

Het benutten van energiekansen

Plan van Aanpak energiearmoede

Intern projectleider: Femke Wegdam, Programmamanager gemeente Borne

Versie: definitief



klimaat Burgemeester Borne



Samenvatting

Inwoners van de gemeente Borne, die problemen ervaren met armoede komen in aanmerking voor ondersteuning. In dit plan is de ondersteuning om de energielasten duurzaam te verminderen voor inwoners met een inkomen tot 150% van het bestaansminimum uitgewerkt. Inwoners die armoede ervaren kunnen voor vragen over ondersteuning terecht bij het Sociaal Hus of op de website Borne.nl

In het kort zijn onderstaande ondersteuningsmogelijkheden beschikbaar.

Wie	Waarmee
Ontvangers van energietoeslag (tot 120% van het bestaansminimum)	Advies over gedrag en verduurzamingsmaatregelen door een energiecoach. En 100,- aan kleine maatregelen (ledlamp, radiatorfolie, douchekop etc.) die ook gemonteerd worden.
Woningeigenaren, bouwjaar tot 1988 en WOZ maximaal € 250.000. Inkomen tot 150% van het bestaansminimum	Dak-, muur- en spouwisolatie. Hulp bij het aanvragen van ISDE subsidie en een eventueel een lening. Gemeente draagt 40% van de kosten bij.
Huurders van Welbions, dak geschikt voor zonnepanelen, geen geplande dak werkzaamheden binnen 3 jaar, label D of lager. Inkomen tot 150% van het bestaansminimum.	Plaatsen van zonnepanelen. Voor 50% van de geplaatste zonnepanelen betaald de inwoner een servicekostenverhoging.

Er is € 421.072 beschikbaar voor deze regeling. De regeling loopt zolang er middelen zijn of tot uiterlijk eind 2024.

Deze regeling is aanvullend op de duurzaam wonen lening.

Inhoud

Samenvatting.....	2
Inleiding.....	4
Doelstelling van de aanpak.....	4
Doelgroep.....	5
Wat gaan we doen?.....	7
Communicatie.....	8
Het nemen van kleine maatregelen én het beïnvloeden van gedrag.....	8
Energiebesparing door grote (isolatie)maatregelen (koopwoningen).....	8
Energiebesparing voor huurders van Welbions:.....	9
Beschikbaarheid energicoaches en bespaarfixers.....	10
Overzicht van de maatregelen en aantallen.....	11
Toekomstige regelingen en verzamelen van data.....	11
Begroting:.....	12
Planning.....	12
Financiële afwikkeling.....	13
Bijlage 1: Data Analyse doelgroep.....	14
Bijlage 2: Uitwerking van Het nemen van kleine maatregelen én het beïnvloeden van gedrag.....	22
Huidige energicoaches.....	22
Werven nieuwe sociale energicoaches.....	23
Inzet sociale energicoaches.....	23
Werven BespaarFixers energicoaches.....	23
Inzet sociale BespaarFixers.....	23
Opzet inhoud gesprekken sociale energicoaches.....	24
Online omgeving.....	25
Bijlage 3: Uitwerking Energiebesparing door grote (isolatie)maatregelen (koopwoningen).....	26
Berekening.....	27
Besparing.....	27
Bijlage 4: Projectplan energiebesparing voor huurders van Welbions.....	28

Inleiding

Op 18 oktober 2022 heeft het college een Plan van Aanpak Energiekansen vastgesteld. Deze aanpak is verder geconcretiseerd en dit is dus de definitieve versie van het plan. De tussenliggende periode is gebruikt zaken aan te scherpen, aan te vullen en te toetsen. Ook zijn er een tweetal nieuwe partners aangehaakt, namelijk DuurzaamBespaarplan en Peter Spelt, klimaat Burgemeester Borne.

Het rijk heeft de gemeente Borne middelen verstrekt om kwetsbare inwoners te helpen bij het terugdringen van de kosten die aan energie besteed worden. Deze opdracht en dit plan van aanpak is aanvullend op de 'brede' opdracht en aanpak voor energietransitie en duurzaamheidsinitiatieven binnen de gemeente Borne. De maatregelen voor de brede energietransitie lopen al (en worden verder uitgewerkt) binnen het programma Duurzaamheid.

De doelgroep die we willen bereiken met dit plan is een lastig te bereiken doelgroep, dit weten we van andere initiatieven en uit de landelijke media. We hebben bij het opstellen van dit plan bewust rekening gehouden met bovenstaand punt en benutten de bekende vindplekken voor mensen met armoede pro-actief.

We kiezen er in dit plan voor om te gebruiken wat er al is: wat we hebben opgebouwd in de brede aanpak voor energietransitie, waaronder de samenwerking die geleid heeft tot 'Energie van Borne'¹. Zo versterken en versnellen we de brede duurzaamheidsambitie én ondersteunen mensen met (energie)armoede. We hebben met de samenwerkingspartners afgesproken niet een paar standaardkeuzes te maken, maar 'leren door te doen'. Hiermee leren we ook voor toekomstige plannen.

Het Rijk heeft voor de aanpak verduurzaming van woningen € 421.072 beschikbaar gesteld. Het betreft een specifieke uitkering, hetgeen inhoudt dat de gemeente verplicht wordt de middelen te besteden aan de gestelde beleidsdoelstellingen die in de beschikking zijn opgenomen. De termijn die gesteld is om de middelen te besteden is uiterlijk 31-12-2024. Gezien de huidige problematiek rondom armoede én de krapte op de markt met betrekking tot de energiebesparende materialen is het wenselijk om zo snel als mogelijk een start te maken met de uitvoering.

Dit plan is tot stand gekomen in samenwerking met Energie van Borne, Welbions, Duurzame Initiatieven Borne, DuurzaamBespaarplan, de klimaat Burgemeester Borne en het Sociaal Hus.

Doelstelling van de aanpak

In de beschikkingen die de overheid verstrekt heeft, wordt aangegeven dat met de middelen 'kwetsbare huishoudens in huur en koopwoningen ondersteund dienen te worden bij het nemen van maatregelen om op korte termijn de energierekening te verlagen'.

Voor Borne hebben we dit concreet gemaakt met onderstaande doelstelling:

Inwoners van de gemeente Borne die binnen de categorie 'energie-armoede' vallen, ondersteuning bieden bij het duurzaam verminderen de energiekosten.

¹ <https://www.energievanborne.nl/>

Doelgroep

Voor Borne hanteren we als belangrijkste uitgangspunt: **een laag besteedbaar inkomen**.

Duiding van een laag besteedbaar inkomen

Voor de toekenning van de energietoeslag is 120% van het sociaal minimum gehanteerd als inkomensgrens. Voor dit plan willen we een grotere doelgroep bereiken omdat duidelijk is dat er een grotere doelgroep in de problemen komt door de toegenomen energielasten. **De doelgroep waar we ons op richten heeft een inkomensgrens die overeenkomt met 150% van het sociaal minimum (peildatum 1 juli 2022)².**

We houden er in de keuzes rekening mee dat we de meeste impact maken door ons te richten op woningen met een lage(re) energetische kwaliteit.

