



G E M E E N T E B O R N E

Bestaanszekerheid gemeente Borne

informatie maart 2023

Het versterken van de bestaanszekerheid voor alle inwoners van de gemeente Borne





G E M E E N T E B O R N E

Inleiding

Ondanks verschillende overheidsmaatregelen krijgen steeds meer inwoners te maken met stijgende kosten in de vaste lasten. De gemeente heeft naast een vangnetfunctie de plicht om de inwoners proactief te attenderen op verschillende regelingen, voorzieningen en ondersteuning.

Deze tijd vraagt om een brede kijk op de bestaande regelingen en daar waar nodig te komen met een plan met betrekking tot de bestaanszekerheid van de inwoner. De bestaande regelingen en voorzieningen zijn deels gedelegeerd aan externe partijen. Om de huidige behoefte van de inwoner te kunnen afstemmen met het bestaande beleid zijn er verschillende trajecten opgezet. Uitgangspunt hierbij is dat de gemeente Borne wil voortbouwen op bestaande regelingen en voorzieningen en aanvullend beleid wil ontwikkelen waar we kansen zien.

Deze trajecten zijn tot stand gekomen in samenwerking met verschillende (externe) partners die zich hebben aangemeld om mee te denken om processen te optimaliseren en om gebruik te maken van elkaars netwerk en informatiekanaal.

Op dit moment lopen de volgende projecten voor een brede aanpak optimalisering van de bestaanszekerheid op gemeentelijk/regionaal/landelijk niveau.

Projecten

- Werkgroep armoede
- Evaluatie minimabeleid
- Schuldhulpverlening
- Aanvullende financiële ondersteuning
- Energie kansen SPUK
- GBTwente
- Rijksoverheid 'aanpak geldzorgen, armoede en schulden'
- Communicatieplan



G E M E E N T E B O R N E

Werkgroep armoede



Doel:	versterken van het onderlinge netwerk, kansen bespreken
Benaderd voor deelname:	netwerkoverleg Sociaal Domein deelnemers KulturhusBorne, CarintReggeland, Wijkkracht, Ezorg, SiZtwente, Welbions, tichting Brigantijn, VluchtelingenWerk, Halt, Triviummeulenbeltzorg, GGDtwente
Aangemeld:	Kulturhus, Welbions, gemeente Borne, Wijkkracht
Wanneer:	gemiddeld 1 keer in de maand een fysieke bijeenkomst
Kosten:	€ 0,- t/m december 2022
Beleidsstuk:	n.v.t.

Ontwikkelingen vanuit de werkgroep armoede

Kulturhus	Geven en gunnen	Q1 2023
	Netwerkbijeenkomst /speeddate	14 februari 2023
Welbions	Informatie bewonerspagina	Januari 2023
	Duurzaamheid	Gehele jaar
	Projectteam achterstanden	Gehele jaar
	Energie kansen	Gehele jaar
Wijkkracht	Vroeg er op af	Gehele jaar
	Voorportaal Stadsbank Oost Nederland	Gehele jaar

Kulturhus

Geven en Gunnen Q1

Q1 heeft het Kulturhus in het teken gezet van geven en gunnen met de focus op minimaliseren en/of consuminderen. Geven en gunnen is op een positieve wijze neergezet met de focus op delen in plaats van moeten vanuit de armoedegedachte.

Speeddate 14 februari 2023

Op 14 februari 2023 is er in samenwerking met het Sociaal Hus, Welbions en Kulturhus een speeddate georganiseerd. De uitnodiging is naar het gehele netwerk verstuurd (inclusief de vrijwilligers in de gemeente Borne). Doel van de middag is het delen van kennis en contactgegevens om binnen het netwerk korte lijnen te creëren. 'Kennis van de sociale kaart om sneller de juiste route in te zetten voor de inwoner'.

Tijdens deze bijeenkomst zijn er 3 onderwerpen behandeld, namelijk: Wijkkracht – 'Vroeg erop af' en formulierenspreekpunt, Sociaal fonds volwassenen en sport en cultuurfonds, energiekansen.



G E M E E N T E B O R N E

52 netwerkpartners hebben deelgenomen aan de speeddate.

Bijlage 1 – evaluatie formulier speeddate 14 februari

Welbions

Informatie

Welbions heeft aangegeven de mogelijkheid te hebben om een vermelding te maken in de nieuwsbrief die zij versturen naar alle inwoners van de gemeente Borne met een huurwoning.

Het initiatief van Blijgeving Borne is inmiddels gedeeld op de website – nieuwsoverzicht van Welbions.

Energiebesparing

Welbions heeft in het kader van energiebesparing elke monteur een duurzaamheidskit meegegeven. Ook is er extra tijd ingepland voor de monteur om bij een huisbezoek meteen kleine doeltreffende maatregelen vanuit de duurzaamheidskit aan te brengen in de woning, zoals bijvoorbeeld het aanbrengen van tochtstrippen of led-lampen.

Achterstanden in betalingen

Er is een speciaal team opgesteld bij Welbions om pro-actief inwoners met een achterstand te benaderen. Het team gaat in gesprek met de inwoner om tot een passende oplossing te komen. Hierbij kan gedacht worden aan: huurverlaging, betalingsregelingen of bevriezen van de achterstand.

Energie kansen

Welbions is een belangrijke partner in het project energie kansen.

Wijkkracht

Vroeg er op af

Wijkkracht ontvangt een melding vanuit het vroeg signaleringssysteem als een inwoner een rekening niet op tijd heeft betaald of er een achterstand is ontstaan die uit handen is gegeven bij een deurwaarder/incassobureau. (Bijvoorbeeld de huur, de zorgverzekering of de energierekening). Wijkkracht neemt dan contact met inwoner op middels een brief. Mocht dit geen effect hebben, dan wordt er telefonisch contact opgenomen. Wanneer de melding niet verdwijnt, volgt er een huisbezoek.

Gebleken is dat inwoners het confronterend vinden wanneer er meteen een huisbezoek wordt ingezet. Het versturen van een brief vanuit Wijkkracht is vaak voldoende om de melding te laten verdwijnen of met de inwoner in contact te komen.

