

Uitvoeringsprogramma Borne 2024

Vergunningverlening, Toezicht en Handhaving Wabo, APV en
bijzondere wetgeving



**Gemeente
Borne**

Datum: 22-11-2023

Voorwoord

Voor u ligt het uitvoeringsprogramma (UVP) VTH Borne 2024 voor alle taken en activiteiten die worden uitgevoerd op het gebied van Vergunningverlening, Toezicht en Handhaving (VTH) in de fysieke leefomgeving. Het jaarlijks opstellen van een uitvoeringsprogramma is een wettelijke verplichting, waarbij het vigerende uitvoerings- en handhavingsbeleid wordt uitgewerkt in concrete activiteiten en werkzaamheden die het komende jaar door de gemeente Borne en relevante ketenpartners worden uitgevoerd. Dit uitvoeringsprogramma is gericht op de taakvelden Bouw, Ruimtelijke Ordening (RO), en de Algemene Plaatselijke Verordening (APV) en bijzondere wetten. De taakvelden brandveiligheid en milieu worden uitgevoerd door respectievelijk de Veiligheidsregio Twente en Omgevingsdienst Twente. Deze VTH-werkzaamheden worden separaat toegelicht in bijlagen 1 en 2.

Dit UVP 2024 is opgesteld aan de hand van prognoses, welke zijn gebaseerd op ervaringscijfers van de afgelopen jaren. Hierbij zijn de input vanuit het UVP 2023 en het Jaarverslag 2022 van groot belang. Om in te spelen op relevante ontwikkelingen die de komende jaren spelen, is deze prognose geëvalueerd en op onderdelen aangepast. Voor het nieuwe jaar zullen de veranderingen in wetgeving een belangrijke plek krijgen in dit UVP. De Omgevingswet en de Wet kwaliteitsborging (Wkb) gaan in per 1 Januari 2024 en zullen ondanks de voorbereiding van de gemeente voor de nodige opschudding zorgen. Ook moet er rekening worden gehouden met de ontwikkelingen in de organisatie.

Dit uitvoeringsprogramma dient ter kennisname te worden voorgelegd aan de Provincie Overijssel in het kader van Interbestuurlijk Toezicht (IBT). De gemeente Borne zit binnen dit kader in een verbetertraject, waarvan dit UVP 2024 onderdeel uitmaakt. De belangrijkste verbeterpunten betreffen voornamelijk een betere interpretatie en uitleg van gegevens en een sterkere koppeling tussen VTH-beleidsdoelen en de uitvoeringspraktijk. Ook is in afstemming met het IBT besloten om het aantal beleidsdoelen terug te brengen in aantal en meer specifiek, meetbaar, acceptabel, realistisch en tijdsgebonden (SMART) te maken. Een goede koppeling en directe relatie met het bestaande Besturingsmodel en het VTH-beleidsplan blijft hierbij van centraal belang.

Dit jaar is er hard gewerkt om te komen tot een nieuwe risicomodule en probleemanalyse voor de gemeente. Deze onderdelen zijn van belang voor het vaststellen van nieuw VTH beleid. Komend jaar zal een nieuw zaaksysteem worden uitgerold (RX-mission) Het nieuwe zaaksysteem zal zorgen voor meer uniformiteit en synergie tussen de verschillende disciplines. Met de komst van de omgevingswet en de Wkb wordt 2024 gezien als een tussenjaar waar er ervaring opgedaan moet worden met de nieuwe manier van werken.

Afkortingenlijst

APV:	Algemene plaatselijke verordening
AW:	Alcoholwet
Bevi:	Besluit externe veiligheid inrichtingen
Bal:	Besluit activiteiten leefomgeving
Bbl:	Besluit bouwwerken leefomgeving
Bkl:	Besluit kwaliteit leefomgeving
BOA:	Buitengewoon opsporingsambtenaar
BOPA:	Buitenplanse Omgevingsplanactiviteit
Bor:	Besluit omgevingsrecht
DHW:	Drank en Horecawet
DSO:	Digitaal Stelsel Omgevingswet
IBT:	Interbestuurlijk toezicht
MIA:	Multidisciplinaire Integrale Acties
Mor:	Ministeriële regeling omgevingsrecht
OD Twente:	Omgevingsdienst Twente
RES:	Regionale Energiestrategie
RO:	Ruimtelijke ordening
UVP:	Uitvoeringsprogramma
VR Twente:	Veiligheidsregio Twente
VTH:	Vergunningverlening, Toezicht en Handhaving
Wabo:	Wet algemene bepalingen omgevingsrecht
Wkb:	Wet kwaliteitsborging voor het bouwen

