

Bestuurlijke memo

Nummer
24int02597

aan	Van	Opsteller	datum
Gemeenteraad Borne	College BW	D. ten Cate	28-5-24

betreft
Overname raamcontract huishoudelijke ondersteuning

Portefeuillehouder
M. Geerdink

Argumentatie voor aanbieding memo aan de gemeenteraad:
Informereren over de stand van zaken rondom de huishoudelijke ondersteuning

Geachte raadsleden,

In navolging van eerdere bestuurlijk memo's wordt uw raad op de hoogte gebracht van de ontwikkelingen rondom de huishoudelijke ondersteuning.

In 2023 hebben 12 Twentse gemeenten gezamenlijk de Huishoudelijke Ondersteuning (hierna: HO) aanbesteed.
Elke gemeente heeft in de aanbestedingsprocedure zelfstandig het maximum aantal te gunnen partijen bepaald. In gemeente Borne is gekozen voor het gunnen van vijf aanbieders.

Eén van de vijf aanbieders was BiOns B.V. (hierna: BiOns). BiOns was als vijfde partij geëindigd, en is daarmee gecontracteerd in Borne. Thuisgenoten Zorgholding B.V. (hierna: Thuisgenoten) is als zesde partij geëindigd en werd daarmee niet gegund in Borne. Tot 2024 was Thuisgenoten marktleider in Borne in de HO. De situatie heeft lokaal tot veel onrust geleid, onder zowel cliënten als medewerkers. Hoewel er een wachtkamerovereenkomst met Thuisgenoten is afgesloten, is er in Borne geen aanleiding geweest om deze te activeren. De vijf in Borne gegunde partijen hebben in Borne kunnen zorgen voor een dekkend zorglandschap.

Recent heeft Thuisgenoten Huishoudelijke Hulp Holding B.V., BiOns overgenomen onder de nieuwe naam Twentse huishoudelijke Hulp B.V.
Op basis van artikel 8 van de huidige raamovereenkomsten dient het college als aanbestedende dienst schriftelijk toestemming te geven voor de overname van het raamcontract.

De gemeente Borne doet dit, door de regionaal voor alle partijen nieuw opgestelde raamcontracten te ondertekenen. Daarnaast ontvangen de betrokken partijen, Thuisgenoten Huishoudelijke Hulp Holding B.V. en BiOns B.V., hierover een brief.

In de afgelopen periode is er relatief veel rust geweest onder inwoners, alle inwoners met een indicatie HO werden voorzien van ondersteuning.

Gemeente Borne ziet een constructieve samenwerking met de vijf gecontracteerde aanbieders tegemoet, waarbij nu en in de toekomst in partnerschap blijvend gewerkt wordt aan het bieden van goede ondersteuning aan onze inwoners.