Voorportaal Stadsbank Oost Nederland

Vanaf 15 februari 2023 dient iedere inwoner die ondersteuning wenst bij de financiën zich te melden bij het Sociaal Hus. Nu kunnen inwoners zich nog rechtstreeks melden bij Stadsbank Oost Nederland voor ondersteuning. Het Sociaal Hus heeft de kennis in huis om een brede intake uit te voeren op alle mogelijk van belang zijnde leefgebieden en financiële voorliggende voorzieningen.

Wanneer er meer ondersteuning nodig is, dan volgt er een aanmelding bij Stadsbank Oost Nederland. De werkprocessen tussen Wijkkracht en de Stadsbank Oost Nederland zijn vanaf januari 2023 beter op elkaar afgestemd.



G E M E E N T E B O R N E

Evaluatie sociaal fonds



Gemeente
Borne

Doel:	evalueren of de bestaande regelingen vanuit het sociaal fonds nog aansluiten op de vraag en behoefte van de inwoners nog aansluit op de bestaande regelingen
Aangemeld:	gemeente Borne, gemeente Hengelo, gemeente Haaksbergen
Wanneer:	Q2 / Q3 2023
Kosten:	onbekend
Beleidsstuk:	-

Ontwikkelingen op het gebied van armoedebeleid

Gemeente Hengelo - uitvoeringsorganisatie Gemeente Borne	Evalueren sociaal fonds-regelingen	Geen datum bekend - structureel
	Evalueren sociaal fonds – hoogte vergoedingen	Geen datum bekend – structureel
Gemeente Borne	Digitaliseren aanvraagformulieren	Per 15 maart 2023
Gemeente Borne	Vereenvoudigen informatie website	Per 15 maart 2023

Evaluatie sociaal fonds-regelingen

Inwoners met een laag inkomen kunnen, afhankelijk van de vraag, een beroep doen op de regelingen vanuit het sociaal fonds.

Bij de evaluatie wordt in kaart gebracht welke regelingen voldoende aansluiten bij de vraag van de inwoner en welke regelingen nagenoeg niet worden aangevraagd en mogelijk kunnen worden vervangen of breder kunnen worden ingezet.

Digitaliseren aanvraagformulieren

De aanvraagformulieren zijn gedigitaliseerd. Dit maakt het invullen van een aanvraag laagdrempeliger.

Vereenvoudigen informatie website

De informatiestructuur rondom het onderwerp 'belastingen en hulp bij rondkomen' is aangepast en verbeterd. De taal is gecontroleerd op B1 niveau. Ook staat er bij elk onderwerp een verwijzing naar het Sociaal Hus wanneer inwoners ondersteuning nodig hebben bij het inleveren van de formulieren.



G E M E E N T E B O R N E

Schuldhelpverlening

wijkkracht

Stadsbank
Oost Nederland

Doel:	implementeren nieuwe koers Stadsbank Oost Nederland- versterken samenwerking met voorliggende voorzieningen
Benaderd voor deelname:	Wijkkracht, Stadsbank Oost Nederland, afdeling sociaal domein
Aangemeld:	Wijkkracht, Stadsbank Oost Nederland, afdeling sociaal domein
Wanneer:	per januari 2023
Kosten:	gedekt vanuit bestaande middelen
Beleidsstuk:	23int00370

Ontwikkelingen

Stadsbank Oost Nederland	Implementeren nieuwe koers	1 januari 2023 - structureel
	Verleggen aanmeldingsprocedure Sociaal Hus	15 februari 2023 - Structureel

Implementeren nieuwe koers

Wij werken in Borne met Wijkkracht op het gebied van schuldhelpverlening. Wijkkracht is gevestigd in het Sociaal Hus. We bieden de inwoners van de gemeente Borne hiermee laagdrempelige dienstverlening aan. De integrale aanpak en het bieden van maatwerk staat voorop. Dit doen we vanuit de visie dat schulden nooit alleen komen. Wij bieden de hulp die nodig is en aanvullend is op wat de inwoner zelf kan en doet. De eigen verantwoordelijkheid en de eigen kennis en vaardigheden zijn hierbij belangrijke uitgangspunten.

Vanuit onze eigen visie op schuldhelpverlening hebben we meegedacht met de visie van de Stadsbank. De Stadsbank Oost Nederland faciliteert de diensten en instrumenten die we vanuit het voorliggend veld niet kunnen aanbieden.

Vanaf 1 januari 2023 is de Stadsbank Oost Nederland begonnen met de 'nieuwe koers'. Daarmee willen zij beter aansluiten bij het voorliggend veld en meer in contact staan met de gemeente en haar inwoners. Dit leidt naar betere afstemming en snellere inzet van de juiste schuldenaanpak.

Vastleggen aanmeldingsprocedure Sociaal Hus

Vanaf 15 februari 2023 kunnen inwoners een aanmelding doen voor de Stadsbank Oost Nederland via Wijkkracht. Dit is een belangrijke stap voor de inwoner die daarmee brede ondersteuning kan krijgen op het gebied van financiën. Hierbij kan gedacht worden aan het aanvragen van het sociaal fonds of inkomensafhankelijke toeslag.



G E M E E N T E B O R N E

Aanvullende financiële ondersteuning



Doel:	Creëren vangnetfunctie en middelen voor inwoners gemeente Borne
Benaderd voor deelname:	x
Aangemeld:	x
Wanneer:	actueel
Kosten:	€ onbekend,- / diverse regelingen

Ontwikkelingen

Rijk	Eenmalige energietoeslag	2022-2023 – tijdelijk
Rijk	Verhogen minimumloon 10%	1 januari 2023 – structureel
Gemeente Borne	Minimaatwerkbudget	Structureel vanaf 1 januari 2023
Gemeente Borne	Indexering individuele inkomstentoeslag	2023 – structureel
Gemeente Borne	Indexering bijzondere bijstand	2023 - structureel
Gemeente Borne	Noodlening	31 maart 2023 - tijdelijk
Gemeente Borne	Sociaal fonds	September 2023

In de bestaanszekerheidsnotitie zijn al enkele maatregelen opgenomen met betrekking tot het financieel ondersteunen van inwoners. Dit is een aanvulling op de daarin genoemde bestaande maatregelen.