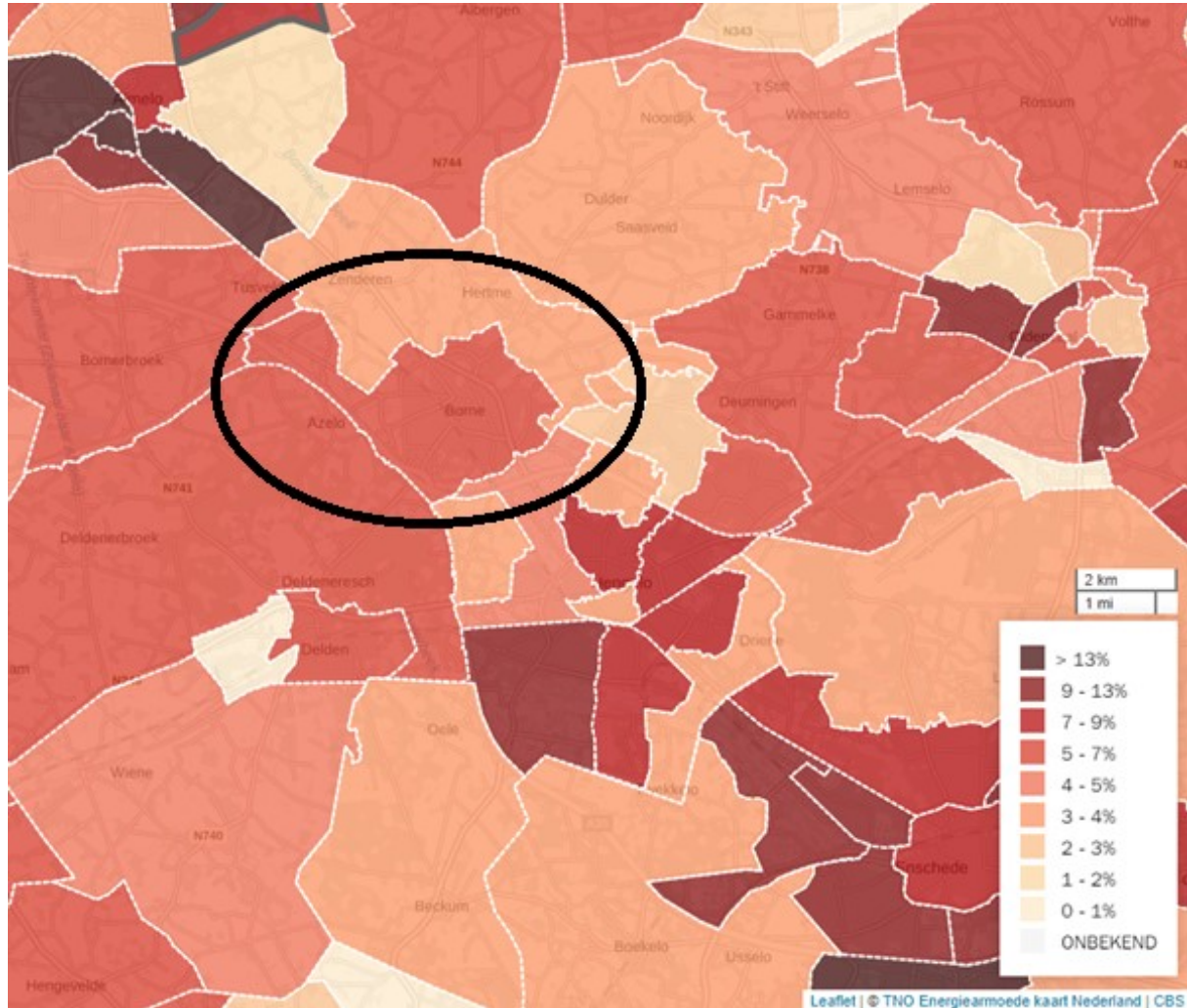
WIE ZIJN ER ENERGIEARM?

Een analyse van de kenmerken van energiearme huishoudens laat zien dat eenpersoonshuishoudens en met name eenoudergezinnen sterk zijn oververtegenwoordigd in de groep energiearme huishoudens. Afhankelijk van de gekozen definitie, bestaat 17-22% van de energiearme huishoudens uit eenoudergezinnen, terwijl zij slechts 5% van alle huishoudens in Nederland vormen. In totaal vormen gezinnen met kinderen (zowel een- als tweeouder gezinnen) ongeveer 30% van de huishoudens die op dit moment energiearm zijn en ongeveer 60% van de groep huiseigenaren die onvoldoende financiële capaciteit heeft om hun relatief energie inefficiënte huis te verduurzamen (hLEK). Ongeveer 40% van de energiearme huishoudens heeft inkomen uit de bijstand of een andere sociale voorziening, ongeveer 40% heeft een pensioen. Energiearme huishoudens zijn gemiddeld relatief klein en hebben gemiddeld een fors lager inkomen dan niet-energiearme huishoudens: het gemiddelde jaarinkomen van energiearme huishoudens is minder dan de helft van het gemiddelde jaarinkomen voor de bevolking als totaal. Energiearme huishoudens in Nederland geven, afhankelijk van de definitie van energiearmoede, gemiddeld 13-20% van hun inkomen uit aan energie, tegenover 5% gemiddeld voor alle huishoudens. Deze hogere kosten worden vrijwel uitsluitend veroorzaakt door hoger gasverbruik onder energiearme huishoudens, hetgeen vooral een gevolg lijkt van de gemiddeld mindere energetische woningkwaliteit onder energiearme huishoudens.

Bron: <https://www.tno.nl/publish/pages/2037/tno-2021-m11697.pdf>

² <https://www.uwv.nl/particulieren/bedragen/detail/sociaal-minimum>

De energiearmoede in Borne volgens TNO, is weergegeven in onderstaande plattegrond



Figuur 1 Energiearmoede in Borne

Bron: <https://www.tno.nl/nl/duurzaam/systeemtransitie/sociale-innovatie/energiearmoede-voorkomen/>

Huurder als speciale doelgroep:

Huurders zijn afhankelijk van de verhuurders. Van de huishoudens in Nederland die te maken hebben met energiearmoede, woont maar liefst 87% in een huurwoning³ (75% woningbouwcorporatiewoning, 12% particuliere huur).

In tegenstelling tot eigenaar-bewoners hebben huurders geen zeggenschap over de verduurzaming van hun woning. Huurders zijn voor de verduurzaming van hun huis grotendeels afhankelijk van de bereidheid van de verhuurder en hebben daarmee niet zelf de keuze om mee te doen in de energietransitie.

In kaart brengen van de doelgroep

Middels data-analyse hebben we getracht de doelgroep te kwantificeren en dat blijkt heel lastig. We hebben allerlei cijfers boven tafel gekregen, maar kunnen niet de benodigde combinatie maken om daadwerkelijk in beeld te brengen hoeveel huishoudens er in welke categorie vallen. De data-analyse is opgenomen als Bijlage 1.

³TNO-2021 “De feiten over energiearmoede in Nederland”

We weten dat de grens van 150% van het bestaansminimum 1568 huishoudens betreft (16,7%). We weten ook dat 87% van de huishouden met energie armoede huurhuizen betreft. Er zijn geen betrouwbare ervaringscijfers met betrekking tot de verwachte deelname beschikbaar.

Wat gaan we doen?

We gaan uit van 3 pijlers⁴:

1. **Ondersteunen bij het nemen van kleine maatregelen én beïnvloeden van gedrag.**
2. **Ondersteunen bij het nemen van grote (isolatie)maatregelen voor koopwoningen.**
3. **Energiebesparing voor huurders van Welbions.**

De inwoners kunnen met allerlei ondersteuningsvragen terecht in het Sociaal Hus, ook met vragen over (energie)armoede. Een deel van onze doelgroep is daar ook reeds mee bekend. Om de doelgroep goed ondersteunen werken we ‘aan de achterkant’ met de partners die betrokken zijn goed samen, dit noemen we het **Sociaal Steunpunt Energie**. Het steunpunt is tijdelijk, zolang als nodig en nuttig. Het steunpunt heeft een aantal taken:

- Het bereiken van de doelgroep en een eenduidige toegang voor de vindplaatsen;
- Het monitoren van de resultaten van onze aanpak en de eventuele bijsturing ervan;
- Het bundelen van expertise door op casusniveau te overleggen hoe de betreffende inwoner geholpen kan worden. (voorbeeld: eerst een energiecoach voor de aanpak, dan iemand van Praktische ondersteuning Thuisadministratie (POOT) om te helpen bij het aanvragen van subsidie of een lening).

Betrokken partners bij het steunpunt:

- Duurzame Initiatieven Borne: Energieloket/Energiecoaches;
- Welbions;
- Sociaal Hus (o.a. loketfunctie, Praktische ondersteuning Thuisadministratie (POOT), Vroeg erop-af).

Om de daadkracht en effectiviteit van het steunpunt te borgen heeft het Sociaal Hus een vaste ‘ambassadeur energiearmoede’. Zij fungeert als eerste aanspreekpunt. De ambassadeur is op de hoogte van de laatste stand van zaken en de mogelijkheden en is alert op het delen van de beschikbare kennis en informatie aan de (ambassadeurs van de) vindplaatsen.

