.211	92
Totaal	**2.662**	**2.793**	**131**

Bijdrage per gemeente
De bijdrage per gemeente wordt conform begroting afgerekend. In onderstaande tabel is dit per gemeente weergegeven.

Bijdrage per gemeente	
Gemeente	**Begroting 2025**
Borne	1.838.611
Haaksbergen	1.732.171
Hengelo	13.734.765
Totaal	**17.305.546**