Inhoud

Voorwoord	1
Afkortingenlijst	2
1. Inleiding	4
1.1. Wettelijk kader	4
1.2. Besturingsmodel VTH Borne	5
1.3. Relevante ontwikkelingen 2023	6
1.4. Doorontwikkeling VTH-beleidsdoelen	10
2. Vergunningverlening	13
2.1. Vergunningverlening Bouw	13
2.2. Vergunningverlening RO	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
2.3. Vergunningverlening APV en bijzondere wetten	14
3. Toezicht en Handhaving	15
3.1. Toezicht Bouw	15
3.2. Toezicht RO	16
3.3. Toezicht APV en bijzondere wetten	17
3.4. Klachten, meldingen en handhavingsverzoeken	18
4. VTH ondersteunende dienstverlening	16
5. Projecten	17
Bijlage 1: Uitvoeringsprogramma 2024 Brandweer Twente	
Bijlage 2: Uitvoeringsprogramma 2024 Omgevingsdienst Twente	
Bijlage 3: Scores VTH Risicomodule	

1. Inleiding

1.1. Wettelijk kader

Het maken van een jaarlijks uitvoeringsprogramma VTH is voor de gemeente een wettelijke verplichting, die voortkomt uit hoofdstuk 7 van het Besluit Omgevingsrecht (BOR) en die ook wordt overgenomen in de Omgevingswet (afdeling 18.3). Hoofdstuk 7 van het BOR schrijft provincies, gemeenten, omgevingsdiensten en waterschappen voor dat zij hun VTH-uitvoering procesmatig organiseren aan de hand van de in het hoofdstuk genoemde procescriteria. De acht belangrijkste criteria vormen tezamen een in elkaar overlopende beleids- en uitvoeringscyclus, in vakjargon 'de Big8-cyclus' genoemd (zie figuur 1). Het jaarlijkse uitvoeringsprogramma vormt de overloop tussen beleid en uitvoering.

Het wettelijke kader rondom het uitvoeringsprogramma (UVP) is momenteel geregeld in de Wet algemene bepalingen omgevingsrecht (Wabo). De artikelen 5.5 en 5.7 Wabo verplichten bestuursorganen om zorg te dragen voor een goede kwaliteit van uitvoering en handhaving, onder meer middels een strategische, programmatische en afgestemde benadering. Deze verplichting wordt vervolgens nader uitgewerkt in hoofdstuk 7 van het Besluit omgevingsrecht (Bor) en hoofdstuk 10 van de Ministeriële regeling omgevingsrecht (Mor). Artikel 7.3 Bor verplicht de gemeente Borne als bevoegd gezag om jaarlijks haar uitvoerings- en handhavingsbeleid uit te werken in een uitvoeringsprogramma, welke vervolgens wordt vastgesteld en voorgelegd aan de gemeenteraad ter kennisname.

Middels dit UVP 2024 wordt invulling gegeven aan deze wettelijke verplichting, waarin op basis van ervaringscijfers een prognose wordt gegeven van de uit te voeren VTH-taken en activiteiten voor het komende jaar. Deze prognose wordt echter op enkele onderdelen aangepast om in te spelen op relevante ontwikkelingen die komend jaar zullen spelen, waaronder de implementatie van de Omgevingswet en Wkb, Vanwege de onzekerheid die de implementatie van de omgevingswet met zich meebrengt is ervoor gekozen om uit te gaan van bestaande producten. De bedoeling is om hier het komende jaar een vertaalslag in te gaan maken naar nieuwe producten onder de omgevingswet.