Eenmalige energietoeslag

2022 – inwoners kunnen een aanvraag voor de eenmalige energietoeslag indienen voor een bedrag van € 1300,-. De gemeente Borne heeft voor het jaar 2022 de studenten opgenomen in de regeling. De aanvraagperiode is verlengd van 31-12-2022 tot 1-04-2023.

2023 – Inwoners kunnen aanvraag voor de eenmalige energietoeslag indienen voor een bedrag van € 1300,-. Alle inwoners die een uitkering ontvangen van de gemeente Borne krijgen het bedrag ambtshalve op de rekening gestort. Alle inwoners zonder uitkering wordt verzocht een aanvraag in te dienen. Een ambtshalve toekenning is niet mogelijk aangezien de persoonlijke financiële situatie in de periode van de eerste toekenning en de tweede aanvraag kan zijn gewijzigd.

Verhogen minimumloon 10%

Het Rijk heeft het minimumloon verhoogd met een percentage van 10%. Door deze maatregel mogen meer inwoners met een lager inkomen in aanmerking voor aanvullende financiële ondersteuning (bijv. minimaregelingen).



G E M E E N T E B O R N E

Minimaatwerkbudget

Er is een budget beschikbaar gesteld van € 6.000,- voor de uitvoering. Dit budget is vrijgemaakt om met kleine investeringen die direct effect hebben op de leefomstandigheden van de inwoner een doorbraak tot stand te brengen.

Bijv. inwoner is zijn paspoort verloren maar dient zich in te schrijven bij een instantie voor werk. Dan kan dit budget worden ingezet voor het aanvragen van een paspoort.

Indexering individuele inkomstentoeslag

De gemeente Borne, heeft met ingang van 1 januari 2023 de bedragen individuele inkomstentoeslag geïndexeerd. Per 1 januari 2023 zijn de bedragen vastgesteld op:

- alleenstaande € 389
- alleenstaande ouder € 496
- echtpaar € 551

Indexering bijzondere bijstand

De bedragen voor bijzonder bijstand zijn eventueel geïndexeerd en zijn aangepast op de website en op het aanvraagformulier.

Bijzondere bijstand kan worden aangevraagd voor een babyuitzet, woninginrichting, uitvaartkosten, pedicure en communicatie en signalering.

Noodlening

Waar het Rijk geen mogelijkheden biedt om een inwoner in zijn bestaanszekerheid te kunnen voorzien kan elke inwoner die tussen wal en schip valt een aanvraag doen voor een noodlening.

Deze noodlening kan worden aangevraagd voor woningontzuiming of energie afsluiting. In totaal zijn er 5 aanvragen ingediend t/m maart 2023. 1 aanvraag is in behandeling genomen. De overige aanvragen zijn op andere passende wijze opgepakt door voorliggende voorzieningen.

Daarbij dient te worden vermeldt dat Stichting Noodfonds Borne (gezamenlijke geloofsgemeenschappen PCI, de PGB en Vincentius) een belangrijke voorliggende functie heeft gehad in het snel en adequaat oppakken van signalen en hulpvragen.

Bijlage 2 – overzicht aanvragen noodlening t/m maart 2023

Sociaal fonds

Digitalisering

Het formulier voor een aanvraag wordt gedigitaliseerd op de website van www.borne.nl.

Communicatie

Jaarlijks wordt het Jeugdfonds Sport en Cultuur in de nieuwsbrief van diverse scholen benoemd medio september. Ter aanvulling en op basis van een terugkoppeling van het netwerkbijeenkomst gaan we de scholen ook informeren over het sociaal fonds zodat zij dit, voor de ouders, kunnen opnemen in de nieuwsbrief.



G E M E E N T E B O R N E

Energielasten verlagen



Gemeente
Borne



Doel:	verduurzamen huur & koopwoningen
Benaderd voor deelname:	DiBo, Welbions, Sociaal Hus, gemeente Borne afdeling sociaal domein, Wijkkracht, POOT, Klimaat Burgemeester Peter Spelt, DuurzaamBespaarPlan
Aangemeld:	DiBo, Welbions, Sociaal Hus, gemeente Borne afdeling sociaal domein, Wijkkracht, POOT, Klimaat Burgemeester Peter Spelt, DuurzaamBespaarPlan
Wanneer:	maart 2023 uiterlijk eind 2024. Eerder indien de middelen besteed zijn
Kosten:	421.072 beschikbaar, via Specifieke Uitkering
Beleidsstuk:	<i>Plan van aanpak het benutten van Energiekansen</i> 23int00532 <i>Verordening Duurzaam Wonen Borne</i> 22int08317

Ontwikkelingen

Gemeente Borne	Energiekansen Benutten	maart 23 tot en met uiterlijk dec 2024
Gemeente Borne	Duurzaam wonen lening	

Energiekansen benutten

Inwoners van de gemeente Borne, die problemen ervaren met armoede komen in aanmerking voor ondersteuning. In dit plan is de ondersteuning om de energielasten duurzaam te verminderen voor inwoners met een inkomen tot 150% van het bestaansminimum uitgewerkt. Inwoners die armoede ervaren kunnen voor vragen over ondersteuning terecht bij het Sociaal Hus of op de website Borne.nl

In het kort zijn onderstaande ondersteuningsmogelijkheden beschikbaar.

Wie	Waarmee
Ontvangers van energietoeslag (tot 120% van het bestaansminimum)	Advies over gedrag en verduurzamingsmaatregelen door een energiecoach. En 100,- aan kleine maatregelen (ledlamp, radiatorfolie, douchekop etc.) die ook gemonteerd worden.
Woningeigenaren, bouwjaar tot 1988 en WOZ maximaal € 250.000. Inkomen tot 150% van het bestaansminimum	Dak-, muur- en spouwisolatie. Hulp bij het aanvragen van ISDE subsidie en een eventueel een lening. Gemeente draagt 40% van de kosten bij.
Huurders van Welbions, dak geschikt voor zonnepanelen, geen geplande dak werkzaamheden	Plaatsen van zonnepanelen. Voor 50% van de geplaatste zonnepanelen betaald de inwoner een servicekostenverhoging.