Voor aanvang van de uitvoering maken de mensen die betrokken zijn bij het steunpunt kennis met elkaar en elkaars expertise om samenwerking te vergemakkelijken en kruisbestuiving te laten plaatsvinden. .

In de loop van de tijd zal gekeken worden of het verstandig is het steunpunt door te ontwikkelen naar ‘werkplaats’ waarbij de uitvoering meer gekoppeld kan worden. Er wordt in de verdere uitwerking van dit steunpunt gekeken naar een goede borging in samenhang met de brede energietransitie en het preventief armoedebeleid dat op dit moment in ontwikkeling is.

⁴ We kiezen ervoor per regeling met plafondbedragen te werken, in combinatie met een ‘flexibele begroting’. Dit is verderop in dit document verder uitgewerkt.

Communicatie

Om de doelgroep te bereiken is communicatie cruciaal. Er is een communicatieplan geschreven, waarin is uitgewerkt wat we precies doen om de regeling bekend te maken. Dit communicatieplan is breder dan alleen energiearmoede. We willen inwoners integraal ondersteunen met problemen rondom armoede. De communicatie wordt direct na vaststelling van het plan opgestart.

De specifieke regelingen voor energiearmoede zullen naast de reguliere kanalen (o.a. vanuit het Sociaal Hus) ook via de kanalen van Energie van Borne bekend gemaakt worden.

Het nemen van kleine maatregelen én het beïnvloeden van gedrag

Actief ondersteunen van mensen met een laag besteedbaar inkomen, doen we door naar de mensen toe te gaan en hen ter plekke te helpen met een aantal kleine maatregelen. Ook worden ze actief en concreet geïnformeerd over 'gedrag' dat hun energieverbruik kan verminderen. Denk hierbij aan de voordelen van het plaatsen van ledlampen, het belang van ventilatie et cetera.

In de praktijk zal dat er als volgt uitzien. De energiecoach gaat (indien nodig samen met een warm contact) op bezoek bij mensen en inventariseert met de bewoner de mogelijkheden, zowel 'klein' als 'groot'. Voor de kleine maatregelen komt er in een tweede bezoek een vrijwilliger langs, een zogenaamde Bespaarfixer, met passende producten die ook daadwerkelijk geplaatst worden. Je kunt hierbij denken aan ledlampen, tochtstrip, radiatorfolie, een douchekop of een douchetimer.

Om onze doelgroep te bereiken gebruiken we de vindplaatsen én we sturen mensen die energietoeslag hebben ontvangen een brief met concrete informatie over wat ze zelf kunnen doen om energieverbruik terug te dringen én het aanbod dat een energiecoach bij hen thuis komt. We sturen ook op 'omgekeerde aanmelding': de ambassadeur op de vindplaats kan de naam en contactgegevens doorgeven aan het steunpunt (na akkoord van de inwoner).

De Bespaarfixer kan per woning maximaal € 100,- aan kleine maatregelen installeren. De doelgroep voor deze maatregel is de groep die ook energietoeslag ontvangen heeft. Dit zijn ruim 900 huishoudens. De gemeente Borne heeft eind 2022 95% van de doelgroep voor de eenmalige energietoeslag weten te bereiken. De doelgroep van deze pijler ontvangt een inkomen tot 120% van de bijstandsnorm.

In de eerste verdeling van de middelen⁵ wordt voor de kleine maatregelen € 25.000 gereserveerd, waarmee we in ieder geval 250 huishoudens kunnen ondersteunen. Als het plafond bereikt is zal de advisering door de coaches doorlopen.

Meer informatie over de uitvoering is opgenomen in bijlage 2.

Energiebesparing door grote (isolatie)maatregelen (koopwoningen)

De doelgroep heeft niet de middelen om 'op eigen kosten' grote maatregelen te treffen. Grote maatregelen zijn echter wel de manier om ook een forse terugdringing van energieverbruik te realiseren.

Het uitgangspunt voor de financiële ondersteuning voor woningeigenaren is dat er voor isolatiemaatregelen (spouwmuur, dak of vloer) gebruik wordt gemaakt van een ISDE subsidie en een gift van de gemeente (40% van de kosten). Er wordt met de inwoners bekeken of het haalbaar is het

⁵ We kiezen ervoor per regeling met plafondbedragen te werken, in combinatie met een 'flexibele begroting'. Dit is verderop in dit document verder uitgewerkt.

resterende deel van de kosten te dekken met eigen middelen. Anders worden de mogelijkheden van een lening onderzocht.

Subsidie: voor het nemen van grotere maatregelen (aanbrengen vloerisolatie, muurisolatie en/of dakisolatie) is een subsidie van de overheid beschikbaar. (ISDE-subsidie). Per maatregel verschilt de hoogte van de subsidie. Door subsidie aan te vragen vergroten we als het ware het beschikbare budget.

Lening: vanaf 1 november 2022 kunnen huiseigenaren met een inkomen tot € 45.014 bruto via het Nationaal Warmtefonds leningen afsluiten voor verduurzamingsmaatregelen. Ook komt er in februari 2023 in de gemeente Borne, na goedkeuring door college en raad, een SVN regeling beschikbaar. Hier kunnen inwoners met een klein inkomen (tot 120% van het minimum) een lening tegen 0% krijgen.

Om deze regeling uit te voeren wordt aangesloten bij het reeds lopende initiatief DuurzaamBespaarplan.⁶ Zij zijn reeds gestart met het ondersteunen van Bornse inwoners met het nemen van energiebesparende maatregelen. De standaard werkwijze is dat er per wijk een voorlichting gegeven wordt. Vervolgens kunnen inwoners kosteloos een huisscan uit laten voeren. De medewerker van DuurzaamBespaarplan zorgt voor een offerte, waarna de inwoner kan kiezen om mee te doen. Voor deze doelgroep is afgesproken dat zij ook deel kunnen nemen als zij in een andere wijk van Borne wonen én extra begeleiding krijgen bij het aanvragen van ISDE-subsidie en eventueel een lening.

De doelgroep voor deze regeling betreft huiseigenaren met een slecht geïsoleerde woning (bouwjaar t/m 1988), een WOZ waarde van maximaal € 250.000⁷ én een laag besteedbaar inkomen (150% van het bestaansminimum).

In de eerste verdeling van de middelen⁸ wordt voor het uitvoeren van deze maatregelen € 100.000 gereserveerd, waarbij we denken bij het isoleren van ongeveer 30-40 woningen te kunnen ondersteunen. De afrekening van de gift zal door Duurzame Initiatieven Borne uitgevoerd worden.

Meer informatie over de uitvoering is opgenomen in bijlage 3.

Energiebesparing voor huurders van Welbions:

Welbions is reeds volop bezig met het isoleren van woningen. Uiterlijk 2029 dient hun hele woningvoorraad minimaal label C te hebben. Om huurders te helpen met het reduceren van hun energielasten worden reeds geplande esthetische renovaties (bijvoorbeeld keukens of badkamers) later uitgevoerd en prioriteit gegeven aan het verbeteren van de energielabel. Voor het uitvoeren van deze isolatiemaatregelen wordt de huurder niet extra belast.

Omdat deze isolatiemaatregelen reeds uitgevoerd worden, kiezen we voor de huurders van Welbions voor het plaatsen van zonnepanelen. Er worden zonnepanelen geplaatst, waarvan 50% betaald door de gemeente⁹ en 50% betaald door Welbions. Alleen de 50% die door Welbions bekostigd wordt, wordt verrekend met een verhoging van de servicekosten. Het aantal panelen is afhankelijk van de mogelijkheden op het specifieke dak. Er worden alleen panelen geplaatst bij een rendement van minimaal 70%

⁶ <https://www.duurzaambespaarplan.nl/borne/>

⁷ WOZ waarde, pijldatum 01-01-2021

⁸ We kiezen ervoor per regeling met plafondbedragen te werken, in combinatie met een 'flexibele begroting'. Dit is verderop in dit document verder uitgewerkt.