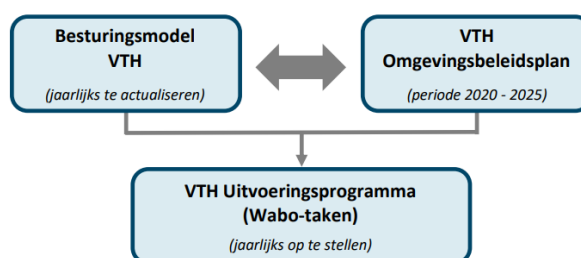
Voor het UVP 2024 wordt de prognose net als voorgaande jaren gebaseerd op ervaringscijfers maar wordt dit jaar ook gebruik gemaakt van de nieuwe risicoanalyse. Deze is in 2023 aangeschaft en door intern deskundigen gevuld. De risicomodule wordt ingezet om binnen verschillende VTH-taakvelden activiteiten te prioriteren op basis van gekwantificeerde risico's (kans x effect). Naast de bestaande modules (nieuw-verbouw, RO en APV) is hier ook een nieuwe module toegevoegd (bestaande bouw). De gedachte is dat de meeste gebouwen in de gemeente al gebouwd zijn en er zeker bij oudere gebouwen risico's ontstaan waarop momenteel niet of nauwelijks wordt toegezien. Het komende jaar zal gestart worden met inzet op dit aandachtsgebied.



Afbeelding 1: Provinciebrede risicomodule (2023)

1.2. Besturingsmodel VTH Borne

Het “VTH Omgevingsbeleidsplan 2020-2025” van de gemeente Borne is gebaseerd op het Besturingsmodel. In dit centrale model worden alle VTH-taken en bijbehorende risico's en prognoses doorgerekend en vertaald naar benodigde capaciteit. Vervolgens zet het Besturingsmodel deze benodigde capaciteit af tegen de daadwerkelijk beschikbare capaciteit binnen de gemeente Borne. Het Besturingsmodel en het Omgevingsbeleidsplan hebben een wederzijds verband (zie afbeelding 2). Het beleidsplan beschrijft op hoofdlijnen de werkprocessen, producttypen en prioritering van VTH-taken, welke worden verwerkt in het Besturingsmodel. Het Besturingsmodel geeft vervolgens jaarlijks inzicht in de prognoses (productfrequentie en bijbehorende verwachte tijdsbesteding) en de daadwerkelijk beschikbare capaciteit, wat de basis vormt voor het maken van beleidskeuzen en managementbeslissingen.



Afbeelding 2: Verband Besturingsmodel, Omgevingsbeleidsplan en UVP

Het Besturingsmodel wordt geactualiseerd door de gemeente Borne en vervolgens verwerkt in het jaarlijkse uitvoeringsprogramma. Ook voor het UVP 2023 is het Besturingsmodel geactualiseerd op basis van de meest recente prognoses (zie tabel 1). Deze prognoses zijn gebaseerd op ervaringscijfers, welke op hun beurt weer zijn beïnvloed door relevante ontwikkelingen voor het komende jaar. Zo hebben landelijke wetswijzigingen (Omgevingswet en Wkb) en relevante ontwikkelingen de nodige invloed op de benodigde capaciteit voor de uitvoering van VTH-taken, terwijl organisatorische ontwikkelingen binnen de gemeente invloed hebben op de beschikbare capaciteit om hier in 2024 uitvoering te geven (zie paragraaf 1.3). De belangrijkste afwijkingen voor het komende jaar worden veroorzaakt door het ontbreken van productinformatie op RO gebied waardoor benodigde aantallen FTE's voor vergunningverlening en RO

aanzienlijk lager uit lijken te vallen dan in werkelijkheid. Dit wordt veroorzaakt door afwijkingen in het besturingsmodel. Hier wordt verderop in het UVP nader bij stil gestaan. Daarnaast worden er voor de benodigde uren voor de disciplines: Toezichthouder BOA en Juridisch vacatures opgesteld om benodigde uren te vullen.

Capaciteitsoverzicht	Vergunningverlener	Toezichthouder Bouw	Toezichthouder BOA	Ruimtelijk Ordenaar	Advies (intern)	Advies (extern)	Administratief	Juridisch	Totaal
 GEMEENTE BORNE									
Omgevingsvergunning Bouw	746			305	155	249	293	300	2049 uur
Ruimtelijke Ordening									0 uur
Omgevingsvergunning APV	1022					87		429	1538 uur
Toeziht Bouw		1213							1213 uur
Toeziht RO									0 uur
Toeziht APV			2260						2260 uur
Klachten, meldingen en handhavingsverzoeken		55	387					131	573 uur
VTH-ondersteunende dienstverlening	1095	100	1954	570		45	45	440	4249 uur
RO-projecten	400	200	100	1200	300			200	2400 uur
Projecten	400	1270	580	100	300			1200	3850 uur
Benodigd aantal uur	3663	2838	5281	2175	755	381	338	2701	18133 uur
Benodigd aantal Fte	2,60 Fte	2,01 Fte	3,75 Fte	1,54 Fte	0,54 Fte	0,27 Fte	0,24 Fte	1,92 Fte	12,87 Fte
Beschikbaar aantal Fte	2,67 Fte	2,00 Fte	3,00 Fte	2,22 Fte	0,43 Fte	0,32 Fte	0,40 Fte	1,40 Fte	12,44 Fte
Overschot/tekort	0,07 Fte	0,01 Fte	0,75 Fte	0,68 Fte	0,11 Fte	0,05 Fte	0,14 Fte	0,52 Fte	0,43 Fte