G E M E E N T E B O R N E

binnen 3 jaar, label D of lager. Inkomen tot 150% van het bestaansminimum.	
--	--

Er is € 421.072 beschikbaar voor deze regeling. De regeling loopt zolang er middelen zijn of tot uiterlijk eind 2024.

Duurzaam wonen lening

‘Door onder andere de stijging van de energiekosten zien we als gemeente de noodzaak voor Bornse huishoudens om hun woning verder te verduurzamen’, licht wethouder Michael Geerdink toe. Het gaat om maatregelen zoals het plaatsen van zonnepanelen, het isoleren van de woning en het vervangen van de cv-ketel door een (hybride) warmtepomp.

Het Rijk biedt mogelijkheden om deze maatregelen te financieren, maar de gemeente ziet ook behoefte aan een regeling ‘ dicht bij huis’, gefaciliteerd door de eigen gemeente. ‘Een lening die inwoners eenvoudig kunnen aanvragen. En een mogelijkheid waarmee een grote groep inwoners kostbare maatregelen toch kan laten uitvoeren.’

Leenvormen

De lening kan worden aangeboden tegen een bepaalde looptijd en een bepaald rentepercentage (consumptieve of persoonlijke lening). Huishoudens met inkomens tot en met 120 procent van het sociaal minimum krijgen voor deze lening een rentevrijstelling. Zij betalen alleen aflossing. Daarnaast is het mogelijk de lening in de vorm van een hypothecaire lening aan te bieden. De rente wordt dan ieder jaar bij de lening opgeteld en het totaal bedrag wordt betaald bij verkoop van de woning. De kredietontvanger betaalt bij deze vorm geen maandlasten.



G E M E E N T E B O R N E

Inzet consulent Sociaal Hus



Gemeente
Borne



SOCIAAL
HUS

Doel:	Versterken zichtbaarheid/herkenbaarheid en verbindingen tussen gemeente, voorzieningen en inwoners
Benaderd voor deelname:	Partners Sociaal Hus
Aangemeld:	N.v.t.
Wanneer:	Start zo spoedig mogelijk na besluitvorming College en Raad
Kosten:	€ 190.000 voor de periode tot en met 2025
Beleidsstuk:	Reflectie (interne evaluatie) Sociaal Hus

Ontwikkelingen op het gebied van consulent Sociaal Hus

Partners Sociaal Hus	Reflectie (interne evaluatie)	December 2022
Gemeente Borne	collegeadvies (23int00268)	Z.s.m. tot met december 2025

Bijlage:

Na een zorgvuldige voorbereiding is eind 2021 een start gemaakt met een intensieve samenwerking van partners om inwoners zo eenvoudig mogelijk passende ondersteuning te bieden. Voor de inwoners werd dit op 1 maart 2022 zichtbaar met de opening van het Sociaal Hus. Voor inwoners is er één plek waar men naar toe kan voor alle vragen en ondersteuning. Het voordeel is dat zij direct geholpen worden met een antwoord op de vraag of door rechtstreeks een warme overdracht te faciliteren naar de juiste instantie.

Met name op het gebied van zichtbaarheid en communicatie en het versterken van de loketfunctie/toegang van het Sociaal Hus zijn er kansen om door te ontwikkelen.

Wij willen werken met enkele vaste medewerkers voor de inloop van het Sociaal Hus. Zij zijn “de gezichten” en ambassadeurs van het Sociaal Hus. Op deze manier borgen wij de benodigde kennis en kunde en kunnen nieuwe ontwikkelingen (bijvoorbeeld thema als bestaanszekerheid) efficiënter worden opgepakt. Externe partners leren deze personen kennen en dat maakt het leggen van contacten en netwerken eenvoudiger. Daarnaast kunnen de consulenten Sociaal Hus als ambassadeurs meer taken oppakken zoals verbindingen leggen tussen de partners (intern en extern) en het geven van voorlichtingen in de wijken. Zij kunnen ook nauw optrekken met de wijkcoördinator.

De consulenten Sociaal Hus kunnen een belangrijke rol vervullen in het preventief ondersteunen van onze inwoners. Zij kennen de voorliggende en algemene voorzieningen, weten wat je daar kan halen en dus ook voor wie het een passend aanbod is. Zij zullen beter in staat zijn om vraag en aanbod bij elkaar te brengen. Het doel is dat door het verwijzen en warme overdracht naar de algemene voorzieningen er passende ondersteuning wordt geboden, zonder dat er direct een beroep hoeft te worden gedaan op de maatwerkvoorzieningen.



G E M E E N T E B O R N E

Gemeentelijke belastingen



Gemeente
Borne

GBTwente

Doel:	Aanpassen beleid voor kwijtscheldingen en aanmaningskosten ter voorkoming van financiële problematiek bij de inwoners van de gemeente Borne.
Benaderd voor deelname:	GBTwente
Aangemeld:	GBTwente
Wanneer:	Per 1 januari 2023
Kosten:	• Verhogen vermogensnorm kwijtschelding betekent naar verwachting een extra inkomstenderving van € 12.000 op basis van berekeningen GBTwente • Kosteloze 1^e herinnering: GBTwente breed betekent dit dus er een opbrengstenderving is van bijna 900K. Voor Borne wordt dit (op basis van ervaringscijfers) berekend op € 23.000.
Beleidsstuk	23int00324 23int00306

Ontwikkelingen op het gebied van GBTwente

GBTwente	Verhogen grens eigen vermogen voor kwijtscheldingen	1 januari 2023 – structureel
	Geen extra kosten bij herinnering	Pilot 2023 – tijdelijk

De huidige economische situatie raakt veel inwoners. Door de hoge inflatie en hoge energieprijzen kan zich een situatie voordoen waardoor inwoners en bedrijven niet meer (tijdig) aan de financiële verplichtingen richting GBTwente kunnen voldoen. GBTwente heeft gekeken naar de mogelijkheden om op basis van de huidige economische situatie aanpassingen door te voeren.