⁹ Er worden er door de gemeente maximaal 5 vergoed

De doelgroep van deze regeling betreft huurders van Welbions met een laag besteedbaar inkomen (150% van het bestaansminimum), een geschikt dak én label D of lager. Ook zijn er geen dakwerkzaamheden gepland binnen 3 jaar. De bewoners met een hoger label hebben momenteel al minder risico op energiearmoede. Het aantal huizen dat in de gemeente Borne staat met een geschikt dak en label lager dan label D betreft 500. Mocht de inwoner verhuizen, dan krijgt de nieuwe inwoner ook alleen de servicekosten van 50% van de zonnepanelen.

In de eerste verdeling van de middelen¹⁰ wordt voor het uitvoeren van deze regeling € 225.000 gereserveerd, waarbij we ervan uitgaan dat we 95 woningen kunnen voorzien van zonnepanelen. De afrekening van de zonnepanelen vindt rechtstreeks met Welbions plaats.

Meer informatie over de uitvoering is opgenomen in bijlage 4.

Beschikbaarheid energicoaches en bespaarfixers

In meerdere van bovenstaande maatregelen spelen de energicoaches een cruciale rol. Er zijn momenteel 8 opgeleide energicoaches beschikbaar in Borne. Zij voeren momenteel gezamenlijk 10-12 gesprekken per week om onze inwoners te helpen met het verduurzamen van hun huis. Het betreffen voornamelijk mensen die dit naast hun werk uitvoeren dus veel meer gesprekken dan deze kunnen zij niet (langdurig) uitvoeren. De diensten van de 'fixers' zijn nieuw in de gemeente Borne. Er zijn reeds twee vrijwilligers gevonden en er start een campagne om meer bespaarfixers te werven.

De coaches komen nu vaak bij inwoners die die affiniteit hebben met het onderwerp duurzaamheid én voldoende middelen en kennis hebben om met het advies in de hand zelf over te gaan tot uitvoering van de maatregelen. De doelgroep die we met deze aanpak gaan helpen zal een langere periode en intensievere ondersteuning krijgen, terwijl de energicoaches ook beschikbaar moeten blijven voor de inzet vanuit het brede programma energietransitie. Het is daarom nodig meer energicoaches op te leiden en de coördinatie uit te bereiden. We hebben de afspraak gemaakt dat, mocht er een wachttijd ontstaan inwoners uit deze doelgroep voorrang krijgen.

We streven naar een uitbreiding van de capaciteit naar 12 energicoaches en 8-12 bespaarfixers. Bij de werving van deze coaches wordt de voorkeur gegeven aan mensen die affiniteit hebben met de doelgroep. Een coach/fixer opleiden kost plm € 300,-. De coaches/fixers ontvangen een vergoeding van € 5 per uur.

¹⁰ We kiezen ervoor per regeling met plafondbedragen te werken, in combinatie met een 'flexibele begroting'. Dit is verderop in dit document verder uitgewerkt.

Overzicht van de maatregelen en aantallen

Wie	Waarmee	Aantal woningen
Ontvangers van energietoeslag (tot 120% van het bestaansminimum)	Advies over gedrag en verduurzamingsmaatregelen door een energiecoach ¹¹ . En 100,- aan kleine maatregelen (ledlamp, radiatorfolie, douchekop etc.) die ook gemonteerd worden.	250
Woningeigenaren, bouwjaar tot 1988 en WOZ maximaal € 250.000. Inkomen tot 150% van het bestaansminimum	Dak-, muur- en spouwisolatie. Hulp bij het aanvragen van ISDE subsidie en een eventueel een lening. Gemeente draagt 40% van de kosten bij.	40-50
Huurders van Welbions, dak geschikt voor zonnepanelen, geen geplande dakrenovatie binnen 3 jaar, label D of lager. Inkomen tot 150% van het bestaansminimum.	Plaatsen van zonnepanelen. Voor 50% van de geplaatste zonnepanelen betaald de inwoner een servicekostenverhoging.	95

We kiezen er voor de grote maatregelen voor de inkomensgrens te stellen op 150% van het bestaansminimum. Dit betekent een ruimere doelgroep dan die voor de meeste armoederegelingen geldt. De kleine maatregelen zijn beschikbaar voor mensen die energietoeslag ontvangt, dus 120% van het bestaansminimum. Deze groep is reeds bekend en kan daardoor rechtstreeks aangeschreven worden, bovendien is toetsing van de inkomensgrens dan niet nodig.

Toekomstige regelingen en verzamelen van data

Er gebeurt veel in de wereld van verduurzaming. Er zijn alweer nieuwe maatregelen onderweg. Duurzame Initiatieven Borne heeft de behoefte om goed te registreren waar ze reeds zijn geweest, hoe de situatie is en wat is uitgevoerd. Zij houden dit, ook voor de brede aanpak energietransitie, bij in een programma van HOOM.

¹¹ De advies over gedrag en verduurzamingsmiddelen is voor alle inwoners van de gemeente Borne beschikbaar

Begroting:

Onderdeel	Bedrag
Energiecoaches/fixers.	€ 47.500
Energiebesparing, kleine maatregelen	€ 25.000
Energiebesparing, grote isolatie maatregelen (woningeigenaren)	€ 100.000
Energiebesparing, zonnepanelen (huurders welbions)	€ 225.000
Communicatie	€ 5.000
Onvoorzien en overig	€ 18.572
Totaal	€ 421.072

Bedragen zijn inclusief BTW.

Er is € 421.072 aan geormerkte middelen beschikbaar. We hebben er in het plan op gefocust om zo veel mogelijk middelen beschikbaar te houden om aan de maatregelen te besteden. We vinden het belangrijk de middelen ook echt te besteden.

Omdat het duiden van de doelgroep lastig is, werken we, indien nodig, met een bewegende begroting. We starten met bovenstaande verdeling en hebben afgesproken, afhankelijk van de mate waarin van de maatregelen gebruik gemaakt wordt de verdeling nog kan wijzigen. Indien het verschuivingen van meer dan 15% betreft zal het college opnieuw om een besluit gevraagd worden.

Planning

Wat	Wanneer
Eerste plan vastgesteld door college	18 oktober 2022
Definitief concept, akkoord door partners	4 februari 2023
Vaststelling definitief plan door college	14 februari 2023
Starten met publiciteitscampagne	20 januari 2023
Kruisbestuiving/informeren alle uitvoerende partners en ambassadeurs	15 februari tot 28 februari 2023
Inschrijving voor zonnepanelen	Maart 2023
Uitwerken procesbeschrijvingen	7 februari tot 21 februari
Formaliseren afspraken met partners	15 februari tot 28 februari
Uitvoering plan kleine maatregelen en gedrag	Maart 2023 en uitlopend
Inschrijving Isolatie	Februari-April 2023
Plaatsen zonnepanelen	Streven naar starten met plaatsen Juni 2023 (afhankelijk van aantal inschrijvingen en beschikbaarheid)
Uitvoer isolatiemaatregelen	Aan laten sluiten bij uitrol DuurzaamBespaarplan. Verwachte aanvang uitvoering juni 2023.

De regeling loopt tot uiterlijk eind 2024. Afhankelijk van de snelheid van de uitrol en eventuele bijstellingen zal er in de zomer 2023 een tweede impuls gegeven worden. De uitvoering eindigt als de middelen besteed zijn.

Financiële afwikkeling

We willen ervoor zorgen dat de middelen zo veel mogelijk beschikbaar zijn voor het realiseren van maatregelen. We kiezen ervoor om ook de financiële afhandeling richting inwoners efficient in te richten en bij de uitvoerende partners neer te leggen. Dit heeft naast efficiency voordelen ook als voordeel dat inwoners niet ook nog met de gemeente maken krijgen. Deze manier van uitvoering geven aan de regeling is juridisch beoordeeld. De beschikking geeft hiervoor voldoende juridische grondslag.

Met Duurzame Initiatieven Borne en Welbions zijn hierover afspraken die gemaakt, die in de tweede helft van februari geformaliseerd worden.

Met Duurzame Initiatieven Borne formaliseren we de kleine maatregelen én gedrag, beschikbaarheid energiecoaches/bespaarfixers én afhandeling van de bijdrage voor isolatiemaatregelen van koopwoningen. Door middel van addendum op de bestaande samenwerkingsovereenkomst. De zonnepanelen die Welbions plaatst handelen we af met een onderhandse inkoop procedure.