Tabel 1: Capaciteitsoverzicht Besturingsmodel UVP 2023

1.3. Relevante ontwikkelingen 2024

Zoals benoemd in paragraaf 1.2, wijken prognoses voor benodigde capaciteit en bijbehorende beschikbare capaciteit voor 2024 op onderdelen af van het bestaande Besturingsmodel en het UVP 2023. Deze paragraaf benoemt de belangrijkste ontwikkelingen die ten grondslag liggen van deze afwijkingen.

Omgevingswet

Het doel van de Omgevingswet is om verbrokkelde en verdeelde wetgeving vanuit verschillende VTH-taakvelden samen te voegen en te vereenvoudigen. Dit moet leiden tot een integrale benadering die bredere bestuurlijke afwegingsruimte biedt en moet leiden tot snellere en betere besluitvorming. De wet zal na veelbesproken uitstel naar alle waarschijnlijkheid in werking treden op 1 Januari 2024.

De gemeente Borne is de afgelopen jaren druk bezig geweest met de voorbereidingen rondom de Omgevingswet. Door knelpunten binnen de huidige capaciteit en externe ontwikkelingen, zijn deze werkzaamheden op onderdelen uitgesteld. Het afgelopen jaar is er veel tijd gestoken in het implementeren van het nieuwe zaakstelsel RX mission. Dit stelsel vervangt het huidige/oude stelsel Squit, wordt ingericht op de Omgevingswet en moet daarnaast zorgen voor een betere synergie tussen de verschillende disciplines in het VTH werkveld.

Afgelopen jaar is gestart met een project om te komen tot een Omgevingsvisie voor de gemeente Borne. Daarbij wordt ook de koers bepaald voor het opstellen van -delen van- een omgevingsplan (inclusief Bruidsschat).

Daarnaast is er een aanpassing van de gemeentelijke APV in voorbereiding net als de actualisatie van de kwaliteitsverordening VTH. Naar verwachting treden deze voor 1 januari 2024 in werking. Ook vervalt de

monumenten- en welstandsc commissie waardoor er het afgelopen jaar een nieuwe adviescommissie omgevingskwaliteit Borne is ingesteld. De legesverordening is aangepast om aan te sluiten bij de Omgevingswet. Daarnaast hebben alle betrokken medewerkers een cursus Omgevingswet gevolgd. Dit alles om in basis zoveel mogelijk klaar te zijn voor de Omgevingswet. Het jaar 2024 kunnen we dan vervolgens gebruiken om het e.e.a. fijn te slijpen of verder uit te werken. Daarom is ook in het UVP 2024 wederom een hoeveelheid uren geraamd voor het uitvoeren van projectmatige werkzaamheden omtrent de komst van de Omgevingswet (zie hoofdstuk 5).

Wkb

Gelijktijdig met de inwerkingtreding van de Omgevingswet, zal ook de Wet kwaliteitsboring voor het bouwen (Wkb) vanaf 1 januari 2024 gefaseerd in werking treden. Verbouwactiviteiten vallen met ingang van 1 juli 2024 onder de Wkb. Doel van deze wetwijziging is om de kwaliteit van bouwwerken te verbeteren. Dit wordt gerealiseerd door de markt verantwoordelijk te houden voor de bouwkwaliteit, zodat deze bouwbedrijven beter hun eigen werk controleren. Onafhankelijke en private kwaliteitsborgers zullen in de toekomst controleren of een gebouw voldoet aan de wettelijke technische eisen voor en tijdens de bouw. Tevens leidt de Wkb tot herziening van de aansprakelijkheidsregeling. Niet langer de opdrachtgever, maar de aannemer is aansprakelijk voor eventuele direct toe te rekenen gebreken, zowel tijdens als na oplevering.