Verhogen grens eigen vermogen voor kwijtscheldingen

GBTwente heeft de normen aangepast. Het eigen vermogen is opgerekt waardoor meer inwoners in aanmerking komen voor kwijtschelding. Door de kwijtscheldingsgrenzen te verruimen komen er minder burgers in acute financiële problemen.

Geen extra kosten bij het versturen van een herinnering

Daarnaast heeft Borne ermee ingestemd dat de eerste herinnering zonder kostenverhoging wordt toegestuurd door GBTwente. Om inwoners en bedrijven niet met onnodige en extra kosten te confronteren wordt voorgesteld om een kosteloze herinnering te versturen na de vervaldatum van de aanslag (indien de aanslag onbetaald blijft) en voor het versturen van een aanmaning. De kosten voor een aanmaning bedragen € 8,00 tot een openstaande post van € 454,00 en € 18,00 bij een openstaande post vanaf € 454,00. Deze kosteloze herinnering wordt in alle gevallen verzonden per post.



G E M E E N T E B O R N E

Volgend jaar wordt bekeken of deze maatregel effect heeft gehad.

De grote gemeenten die participeren in GBTwente hebben overigens aangegeven niet akkoord te gaan met beide voorstellen. De gemeente Borne zet hier een extra stap voor de inwoners en ondernemers.

Rijksoverheid 'aankpak geldzorgen, armoede en schulden'



Doel:	versterken bestaanszekerheid inwoners, behalen doelstellingen
Benaderd voor deelname:	n.v.t.
Aangemeld:	n.v.t.
Wanneer:	afhankelijk van de regeling
Kosten:	n.b.

Rijk	Het wettelijk minimumloon en de gekoppelde uitkeringen zijn per 1 januari met 10,15% verhoogd.	Structureel per 1 januari 2023 – elke 4 jaar een herijking
Rijk	Aanpassing toeslagen	
Rijk	Arbeidskorting verhoogd en het belastingtarief voor de eerste schijf verlaagd.	Structureel 1 januari 2023
SPUK vanuit Rijk Uitvoering Gemeente Borne	Eenmalige energietoeslag 2023	Eenmalig – uitbetaling medio juni 2023
Rijk	Noodfonds energie	Tijdelijk vanaf 7 februari voor de periode oktober 2022 tot en met maart 2023.
Rijk	kostendelersnorm is gewijzigd Jongeren tot 27 jaar niet langer meetellen als kostersdeler medebewoner voor hun huisgenoten.	Per 1 januari 2023
Rijk	Aanpassingen huursector huurders met een laag inkomen in een corporatiewoning krijgen huurverlaging	Per 1 juli 2023
Rijk	Pilot gestart door de SVB om mensen proactief te benaderen die mogelijk recht hebben op de Aanvullende Inkomensondersteuning Ouderen (AIO).	Uitkomsten pilot zomer 2023
Rijk	Voedselbank ondersteuning	Beoordeling afgerond maart 2023



G E M E E N T E B O R N E

Rijk	Aanpassingen schuldentraject	Tweede kamer heeft motie aangenomen. Uitvoering mogelijk 2024.
Rijk	Vereenvoudigen gegevensdeling	In consultatie Rijk

[Het wettelijk minimumloon en de gekoppelde uitkeringen zijn per 1 januari met 10,15% verhoogd.](#)

Het kabinet heeft een extra verhoging van het minimumloon doorgevoerd. Per 1 januari 2023 is het minimumloon met 10,15% gestegen.

[Aanpassing toeslagen](#)

Alle toeslagen gaan per 1 januari 2023 extra omhoog. De toeslagen gaan elk jaar omhoog, maar nu komt er nóg een bedrag bij. Dit is om mensen extra te ondersteunen. meer mensen in aanmerking voor een toeslag.

Zorgtoeslag

Meer mensen komen in 2023 in aanmerking voor zorgtoeslag. Dit komt omdat de inkomensgrenzen zijn verhoogd

Huurtoeslag

Bij een hoger inkomen of een hogere huur kunnen meer mensen huurtoeslag krijgen.

Kindgebonden budget

Het kindgebonden budget gaat in 2023 extra omhoog. U krijgt meer kindgebonden budget per kind. En alleenstaande ouders krijgen een extra verhoging

Kinderopvangtoeslag

Ook de kinderopvangtoeslag gaat in 2023 omhoog. De uurtarieven van de opvang stijgen in 2023 flink. Daarom is besloten om de [vergoeding per uur](#) extra te verhogen.

[Eenmalige energietoeslag 2023](#)

Onlangs is het wetsvoorstel energietoeslag 2023 ter advisering aangeboden aan de Raad van State. De beoogde inwerkingtredingsdatum van de wet is juni 2023. De wijze van uitkeren van de energietoeslag sluit aan op de toeslag voor 2022. Zo krijgen gemeenten in 2023 opnieuw de bevoegdheid om een eenmalige energietoeslag toe te kennen aan huishoudens met een inkomen op of net boven het sociaal minimum.

[Noodfonds energie](#)

Het Tijdelijk Noodfonds Energie bestaat om te helpen voorkomen dat mensen energieschulden opbouwen. Het Noodfonds is er voor huishoudens met een hoge energierekening en een laag inkomen of laag middeninkomen. Huishoudens kunnen de steun van het Noodfonds aanvragen voor de periode oktober 2022 tot en met maart 2023.

[Kostenondersnorn is gewijzigd](#)

De kostenondersnorn betekent dat als u samenwoont met meer volwassenen, de gemeente uw bijstandsuitkering daarop aanpast. Hoe meer volwassen personen in uw huis wonen, hoe lager uw uitkering. Op 1 januari 2023 heeft er een wijziging plaatsgevonden. Jongeren tot 27 jaar tellen niet mee voor de kostenondersnorn. Voorheen was dit 21 jaar.

[Aanpassingen huursector](#)

Liberalisatiegrens is in 2023 aangepast naar €808.06,-. Het Rijk is voornemens om voor lage inkomens de liberalisatiegrens voor het ontvangen van huurtoeslag te laten vervallen.