Bijlage 1: Data Analyse doelgroep

Doelgroep in cijfers

Bestaansminimum inkomen	21 tot AOW leeftijd			AOW leeftijd of ouder		
	Alleenstaande	Alleenstaande Ouder	Gezin	Alleenstaande	Alleenstaande Ouder	Gezin
Tot 120%	€1.257	€ 1.615	€ 1.795	€ 1.514	€ 1.843	€ 2.074
Tot 130%	€ 1.361	€ 1.750	€ 1.944	€ 1.640	€ 1.996	€ 2.247
Tot 150%	€ 1.571	€ 2.019	€ 2.243	€ 1.893	€ 2.303	€ 2.592

Exclusief vakantiegeld en naar boven afgerond op hele euro's

[Bron: normen voor minimavoorzieningen, rijksoverheid. Vanaf juli 2022]

Bestaansminimum aantal huishoudens	%	Aantal
Tot 120%	9,1%	892
Tot 130%	11,7%	1147
Tot 140%	13,7%	1343
Tot 150%	16,0%	1568

[Bron: cbs statline (laag en langdurig laag inkomen; huishoudenskenmerken, regio). Peiljaar: 2021]

Conclusie: De doelgroep voor de groete maatregelen bedraagt ongeveer 1600 huishouden. De doelgroep voor de kleine maatregelen bedraagt ongeveer 900 huishoudens .

Kenmerken huishoudens met energiearmoede

				Energiearmoede	Energieverbruik			Inkomen					Huishoudkenmerken						
				Totaal (Betaalbaarheid of huiskwaliteit)															
				Laag Inkomen & Hoge Energiekosten (LIHK) óf Laag Inkomen & huis met relatief Lage Energie Kwaliteit (LILEK)	Gemiddeld gasverbruik	Gemiddeld elektricitei tsverbruik	Energie quote (energiekosten als % van inkomen)	Gemiddeld jaarlijks inkomen (incl. geschat inkomen uit vermogen)	Inkomen uit Werk of onderneming	Inkomen uit Bijstand of overige sociale voorzieningen	Inkomen uit Pensioen	Inkomen Overig	Gemiddeld # personen per huishouden	Een- persoons	Paar zonder kinderen	Paar met kinderen	Eenouder gezinnen	Meer- persoons	Huishou- dens overig
Nr	Code	Naam Gemeente	Naam Wijk	%	m3	kWh	%	Euro	%	%	%	%	#	%	%	%	%	%	%
578	WK014700	Borne	Wijk 00 Borne	5,94%	1101,29	2548,61	8%	21084,83	19	34	47	0	1,95	43	27	11	18	1	
579	WK014701	Borne	Wijk 01 Buitengebied Borne	3,49%	1561,77	2607,14	11%	20047,16	23	27	45	5	1,77	50	27	14	9	0	

[Bron: TNO]

Deze tabel geeft inzicht in het energieverbruik, inkomen en huishoudkenmerken.

Woningkenmerken van de doelgroep volgens TNO

Type woning				Eigendom woning					Bouwjaar						
Apartemen	Tussenwoningen	Hoek- of 2-onder-1-kapwoningen	Vrijstaande woningen	Coöperatieve woningen	Overige verhuur of onbekend	Koopwoningen	Gemiddelde oppervlakte	Gemiddelde woningwaarde (WOZ)	Bouwjaar, gemiddeld	0-1950	1950-1975	1975-1990	1990-2000	2000-2010	2010-2050
%	%	%	%	%	%	%	m2	Euro	Jaar	%	%	%	%	%	%
6	41	51	3	82	11	7	113,8	169164,1	1967,766	11	61	20	3	4	1
0	18	73	9	50	27	23	147,4	205181,8	1973,864	23	23	32	5	0	18

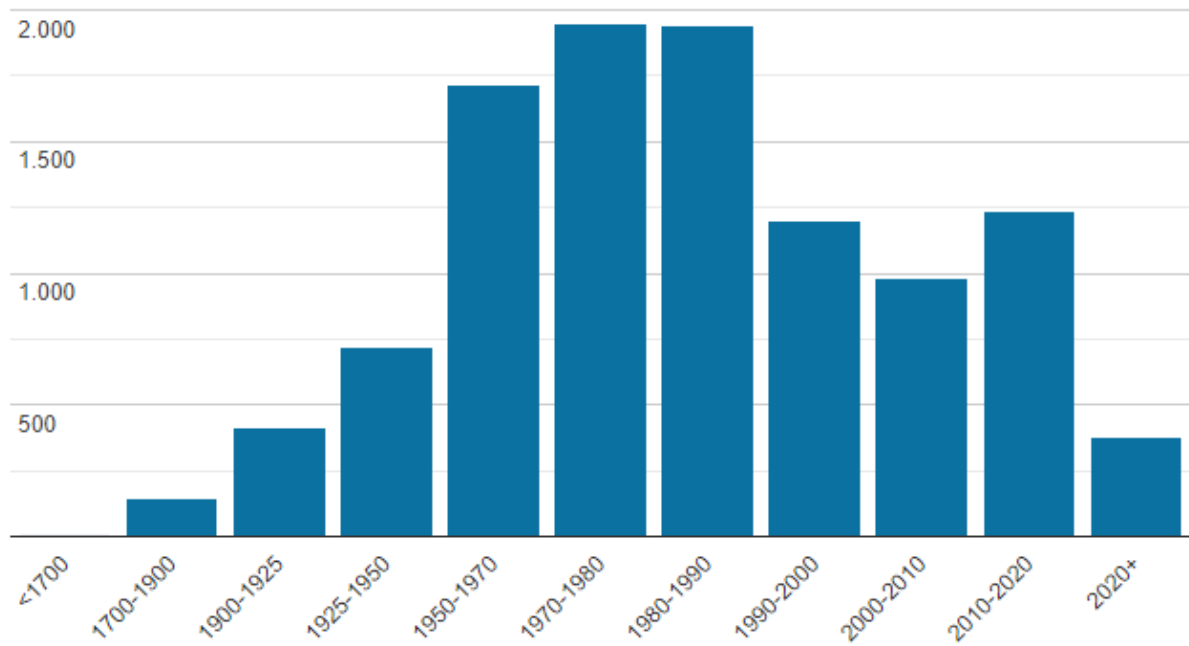
[Bron: TNO]

Conclusie:

Er is veel verhuur in de doelgroep en zijn weinig appartementen in de doelgroep, dus er zijn veel daken die (waarschijnlijk) geschikt zijn voor zonnepanelen.

Ook geeft dit inzicht in de verdeling in bouwjaren van de woningvoorraad van de doelgroep.

Adressen: bouwperiode van panden



[Bron: BAG, 4 juli 2022]

Overzicht van het aantal panden naar bouwjaar voor de gemeente Borne.

WOZ-waarde

GBTwente registreert niet of een woning een koopwoning of een huurwoning is. GBT kan niet het aantal koopwoningen leveren. Wat kunnen ze wel leveren, ze kunnen wel aantallen leveren waarvan ze bijna zeker weten dat het koopwoningen zijn. Dat zijn de woningen (DUWOZ-range 1000-1999) waar de eigenaar (natuurlijke personen en dus geen woningstichting e.d.) dezelfde persoon is als de gebruiker. Dan woont de eigenaar op hetzelfde adres.

Maar als de eigenaar en gebruiker niet dezelfde persoon zijn dan weten ze niet of er sprake is van een koopwoning. Bijvoorbeeld als de vrouw via het Kadaster als voornaamst zakelijk gerechtigde staat geregistreerd (voor GBT de belastingplichtige eigenaar) en de man als gebruiker (o.b.v. beleidsregels, bijv. oudste gebruiker).

Zie verdeling hieronder echter die aantallen zullen dus niet volledig zijn.

WOZ-klassen	Aantal koopwoningen in de gemeente
< 150.000	81
150.000 - 200.000	539
200.000 - 250.000	911
250.000 - 300.000	1392
> 300.000	4253

[Bron: GBT, 9-1-2023]

Conclusie: er zijn ruim 1500 woningen met een WOZ-waarde van maximaal € 250.000 in de gemeente Borne.

