



Onze ambitie en visie

De communicatievisie helpt iedereen die betrokken is bij gemeente Borne te voldoen aan onze overkoepelende ambitie: 'Borne is een **verbindende, toegankelijke en betrouwbare overheid** die **inwoners, ondernemers en organisaties**

(hierna: inwoners) **centraal** stelt'. Met onze communicatie-inzet leveren we tevens een bijdrage aan het uitdragen van de grondhouding van onze organisatie: **'we zeggen wat we doen en doen wat we zeggen'**.

De rol van communicatie

Communicatie, waar participatie een belangrijk onderdeel van is, is het aangewezen instrument voor het vergroten van **kennis**, het beïnvloeden van de **houding** en het helpen sturen van **gedrag**. Zo is juiste en tijdig ingezette communicatie belangrijk om meer begrip te verkrijgen voor de besluiten die 'de gemeente' neemt.

Communiceren is praten, vertellen en schrijven. Wij willen ook luisteren, de ander begrijpen en samenwerken. De gemeentelijke organisatie is een afspiegeling (en soms een voorbeeld) van de maatschappij. En daarmee vormen ook houding en gedrag van iedereen die hoort bij de organisatie een belangrijke communicatieboodschap.

'De gemeente' wordt door de meeste buitenstaanders tenslotte als één geheel gezien en beleefd. Van raad tot en met receptie. Daarmee is iedereen binnen de gemeente **ambassadeur** en boodschapper van de ambitie van de organisatie. Iedereen heeft daarin een eigen verantwoordelijkheid.

Onze 4 pijlers

1. De informatievoorziening

De gemeente is burger- en servicegericht, en transparant en toegankelijk over de manier hoe er wordt (samen)gewerkt. De mens staat hierbij altijd centraal. Voor onze inwoners vinden we heldere, duidelijke en tijdige communicatie belangrijk. **Borns Akkoord**

2. Het gesprek en participatie

Iedere inwoner van Borne moet het terechte gevoel hebben dat hij of zij meedoet en meetelt. Dat er wordt geluisterd en uitgelegd wanneer iets wel of niet kan. Wij willen een betrouwbare en servicegerichte overheid zijn. Participatie en goede communicatie zijn daarbij cruciaal en scheppen vertrouwen. Samenwerking tussen maatschappelijke organisaties en inwonersinitiatieven stimuleren we zoveel mogelijk. **Borns Akkoord**

3. Doelgroepgericht communiceren

Gemeente Borne is een inclusieve samenleving, waarin iedereen kan meedoen en wordt gehoord, ongeacht afkomst, leeftijd of beperking. Wie in Borne, Hertme of Zenderen woont, werkt of recreëert, voelt dat er oog en oor is voor de dingen die de mensen raken. Gemeente Borne is een betrokken gemeenschap met een inclusieve en gastvrije blik, op de toekomst gericht! **MijnBorne2030**

4. Tonen van de kracht van Borne

De kracht van Borne is kleinschaligheid. Mensen 'kennen' elkaar en voelen onderlinge betrokkenheid. Noaberschap en gastvrijheid zijn kenmerkende en waardevolle begrippen. **MijnBorne2030**

Zie achterzijde voor een toelichting.



Communicatiestijl

De Bornse samenleving staat centraal bij alles wat we doen. We staan in verbinding met de samenleving én met elkaar binnen de gemeentelijke organisatie. Daarbij geven we ruimte aan ideeën en creativiteit vanuit onze dynamische dorpen en wijken. We leren van elkaar. We luisteren met aandacht naar elkaar en communiceren in begrijpelijke taal. Voor onze teksten hanteren we het toegankelijke B1-niveau.

Communicatievisie

Gemeente Borne is een **verbindende, toegankelijke en betrouwbare overheid** die **inwoners, ondernemers en organisaties centraal** stelt

Bezoekadres
Rheineplein 1
7622 DG Borne

T: 14 074
E: info@borne.nl
W: www.borne.nl



Gemeente
Borne

Toelichting op de 4 pijlers

1. De informatievoorziening

Gemeente Borne informeert de samenleving zo goed als mogelijk. Over gemeentelijke producten en diensten, plannen, projecten, besluiten, inspraak, raadsvergaderingen en crisissituaties. Onze communicatie is toegankelijk, duidelijk, op tijd, volledig en eerlijk. De informatievoorziening is digitaal waar het kan en op papier of persoonlijk waar dat nodig is. Door in gesprek te gaan met de samenleving kunnen we onze plannen uitleggen. En horen we hoe erover gedacht wordt (op eigen initiatief of op verzoek van de samenleving).

Tijdens een crisis is optimale informatievoorziening niet altijd mogelijk. Het is wel altijd ons streven! We zorgen dat inwoners zo goed als mogelijk voorbereid zijn. Zo weten inwoners wat zij kunnen doen of kunnen verwachten bij een crisis, incident of veiligheidsissue. Daarbij werken we vaak samen met de Veiligheidsregio Twente.

2. Het gesprek en participatie

Gemeente Borne staat open voor een goed, eerlijk en transparant contact met inwoners. We zorgen dat de samenleving op het juiste moment betrokken wordt bij de ontwikkeling en uitvoering van projecten en beleid. Daarin zijn we proactief. We gaan in gesprek aan de voorkant en stimuleren participatie. Daarbij luisteren we naar onze inwoners. We kijken hoe we initiatieven en inbreng mogelijk kunnen maken. We leggen duidelijk uit wat en waarom iets wel of niet kan en waar het kan creëren we mede-eigenaarschap.

3. Doelgroepgericht communiceren

De keuze én de inhoud van onze communicatie zijn respectvol. Uitgangspunt hierbij is altijd de ontvanger. Gemeente Borne laat mensen in hun waarde en respecteert de mening of opvatting van de ander. We zorgen dat onze communicatie aansluit bij de doelgroep. Wij zijn flexibel in onze inzet van communicatiemiddelen. Dit maakt onze communicatie effectief, begrijpelijk en toegankelijk.

4. Tonen van de kracht van Borne

Gemeente Borne is, als kleine en centraal gelegen gemeente, onderscheidend. Onze zelfstandigheid is ons veel waard. Ook voor mensen die van buiten komen, is Borne een aantrekkelijke woongemeente. Inwoners voelen zich binnen afzienbare tijd 'Melbuul'n'. Het noaberschap/de verbondenheid is de kracht van de gemeenschap. Als kleinere gemeente staan we dicht bij de inwoners. In onze communicatie denken we vanuit de Bornse kracht. Dat betekent dat de stijl en de aard van de communicatie herkenbaar en aansprekend zijn voor inwoners. Algemene onderwerpen krijgen op een natuurlijke manier een Bornse sausje en we communiceren met trots over typisch Bornse onderwerpen.



Bezoekadres
Rheineplein 1
7622 DG Borne

T: 14 074
E: info@borne.nl
W: www.borne.nl