G E M E E N T E B O R N E

[Pilot gestart door de SVB om mensen proactief te benaderen die mogelijk recht hebben op de Aanvullende Inkomensondersteuning Ouderen \(AIO\).](#)

Veel financieel kwetsbare ouderen in Nederland weten vaak niet dat zij recht hebben op een aanvullende inkomensvoorziening. De Sociale Verzekeringsbank (SVB) gaat proactief ouderen benaderen om te zorgen dat zij krijgen waar ze recht op hebben. Voor de Algemene Ouderdomswet (AOW) doet de SVB dit al, maar nu gaat de SVB dit ook voor de Aanvullende Inkomensvoorziening Ouderen (AIO) doen. Samen met het UWV start de SVB een pilot om ouderen die aanspraak kunnen maken op een aanvulling op hun AOW te identificeren en proactief te benaderen.

[Voedselbank](#)

Voedselbanken Nederland ontvangt ondersteuning in hun opgave om voldoende voedsel te hebben voor hun stijgende klantenaantallen; er zijn ESF+ middelen beschikbaar gesteld voor voedselhulp, materiële hulp en begeleidende maatregelen. De aanvragen voor ESF+ worden op dit moment beoordeeld. De beoordeling wordt uiterlijk in maart afgerond.

[Schuldentract](#)

De wettelijke schuldsanering moet geen drie jaar maar anderhalf jaar duren. Ook gaat de regering onderzoeken of het minnelijke schuldentract kan worden ingekort.

Verder wordt er een andere datum aangehouden als start van de WSNP. Op dit moment is het vanaf datum uitspraak terwijl inwoners dan al een start hebben gemaakt met de aflossing binnen het minnelijke tract. Voorstel is om de datum aan te houden waarop de gemeente de schuldhelpverlening is gestart.

De kamer heeft aangegeven dat het recidivebeleid voor het aanvragen van de WSNP wanneer de inwoner te goede trouw is geweest te laten vervallen.

Daarnaast nam de Kamer een motie aan om te verkennen of het minnelijke schuldhelptract ook kan worden ingekort tot anderhalf jaar. Bij een minnelijk tract maken schuldeisers vrijwillig afspraken met de schuldenaar, zonder tussenkomst van de rechter.

[Vereenvoudigen gegevensdeling](#)

Soms zijn er belemmeringen om hulp te bieden vanwege privacybescherming. Privacybescherming en het tijdig bieden van adequate hulp brengt een spanning met zich mee. Het Rijk bereidt daarom verschillende (wets-) voorstellen voor om gegevensdeling tussen burgers, professionals en schuldeisers mogelijk te maken of te vergemakkelijken zodat burgers sneller en betere dienstverlening ontvangen.



G E M E E N T E B O R N E

Communicatie



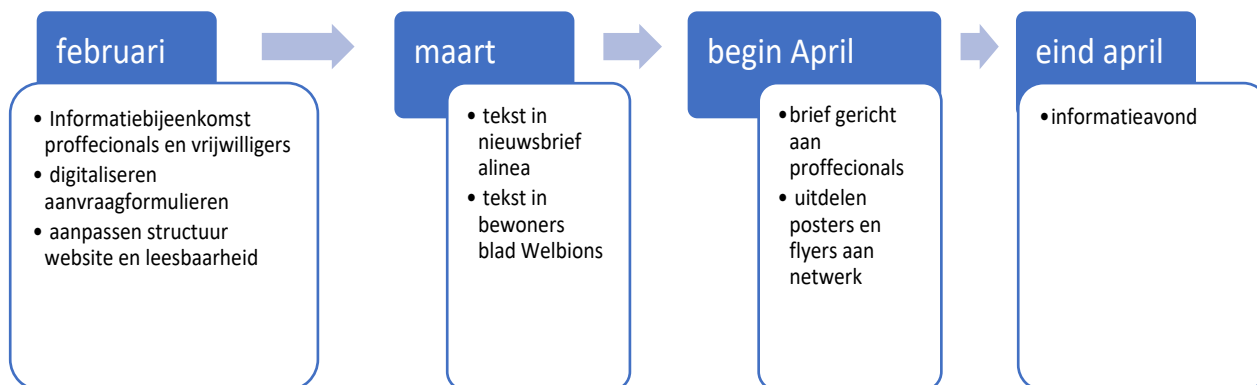
Doel:	versterken communicatie over financiële regelingen en ondersteuning
Benaderd voor deelname:	afdeling communicatie
Aangemeld:	Monique Gankema, Femke Wegdam, Berdien Schotveld
Wanneer:	per januari 2023
Kosten:	+/- € 5000,- faciliteren folders en flyers, platform? + huur ruimte informatieavond

Ontwikkelingen op het gebied van communicatie

Communicatie Intern	Website onderhouden sociaal hus en regelingen op borne.nl	Per 1 februari 2023 – structureel
Communicatie intern	Opzetten sociaal Wijzer /community platform (ovb goedkeuring college en raad)	Beoogd zomer 2023 – pilot 2023-2025
Communicatie intern	Digitaliseren aanvraagformulieren website	Per februari 2023
Communicatie intern	Inzet sociale media	Bestaand communicatiemiddel – structureel inzetbaar
Communicatie intern	2 Informatie avonden	Incidenteel
Communicatie intern	Ontwikkelen flyer en poster	Poster: incidenteel Energiekansen Flyer: structureel regelingen – sociaal hus
Communicatie Extern - Uitvoeringsorganisatie	Alinea – nieuwsbrief bijstandsgerechtigden	Bestaand communicatiemiddel – structureel inzetbaar
Communicatie Extern – Welbions	Nieuwsblad Welbions	Bestaand communicatiemiddel – structureel inzetbaar
Communicatie Extern – Scholen	Sociaal fonds en sport- en cultuurfonds onder de aandacht brengen in de nieuwsbrieven van diverse scholen.	Bestaand communicatiemiddel – structureel elk jaar medio september



G E M E E N T E B O R N E



Vindplekken

De Borne inwoners die gebaat zijn bij de informatiebijeenkomsten of voor het ontvangen van een informatieflyer worden bereikt door informatie te delen via de volgende locaties:

- De Voedselbank Midden Twente
- Dreamteam Borne, de Alternatieve Voedselbank in Borne
- Mensen die in aanmerking komen voor de éénmalige energietoeslag 2022 en 2023
- Wijkkracht
 - o Vroegsignalering betalingsproblematiek, onderdeel van Wijkkracht
 - o Deskundig vrijwilligersteam Praktische Ondersteuning Ordening Thuisadministratie (POOT, onderdeel van Wijkkracht)
- De Stadsbank Oost Nederland
- Energieloket Borne
- Energiecoaches Borne
- Sociaal Hus
- Stichting Vluchtelingenwerk
- Gemeente Hengelo - uitvoeringsorganisatie
- Blijgevig Borne
- Stichting Informele Zorg Twente
- Het consultatiebureau (GGD) in Borne
- WMO-consulenten
- Kulturhus
- Raad van Kerken Borne en omgeving
- Sportverenigingen
- Buurtschappen en wijkraden
- Huisartsen

Communicatiekanalen

- Website gemeente Borne
- Flyer bestaanszekerheid verspreiden
- Tekst in Alinea
- Tekst in Bewonersblad Welbions
- B(I)j in Borne
- Sociale media (Facebook en Twitter van gemeente Borne)
- Één generieke brief gericht aan inwoners uitgenodigd worden om te komen naar een van de informatieavonden te komen, data en tijden worden genoemd in de brief.
- Één generieke brief gericht aan professionals die werken bij de vindplekken.
- Informatieavonden toevoegen aan agenda Kulturhus en gemeente Borne



G E M E E N T E B O R N E

Interne situatie

Er zijn verschillende financiële ondersteuningsmogelijkheden om kwetsbare doelgroepen te helpen. Het kan lastig zijn om daar een goed overzicht van te krijgen. Er was ook geen volledig overzicht beschikbaar. Dit is gemaakt en geplaatst op de website van de gemeente Borne en later dit jaar op de aangepaste website van het Sociaal Hus. Dit overzicht is ook gedrukt op folders, die actief meegegeven kunnen worden. Het alleen op een website zetten is niet genoeg. Hier moet ook actief over gecommuniceerd worden met de doelgroep.

Betrokkenen

- Inwoners
- Sociaal Hus
- Wijkkracht – vroegsignalering
- Wijkkracht - POOT
- energiecoaches

Mijlpalen

- Elke informatieavond is een mijlpaal
- Verspreiding van de brieven naar de vindplekken
- Opkomst en het aantal aanmeldingen voor energiecoach en Sociaal Hus na informatieavond communiceren

Wijzigingen, vragen?

m.gankema@borne.nl

Doelstelling

Zoveel mogelijk Borenaren helpen met het gebruiken van de beschikbare middelen. Door middel van call-to-action: Heeft u of een van uw naasten moeite om rond te komen? Het Sociaal Hus helpt met het krijgen van inzicht in de regelingen waar u of uw naaste (eventueel) gebruik van kan maken.

Doelgroep: inwoners Borne, Hertme, Zenderen.

Aanpak

- Alle communicatie in huisstijl Sociaal Hus
- Vieren mijlpalen op sociale media en benaderen daarmee de pers actief

Externe situatie

Door de stijging van de energieprijzen en stijgende inflatie is rondkomen voor iedereen moeilijker. De inwoners die het eerst in de problemen komen, zijn de inwoners die voor de inflatie en

Communicatiemiddelen:

- Er komt op borne.nl een uitgebreid overzicht met alle regelingen onder het kopje 'Bijstand, hulp bij rondkomen'.
- Een greep uit de regelingen rondom bestaanszekerheid is beschikbaar op een flyer met QR-code die linkt naar de website over bestaanszekerheid.
- Persbericht over de organisatie van informatieavonden als data en locaties bekend zijn
- Er worden diverse informatieavonden georganiseerd in verschillende wijken. De wijken worden bepaald met een groep professionals uit verschillende disciplines.

Het thema op de informatieavonden: 'Hulp bij rondkomen'.

Op een informatieavond worden de verschillende regelingen die er zijn uitgelicht.

Ook is er een energiecoach die vertelt hoe een huisbezoek werkt en wat hij voor mensen kan doen.

- Aanwezigen krijgen een flyer met regelingen mee als naslagwerk en zijn voor vertrek in de gelegenheid om zich in te schrijven als ze graag in contact komen met het sociaal hus.
- Brieven worden verspreid via vindplekken
- De informatieavonden middels alle communicatiekanalen (zie vorige pagina). De voornaamste plek om de doelgroep te vinden zijn de vindplekken (zie vorige pagina). Op de vindplekken zijn brieven en flyers beschikbaar voor de informatieavonden. De organisatie



G E M E E N T E B O R N E

Bijlage 1

Evaluatieformulier speeddate 14 februari

Netwerkbijeenkomst (stille) armoede 14 februari 2023

Vragen/opmerkingen geeltjes + evaluatiekaartjes

Vraag/opmerking:	Reactie:
Worden er bestanden teruggekoppeld?	Wij hebben de powerpoint van de presentaties toegevoegd. Als u andere bestanden bedoelt, wilt u dan contact opnemen.
Valt een OV-abonnement ook onder minimabeleid?	Op dit moment valt een OV-kaart niet onder het minimabeleid. In enkele gevallen kunt u reiskosten vergoeding opgeven bij uw aangifte inkomstenbelasting of declareren bij de zorgverzekering wanneer de reiskosten om medische redenen zijn gemaakt.
Waarom moeten minima eerst een heel bedrag voorschieten en daarna 50% retour? Beter is: een x aantal voorstellingen gratis.	Op dit moment onderzoeken we de mogelijkheden van een strippenkaart voor het Kulturhus waarbij de kosten direct kunnen worden gedeclareerd bij het minimafonds.
Is het mogelijk om, vanuit de gemeente, een kort stuk aan te leveren voor in de nieuwsbrief? Met een link naar de juiste website? Laagdrempelig maken voor ouders van basisschool leerlingen.	We hebben dit intern besproken. Vanuit de Sportcoaches komt er elk jaar in september een bericht over het sport en cultuurfonds. Wij sluiten hier bij aan om ook een stuk over het sociaal fonds op te nemen.
Computerles voor minima en anderstaligen	Dit kan zeker! Elk jaar worden er diverse cursussen gegeven. 6 maart 2023 start er een nieuwe cursus bestaande uit 4 lessen. https://www.kulturhusborne.nl/cursushus/
Melding van woningcorporatie	Graag komen wij in contact met u. Concreet: wat is precies uw vraag?