Percentage woningen per kenmerk voor de buurten in de gemeente Borne

Onderstaande tabel toont het percentage woningen per kenmerk per buurt. Er zijn 15 buurten in de gemeente Borne waarvoor de gegevens over het percentage koopwoningen bekend zijn. Deze worden allemaal in onderstaande tabel getoond.

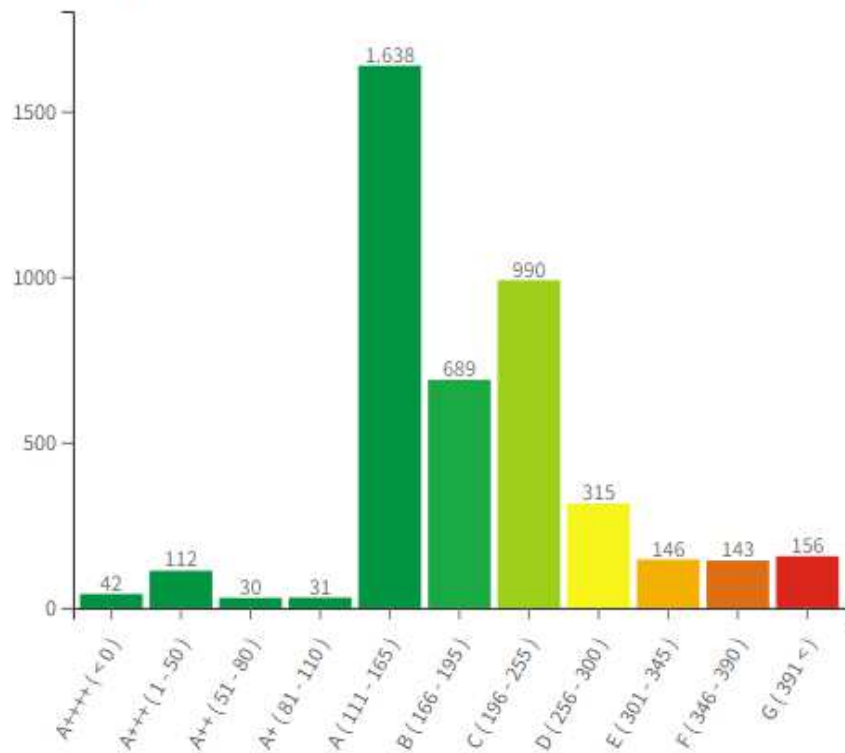
Buurtnaam	% Percentage eengezinswoning	% Percentage meergezinswoning	% Percentage bewoond	% Percentage onbewoond	% Koopwoningen	% Huurwoningen totaal	% Eigendom onbekend	% Bouwjaar voor 2000	% Bouwjaar vanaf 2000
Borne Centrum	45%	55%	96%	4%	45%	55%	0%	78%	22%
Dikkerslaan-Molenkampsweg en omgeving	83%	17%	97%	3%	56%	44%	0%	92%	8%
Verspreide huizen Hertme	88%	12%	95%	5%	88%	12%	0%	62%	38%
Stroom-Esch	89%	11%	99%	1%	76%	24%	0%	100%	0%
Verspreide huizen Zenderen	90%	10%	96%	4%	85%	15%	0%	74%	26%
Verspreide huizen Borne-West	91%	9%	93%	7%	80%	20%	0%	72%	28%
Zenderen	94%	6%	97%	3%	82%	18%	0%	83%	17%
't Wensink Noord	94%	6%	93%	7%	59%	41%	0%	97%	3%
Bornsche Maten	95%	5%	98%	2%	84%	16%	0%	1%	99%
Lettersveld II	95%	5%	98%	2%	71%	29%	0%	99%	1%
Tichelkamp	97%	3%	97%	3%	88%	12%	0%	95%	5%
Hertme	98%	2%	98%	2%	91%	9%	0%	74%	26%
Lettersveld I	99%	1%	98%	2%	94%	6%	0%	97%	3%
't Wensink Zuid	99%	1%	98%	2%	62%	38%	0%	84%	16%
Verspreide huizen Borne-Oost	100%	0%	99%	1%	62%	38%	0%	6%	94%
Aantal inwoners per kenmerk	8.989,68	1.712,32							
Som van totaal aantal inwoners	10.702	10.702	10.702	10.702	10.702	10.702	10.702	10.702	10.702

[Bron: CBS]

🏠 Energie Label Klasse 2021

4.292 Totaal Aantal Energielabelklasse in gemeentecode

Verdeling Energie label Klasse



[Bron: CBS, 2021]

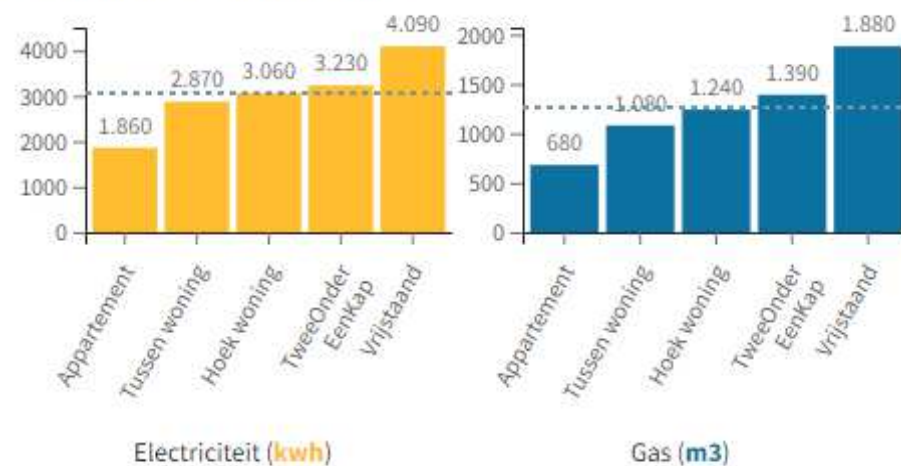
🏠 Energie Verbruik

3.060 kWh Gemiddeld Electriciteits verbruik

1.260 m3 Gemiddeld Aardgas verbruik

Geen data Woningen met Stadsverwarming

Verbruik naar woning type



Participatie

Indeling per wijk (2022)	Totaal aantal inwoners met een uitkering	Gemiddelde van bijstand per inwoner per maand	Gemiddelde van bijstand per inwoner per jaar	Som van bijstand per inwoner per jaar	Totaal aantal inwoners met Indiv ink toeslag 2022	Gemiddelde van Indiv ink toeslag 2022	Som van Indiv ink toeslag 2022
't Wensink Zuid	52	€ 1.181,54	€ 14.178,48	€ 737.281,20	35	€ 401,43	€ 14.050,00
Bornsche Maten	4	€ 1.141,17	€ 13.694,07	€ 54.776,28	3	€ 427,67	€ 1.283,00
Buurt Verspreide Huizen	1	€ 682,08	€ 8.184,96	€ 8.184,96			
Centrum	69	€ 1.089,39	€ 13.072,67	€ 902.014,44	34	€ 369,76	€ 12.572,00
Dikkerslaan-Molenkampsweg en omgeving	16	€ 1.196,21	€ 14.354,56	€ 229.672,92	6	€ 440,83	€ 2.645,00
Letterveld	41	€ 1.235,68	€ 14.828,19	€ 607.955,88	24	€ 415,21	€ 9.965,00
Letterveld II	1	€ 1.101,82	€ 13.221,84	€ 13.221,84	1	€ 440,00	€ 440,00
Stroom Esch	48	€ 1.140,01	€ 13.680,12	€ 656.645,88	23	€ 361,74	€ 8.320,00
Tichelkamp	9	€ 1.556,84	€ 18.682,12	€ 168.139,08	6	€ 414,83	€ 2.489,00
Zenderen – Hertme	7	€ 864,42	€ 10.373,09	€ 72.611,64	1	€ 345,00	€ 345,00
Totaal	248	€ 1.159,44	€ 13.913,32	€ 3.450.504,12	133	€ 391,80	€ 52.109,00

[Bron: Gemeente Hengelo | Participatie, peildatum 30-11-2022]

Deze tabel geeft inzicht in het aantal mensen met een uitkering per wijk, oftewel de spreiding.

