GBTwente

Postadres
Postbus 845
7550 AV Hengelo
Bezoekadres
Demmersweg 140
7556 BN Hengelo
gbtwente.nl/contact

IBAN
NL72BNGH0285141228
t.n.v. GBTwente

Raden van de deelnemende gemeenten GBTwente
Raadsgriffies

Datum	Uw kenmerk	Ons kenmerk	Behandeld door
1-7-2026		DB2026032-2 AB2026024-2	[redacted]

Onderwerp
Concept strategieplan 2027-2030 GBTwente

Geachte raadsleden,

Op grond van artikel 10 lid 5 van de Wet gemeenschappelijke regelingen jo. artikel 10 van de Gemeenschappelijke Regeling GBTwente 2026, besluit het algemeen bestuur, bij besluiten met een aanzienlijk financieel belang, politieke gevoeligheid of beleidsmatige keuzes, hoe en wanneer de raden in het besluitvormingsproces betrokken worden.

Zienswijze
Op 1 juli jl. heeft het algemeen bestuur besloten het concept strategieplan 2027-2030 GBTwente voor zienswijzen naar de deelnemende gemeenten te versturen.

U wordt verzocht binnen acht weken, maar gezien het zomerreces, ***vóór 26 oktober a.s.*** per e-mail [redacted], uw eventuele zienswijze kenbaar te maken aan het dagelijks bestuur. De eventuele zienswijzen worden samen met de reactie van het dagelijks bestuur, toegevoegd aan het concept strategieplan 2027-2030 en vervolgens aangeboden aan het algemeen bestuur.

Het algemeen bestuur stelt in haar vergadering van 9 december 2026 het concept strategieplan 2027-2030 vast.

Concept strategieplan 2027-2030
Het huidige strategieplan van GBTwente loopt van 2023 tot en met 2026. In de loop van dit jaar zal er naar aanleiding van de onlangs gehouden gemeenteraadsverkiezingen een nieuw bestuur aantreden. Als uitvoeringsorganisatie zijn we gebaat bij een herkenbare koers richting onze inwoners, gemeenten en onze eigen organisatie. Daarom is er in 2025 gestart met de voorbereidingen voor het strategieplan 2027-2030.

GBTwente

Met het vaststellen van dit concept-strategieplan 2027-2030 geeft het huidige bestuur het nieuwe bestuur een vliegende start. Gepland is dat het nieuwe bestuur het definitieve strategieplan 2027-2030 op 9 december a.s. ter vaststelling aangeboden krijgt.

Samenvatting concept strategieplan GBTwente 2027-2030
GBTwente staat als een huis! De koers van afgelopen jaren is stabiel gebleken en het strategieplan 2023-2026 bleek een goed fundament te bieden voor een nieuw strategieplan. Resultaten van afgelopen jaren zijn in beeld gebracht en met diverse stakeholders (MT, adviseurs, bestuursleden) zijn analyses gemaakt en zijn quotes, steekwoorden, aandachtspunten en toekomstbeelden verzameld die als input zijn gebruikt voor dit nieuwe concept strategieplan GBTwente 2027-2030.

Als gemeentelijke uitvoeringsorganisatie geeft GBTwente de komende jaren invulling aan het nieuwe Strategieplan 2027-2030 met als titel 'Vertrouwd, Verbindend en Vooruitstrevend'.

Vertrouwd: Dat legt de solide basis: Kwaliteit staat voorop bij GBTwente, of het nu gaat om medewerkers, processen, data, klanten of de financiële huishouding. GBTwente levert hoogwaardige dienstverlening, waarop haar 530.000 inwoners en opdrachtgevende gemeenten mogen én kunnen vertrouwen.

Verbindend: In de huidige maatschappij waar individualisme en polarisatie hoogtij vieren spant GBTwente zich met haar kwalitatieve dienstverlening op het gebied van Waarderen, Heffen en Innen in om het verschil te maken. Verbindend door begrijpelijkheid en betrouwbaarheid.

Vooruitstrevend: GBTwente staat bekend als innovatieve kennisorganisatie. Vol energie en ambitie en met een bevlogen houding blijft GBTwente werken aan oplossingen die klaar zijn voor de (nabije) toekomst. Waarbij gedoseerde groei in aantal opdrachtgevers en in taken verkend worden. Met als effect dat GBTwente ook in de toekomst optimaal invulling geeft aan het zijn van een aantrekkelijke werkgever voor haar medewerkers én aan het zijn van een toonaangevende gemeentelijke uitvoeringsorganisatie.

Afgelopen maanden is er intensief gewerkt aan dit concept strategieplan. Resultaat van deze reis is de volgende strategische koers voor de komende jaren:

Visie:	*Wij maken gemeentelijke belastingen persoonlijk en begrijpelijk*
Missie:	*Betrouwbaar, dienstverlenend en efficiënt Waarderen, Heffen en Innen*
Kernwaarden:	*Deskundig, Integer en Behulpzaam*

Stratiegie:

Dienstverlening:	Begrijpelijk en Betrouwbaar	
Focus in uitvoering:	Medewerkers:	Bevlogen & Toekomstgericht
	Processen:	Optimaal ingericht
	Data:	Kwalitatief & Innovatief
	Klanten:	Vertrouwen & Verbinding
	Financieel:	Transparant & Solide

GBTwente

Mocht u nog een toelichting wensen op het concept strategieplan, dan zijn wij uiteraard bereid om deze toe te (komen) lichten.

Met vriendelijke groet,

[redacted]

De heer D. Vermorken
Plaatsvervangend voorzitter Gemeentelijk Belastingkantoor Twente

Bijlagen:

1. Concept strategieplan 2027-2030 GBTwente