Vraag/opmerking:	
Is er uitwisseling tussen instanties na akkoord cliënten?	Wij proberen met het Sociaal Hus zoveel mogelijk integraal te kijken naar de hulpvraag. Om die reden zien wij daarom graag inwoners binnenlopen of contact opnemen met het Sociaal Hus. Als wij informatie over de cliënt gaan uitwisselen bespreken wij dit vooraf met de cliënt. Wanneer er een zelfstandige aanmelding is gedaan en de inwoner niet in beeld is bij het Sociaal Hus is er geen onderlinge afstemming door de AVG.
Hoe is een consult op consultatiebureau stille armoede signaleren? (presentatie Mari en Zohra)	Wij zijn bezig met het ontwikkelen van een flyer. Deze willen we ook overhandigen aan de medewerkers van het consultatiebureau. Uiteraard is het altijd wenselijk om naast de opvoed en gezondheidsvragen ook een handreiking te doen ten aanzien van (financiële) hulpvragen.
Keurig geregeld	Dank u wel.
Iets langer speeddate tijd	Dit nemen wij mee in de evaluatie voor de volgende sessie
Was goed zo	Dank u wel.



G E M E E N T E B O R N E

Betere zichtbaarheid presentatie	Dank voor uw opmerking. Bijgaand treft u de presentatie aan. Wij nemen uw aanvulling mee in de evaluatie
3 minuten speeddate tijd wat kort, beter 5 minuten. Goede inhoud/presentatie!	Dit nemen wij mee in de evaluatie voor de volgende sessie
Doe dit vaker	Dank u wel.
Ik heb wel een hele zere nek van het achterom kijken en er was tijdens het speeddaten veel lawaai	Wij begrijpen dat de opstelling mogelijk niet ideaal was ten opzichte van de presentatie. Tijdens de presentatie mag u gerust uw stoel bijdraaien.
Speeddate beter regelen	Graag horen wij uw suggesties.

Bijlage 2 overzicht aanvragen noodlening t/m maart 2023

5 AANVRAGEN NOODLENING

Doorverwijzing
Wijkkracht, 3

Toegewezen, 1

Doorverwijzing
Stadsbank, 3

Overzicht

In totaal zijn er 5 aanvragen ingediend voor een verzoek tot een noodlening.

1 aanvraag is toegewezen en in behandeling genomen

3 aanvragen zijn doorverwezen naar de Stadsbank Oost Nederland

3 aanvragen zijn doorverwezen naar Wijkkracht

Totaal bedrag: € 2442,00 euro

Kanttekening

Een casus kan zowel naar de Wijkkracht zijn doorverwezen als naar de Stadsbank.

Aanvraag 1

Bewoner die als ondernemer is vastgelopen met faillissement en huurachterstand.

Vervolg: bewoner wordt verder begeleid door de Stadsbank Oost Nederland. De casus komt in het periodiek overleg terug om eventuele aanvullende financiële regelingen te bespreken.

Aanvraag 2

Eenoudergezin, bewoner is door ziekte in het verleden afhankelijk geworden van een uitkering. Het afbetalen van de betalingsregelingen speelt op de voorgrond. Er is geen sprake van dreigende uithuiszetting of achterstand van 3 maanden of meer van gas/water/licht. Daarom komt de bewoner niet in aanmerking voor de noodlening.

Vervolg: via Stichting Noodfonds Borne (gezamenlijke geloofsgemeenschappen PCI, de PGB en Vincentius) is de bewoner ondersteunt in het betalen van de achterstallige betalingen en bij de aanmelding bij het Wijkkracht voor financiële hulpverlening.

Aanvraag 3

Partner van een bewoner meldt zich met een betalingsachterstand van de energiemaatschappij. Partner heeft



G E M E E N T E B O R N E

een koopwoning. Er dreigt geen afsluiting van gas/water/licht, daarom kan er geen aanspraak worden gemaakt op de noodlening.

Vervolg: via de inloop van het Sociaal Hus is alle informatie gegeven rond energieregelingen, tegemoetkomingen, fondsen e.d.. Daarnaast is de mogelijkheid geboden om een aanmelding bij Wijkkracht in te dienen. Hier is tot op heden geen gebruik van gemaakt. Inwoner weet de weg naar het gemeentehuis goed te vinden.

Aanvraag 4

Ondernemer meldt zich omdat er beslag is gelegd op zijn rekeningen en de particulier verhuurder een ontbindingsovereenkomst van de huur wil afdwingen via de rechtbank. Tevens loopt er een faillissementsaanvraag voor zijn onderneming.

Vervolg: een gedeelte van de betalingsachterstand is voorgesloten door het noodfonds. Omdat de huurschuld nog hoger is wordt er een noodlening toegekend van € 2442,00 euro voor 2 maanden huur. Het betreft een all-inclusief huur. Er is voor het gedeelte energie een aanvraag ingediend voor de eenmalige energietoeslag en het landelijke energiefonds. Bij toekenning van deze fondsen zullen deze bedragen worden geboekt op de noodlening.

Om toekomstige achterstanden te voorkomen is er naast een uitkering ook woonkostentoeslag aangevraagd.

Voor verdere ondersteuning is de inwoner overgedragen aan het ROZ en Stadsbank Oost Nederland. Klant blijft in beeld bij Wijkkracht.

Aanvraag 5

Bewoner meldt zich bij het Sociaal Hus met de vraag of hij in aanmerking kan komen voor de noodlening. Er is sprake van een afsluiting van stroom en gas, omdat de bewoner een tijd ergens anders had gewoond. De vraag betreft het betalen van de borg voor een nieuwe aansluiting. Daarnaast is er sprake van privéschulden.

Vervolg: de bewoner is verwezen naar de financiële hulpverlening van Wijkkracht en de Stadsbank. Het betalen van de borg wordt ingediend bij de gemeente Hengelo middels bijzondere bijstand.