Bijlage 2: Uitwerking van Het nemen van kleine maatregelen én het beïnvloeden van gedrag

(Uitgewerkt door Bart Schooneman, coördinator Energieloket,

Duurzame Initiatieven Borne (DiBo))

Huishoudens die binnen dit intensieve begeleidingstraject vallen worden ondersteund door een drietal coachgesprekken en hulp bij het installeren van kleine maatregelen. Deze gesprekken worden uitgevoerd door sociale energiecoaches met medewerking van Wijkkracht team Praktische Ondersteuning Ordening Thuisadministraties (POOT). Het in gebruikstellen van de kleine maatregelen zal worden gedaan door een team van BespaarFixers. Voorafgaand aan deze gesprekken dienen de bewoners goed geïnformeerd te worden over het traject en de bijbehorende bezoeken. De bewoner dient positief tegenover het traject te staan voordat het eerste gesprek met het energiemaatje plaatsvindt, deze benadering kan (idealiter) worden gedaan door reeds warme/bekende kanalen. Deze kanalen kunnen de sociale energiecoaches van DiBo Energieloket introduceren bij de doelgroep voorafgaand aan de drie daaropvolgende bezoeken.

Tijdens het begeleidingstraject worden de volgende gesprekken uitgevoerd.

- Gesprek 1: Identificeren, benaderen en binnenkomen bij huishoudens.
- Gesprek 2: Ronde door de woning, persoonlijke tips en adviezen, bewoner kleine energiebespaarmiddelen laten bestellen .
- Bezoek van BespaarFixers die de kleine energiebespaarmiddelen komt afleveren en deze helpt aan te brengen.
- Gesprek 3: Hulp van Praktische Ondersteuning Ordening Thuisadministratie. Afronding en evaluatie.

De sociale energiecoach zal tijdens het bezoek opletten of er kansen in de woning zijn voor grotere maatregelen. Partners in deze aanpak kunnen de bewoner verder helpen met het resterende bedrag voor het intensieve traject.

- Welbions wanneer het een huurder betreft. Een oplossing met zonnepanelen wordt aan de bewoner voorgesteld.
- DuurzaamBespaarPlan als het een woningeigenaar betreft. Een maatwerkadvies voor isolatie wordt aangeboden.

Alle betrokken partijen geven het Energieloket na iedere afspraak een terugkoppeling over het bezoek. Dit wordt gedaan via het hier voor opgestelde digitale terugkoppelformulier. DiBo Energieloket deelt de relevante informatie met de gemeente zodat zij eventuele vervolgstappen kunnen ondernemen.

Sociale energiecoaches

Voor de uitvoering van dit intensieve begeleidingstraject wordt gebruik gemaakt van vrijwillige sociale energiecoaches en diverse producten. Sociale energiecoaches zijn vrijwilligers die huishoudens binnen deze doelgroep willen helpen met het besparen van energie. Deze sociale energiecoaches bestaan uit; huidige energiecoaches en nieuwe energiecoaches.

Huidige energiecoaches

DiBo Energieloket telt momenteel 7 vrijwillige energiecoaches. Naar verwachting kan een gedeelte van de bestaande energiecoaches ingezet worden binnen deze aanpak.

We streven ernaar om 3 huidige energiecoaches om te scholen tot *sociale energiecoaches*. Het is belangrijk dat de coaches die gaan meewerken aan deze aanpak communicatief sterk zijn en affiniteit hebben met het onderwerp energieongelijkheid en de doelgroep.

Vervolgens kunnen we deze selectie energiecoaches één of meerdere verdiepingstrainingen bieden die ervoor zorgen dat de sociale energiecoaches allemaal met dezelfde kennis en werkwijze op bezoek gaan bij de huishoudens. Via deze extra trainingen worden de coaches naast reguliere energiecoach ook een 'sociale energiecoach'. Dit extra aspect is van groot belang tijdens het bezoeken van huishoudens met energieongelijkheid. De sociale energiecoaches worden binnen deze aanpak ingezet als vertrouwenspersonen voor een persoonlijke, laagdrempelige en onafhankelijke begeleiding.

Werven nieuwe sociale energiecoaches

Naast het inzetten van huidige energiecoaches, die het door de energiecrisis sowieso al drukker hebben, is het ook mogelijk om nieuwe 'sociale energiecoaches' te werven en op te leiden. Deze coaches worden specifiek opgeleid voor deze aanpak en zullen uitsluitend ingezet worden binnen dit project. Zij zullen een training volgen die speciaal voor hen ontwikkeld is; **training sociale energiecoaches**. Deze nieuwe energiecoaches kunnen algemeen worden geworven, maar het is ook mogelijk om in het bestaande netwerk te kijken van het gemeentelijk sociaal domein of maatschappelijke organisaties.

Inzet sociale energiecoaches

Sociale Energiecoaches adviseren bewoners met welke middelen zij kunnen besparen. Grote investeringen, gedrag en kleine bespaarmaatregelen. De sociale energiecoaches doen dit vrijwillig, maar wel worden er een aantal afspraken gemaakt over de bezoeken. Hiervoor wordt een vrijwilligersovereenkomst opgesteld en ondertekend, die specifiek bedoeld is voor dit project. Hierin worden de volgende zaken opgenomen: minimale mate van inzet, maximale reisafstand, kaders van de gesprekken, afspraken met DiBo Energieloket etc.

Werven BespaarFixers energiecoaches

De BespaarFixer is een handig persoon, die kleine energiebespaarmiddelen helpt installeren. Ook deze vrijwilligers worden specifiek opgeleid voor deze aanpak en zullen uitsluitend ingezet worden binnen dit project. Zij zullen een training volgen die speciaal voor hen ontwikkeld is; **training BespaarFixers**. Deze nieuwe BespaarFixers kunnen algemeen worden geworven, maar het is ook mogelijk om in het bestaande netwerk te kijken van het gemeentelijk sociaal domein of maatschappelijke organisaties.

Inzet sociale BespaarFixers

De BespaarFixer komt de kleine energiebespaarmiddelen uit het tweede gesprek met de sociale energiecoach afleveren en helpt deze gelijk aanbrengen. Dit is belangrijk zodat de besparing daadwerkelijk wordt gerealiseerd en de middelen niet onverhoopt blijven liggen. Waar mogelijk zal de assistentie van de bewoner worden gevraagd om gedeeld eigenaarschap van het aanbrengen te creëren. Maar in gevallen dat de bewoner hier niet toe in staat is, zal de BespaarFixer alle kleine bespaarmaatregelen

zelf aanbrengen. Na installatie zal de BespaarFixer de bewoner meenemen in het toekomstig gebruik ervan. De BespaarFixers doen dit vrijwillig, maar wel worden er een aantal afspraken gemaakt over de bezoeken. Hiervoor wordt een vrijwilligersovereenkomst opgesteld en ondertekend, die specifiek bedoeld is voor dit project. Hierin worden de volgende zaken opgenomen: minimale mate van inzet, maximale reisafstand, kaders van de gesprekken, afspraken met DiBo Energieloket etc.

Wijkkracht met 'POOT'

Wijkkracht Borne biedt hulp bij financiële problemen, maar helpt ook bij het voorkomen daarvan. Het team Praktische Ondersteuning Ordening Thuisadministraties (POOT) helpt mensen bij hun administratie en bij het aanvragen van financiële voorzieningen. De sociale energicoaches kunnen bij hun gesprekken met bewoners worden bijgestaan door deze mensen van Wijkkracht, of dat er een warmte overdracht plaatsvindt tussen beide diensten. Wenselijk is dat er kruisbestuiving gaat plaatsvinden tussen de kennis van Wijkkracht en het energieloket.

[Opzet inhoud gesprekken sociale energicoaches](#)

Gesprek 1: Identificeren, benaderen en binnenkomen bij huishoudens

- Het eerste gesprek staat in het teken van kennismaking, oriëntatie en vertrouwen opbouwen.
- Tijdens het eerste gesprek neemt de sociale energicoach een paar kleine artikelen mee (bijv. twee ledlampen).
- Het traject wordt besproken.
- Er worden een paar algemene bespaartips gegeven.
- De keuzelijst voor energiebesparende producten wordt geïntroduceerd, de bewoner krijgt als huiswerk om al eens te kijken welke producten hij/zij eventueel zou willen ontvangen.
- De coach maakt enkele afspraken met de bewoner n.a.v. het eerste gesprek, die van toepassing zijn bij het huishouden. Bijvoorbeeld: de radiator één graad lager zetten en/óf de wasmachine voller doen enz. Deze afspraken worden opgeschreven.
- De coach geeft alvast een introductie voor het tweede gesprek, er wordt tijdens het eerste gesprek een nieuw moment gepland voor het tweede gesprek.

Gesprek 2: Energiebespaaradvies en bespaarmiddelen uitzoeken

- Het energicoach doet een ronde door de woning. Samen met de bewoner wordt er gekeken naar mogelijkheden in de woning.
- De sociale energicoach bespreekt de kleine bespaartips met de bewoner.
- De sociale energicoach kijkt ook naar grotere mogelijkheden; nieuwe apparatuur, mogelijkheden isolatie enz. Dit wordt teruggekoppeld.
- De sociale energicoach bespreekt hoe het is gegaan met de eerste bespaarafspraken die in het eerste gesprek zijn gemaakt, vervolgens worden er nieuwe afspraken gemaakt (die van toepassing zijn bij het huishouden).
- De coach geeft alvast een introductie voor het derde gesprek, er wordt tijdens het tweede gesprek een datum geprikt voor het derde gesprek.

Aanvullende bezoek: BespaarFixer komt bespaarmiddelen overhandigen en installeren

- De BespaarFixer komt de bestelde kleine bespaarmaatregelen afleveren bij de bewoner.
- Met de bewoner worden de bespaarmiddelen direct in gebruik genomen
- De BespaarFixer zal vervolgens de bewoner meenemen in het toekomstig gebruik van deze middelen, indien nodig.
- De BespaarFixer zal de bewoner vragen naar de ervaring in het traject tot toe en geeft de bevindingen door aan de coördinator van het Energieloket. Zodat dit kan worden meegenomen in het derde, afsluitende gesprek.

Gesprek 3: Hulp van Praktische Ondersteuning Ordening Thuisadministratie

- Dit derde gesprek staat in het teken van het in kaart brengen van aanvullende problematiek. Financiële drempels verkennen en de bewoner bewegen naar duurzame oplossingen. Eventueel met doorverwijzing.
- Als de producten die zijn geleverd in het tweede gesprek nog niet zijn gebruikt, wordt de mogelijkheid geboden om de fixbrigade te laten helpen om de producten samen te installeren.
- De afspraken van uit het tweede gesprek worden besproken en er worden nog een paar tips voor de toekomst gedeeld.
- De sociale energiecoach overhandigt nog een overzicht van een aantal standaard tips (bespaarmeter o.i.d.).

Online omgeving

Alle deelnemende huishoudens worden verwerkt in een online omgeving. In deze module worden alle afspraken, huisbezoeken en gespreksverslagen per huishouden bijgehouden door de alle betrokkenen. Op deze manier hebben we direct inzichtelijk wat er besproken is tijdens de huisbezoeken, welke afspraken er zijn gemaakt en wordt er ook een notitie gemaakt over het aanwezig witgoed en isolatie van de woning. We krijgen een goed beeld van de deelnemende huishoudens en kunnen daarmee het hele proces monitoren. Deze informatie kan ook gedeeld worden met de gemeente. Daarnaast heeft de bewoner zelf ook toegang tot z'n eigen persoonlijke gedeelte van deze digitale omgeving om alles zelf na te lezen en vervolgstappen te nemen.

Voor deze online module gaan we een samenwerking aan met Hoom, onderdeel van coöperatie Energie Samen. Zij hebben het Hoomdossier voor energiecoaches. Deze module wordt aangevuld met de extra mogelijkheden van het ledenmanagementsysteem voor projecten van Econobis. Zo staat er relatief eenvoudig een bewezen effectieve, volledig inzichtelijke online omgeving.

Bijlage 3: Uitwerking Energiebesparing door grote (isolatie)maatregelen (koopwoningen)

(Uitgewerkt door Joost Fokke, DuurzaamBespaarPlan)

Huishoudens die in aanmerking komen voor energiebesparing door grote (isolatie)maatregelen worden ondersteunt door Duurzaam Bespaar Plan (DBP) in zowel het onderzoeken van de technische haalbaarheid als het daadwerkelijk inschakelen van de geschikte partij om de (isolatie)maatregelen uit te voeren.

Het proces zal er als volgt uitzien nadat het huishouden bij DBP is aangemeld door de energiecoaches en de ;doelgroep/betaalbaarheid getoetst is door POOT.

1. Er wordt een afspraak gemaakt om de technische haalbaarheid te controleren. Hiervoor wordt onderzoek gedaan naar de isolatie die er op dit moment aanwezig is onder de vloer, spouw en dak.

Afhankelijk van de woning wordt bepaald welke producten toegepast kunnen worden in de woning en wordt de gehele woning ingemeten.

Vervolgens wordt op basis van het aantal m2 en geschikte product een voorstel uitgebracht wat de investering is. Tevens wordt direct in kaart gebracht wat de verwachte besparing en het ISDE subsidiebedrag is.

2. DBP wacht vervolgens eerst het akkoord af samen met een bevestiging van de betaalbaarheid.
3. Na akkoord maakt DBP de technische werkvoorbereiding gereed en zet deze door naar de business partner ten behoeve van de uitvoering van de werkzaamheden. Tussen de uitvoerende partij en de inwoner wordt een afspraak gepland om de werkzaamheden uit te voeren.
4. Voorafgaand aan de uitvoering wordt de factuur verzonden naar de inwoner die voorafgaand aan de uitvoering voldaan moet worden en ingediend kan worden bij het Warmtefonds of bij SVN.
5. Uitvoering van de werkzaamheden op de geplande data. Er wordt door DBP steekproefsgewijs controle uitgevoerd op de uitvoering.
6. Nadat de uitvoering voldaan is wordt het ISDE subsidietraject opgestart. Helaas is dit pas mogelijk nadat de uitvoering voldaan is, omdat onder andere foto's van de uitvoering en het betaalbewijs aangeleverd moet worden. Begeleiding van de inwoner om de juiste stukken aan te leveren wordt, indien nodig, geboden door POOT.

Om duidelijk te maken hoe de investering voor de inwoner eruit ziet in combinatie met de subsidie en besparingen is hieronder een voorbeeld uitgewerkt van een redelijke standaard tussenwoning.

Berekening

Investering	Bruto investering	Subsidie (uitgaande van minimaal 2 maatregelen)	Korting gemeente	Netto investering
Spouwmuurisolatie voor 1975	€2.085,20	€320,00	€834,00	€931,20
Vloerisolatie	€1.698,00	€385,00	€679,20	€633,80
Dakisolatie zonder afwerking	€2.294,92	€1.250,00	€917,97	€126,95
Totaal	€6.078,12	€1.955,00	€2.431,17	€1.691,95

In eerste instantie moet de inwoner dus €6.078,12 investering, terwijl de uiteindelijke investering slechts € 1.691,95 is. De vergoeding vanuit de gemeente moet direct naar de inwoner, omdat voor het verkrijgen van de ISDE subsidie de betaalbewijzen van de particulier afkomstig moeten zijn.

Besparing

In de voorbeeldberekening hierboven gaan we uit van een gasverbruik van 1.100 m³. Op basis van de geschatte besparingen zal het gasverbruik na uitvoering van de werkzaamheden op ongeveer 500 m³ uitkomen. Dit zou een jaarlijkse besparing betekenen bij de huidige gasprijzen van ongeveer €850,- per jaar.

De netto investering van € 1.691,95 zal daarmee binnen 2 jaar terugverdiend zijn.

Bijlage 4: Projectplan energiebesparing voor huurders van Welbions

Welbions heeft haar rol uitgewerkt in een projectplan. Dit is als apart document bijgevoegd.