Deze wetwijziging heeft gevolgen voor de VTH-taken van de gemeente Borne binnen het taakveld bouw. De gemeente zal bouwaanvragen niet langer preventief toetsen aan bouwtechnische voorschriften en ook niet langer zelf toezicht houden. Dit zal in de toekomst worden gedaan door private kwaliteitsborgers. Wel behoudt de gemeente Borne als bevoegd gezag haar handhavende bevoegdheid. Dit betekent dat de gemeente bij onvolledige informatie of signalen kan besluiten te interveniëren. Dit is mogelijk middels het verlengen van de onderzoeksperiode, het uitstellen van ingebruikname of desnoods de bouw stil te leggen.

De inwerkingtreding van deze wetgeving, houdt in dat de bijbehorende veranderingen alleen gelden voor eenvoudige bouwwerken in de laagste risicoklasse (gevolgsklasse I). Hierbij valt te denken aan eengezinswoningen en eenvoudige bedrijfspanden. Hierdoor kunnen bedrijven en gemeenten ervaring opdoen met deze nieuwe manier van werken.

Borne heeft in 2023 nieuw Wkb beleid vastgesteld op basis waarvan de toezichthouders en handhavers te werk zullen gaan. Gezien de onzekerheid over wat er op gemeenten afkomt na inwerkingtreding, is besloten om prognoses binnen het taakveld bouw ongewijzigd te laten voor Categorie I. Daarnaast wordt in dit UVP capaciteit gereserveerd voor projectmatige werkzaamheden omtrent de Wkb na inwerkingtreding.

Duurzaamheid en energietransitie

De gemeente Borne geeft hoge prioritering aan het thema duurzaamheid, waarbij de ambitie is om in 2050 een klimaatneutrale gemeenschap te zijn. In de Energievisie Borne heeft de gemeente concrete doelen geformuleerd uitgewerkt en strategische pijlers omschreven waarlangs de gestelde doelen gerealiseerd gaan worden.

Grootverbruikers van energie hebben de verplichting om energiebesparende maatregelen door te voeren. De OD Twente ziet hierop toe en zal waar nodig handhaven. De exacte werkzaamheden welke de OD Twente uitvoert voor de gemeente Borne in het kader van energiebesparing, wordt omschreven in bijlage 2. Zo wordt administratief toezicht gehouden op de informatieplicht en fysiek toezicht gehouden op de energiebesparingsplicht bij bedrijven met een verbruik groter dan 50.000 Kwh elektriciteit en/of 25.000 m3 aardgas per jaar. Ook beoordeelt de OD Twente de aanleg van bodemenergiesystemen, welke toenemen in aantal en complexiteit. Binnen de gemeente Borne is dit vooral relevant voor de Borne Maten. De ODT houdt verder toezicht op de naleving van de eis dat kantoorpanden minimaal voldoen aan Energielabel C.

Voor grootschalige opwekking van duurzame stroom, wordt ingezet op grootschalige zon op daken. En wil de gemeente inzetten op een aantal zonnenvelden. De gemeente Borne heeft hiervoor afspraken gemaakt in de Regionale Energiestrategie (RES) Twente. Voor zonnenvelden wordt een toetsingskader ontwikkeld om te bepalen aan welke ruimtelijke inrichtingscriteria en participatiecriteria initiatiefnemers zich moeten houden. Op dit moment geldt echter een Voorbereidingsbesluit dat door de Provincie Overijssel is ingesteld om vergunningaanvragen voor zonnenvelden op natuur- en landbouwgronden aan te houden. Omdat de Provincie de vestiging van zonnenvelden op natuur- en landbouwgronden wil gaan uitsluiten. En dit in een te wijzigen Omgevingsverordening wil opnemen.

Actualiseren VTH-beleid en risicoanalyse

Het huidige beleid is gebaseerd op de Wet algemene bepalingen omgevingsrecht (Wabo). Met de komst van de Omgevingswet en de Wet kwaliteitsborging bouwen, zal ook het VTH-beleid hierop moeten worden aangepast / geactualiseerd. Het VTH-beleid voor de uitvoering van de ODT-taken is reeds vastgesteld door de gemeente Borne. In 2024 zal ook het VTH-beleid voor de thuishaken worden geactualiseerd.

Een belangrijk onderdeel van het VTH-beleid is de actualisatie van de risicoanalyse waarin ook het onderdeel Vergunningen moet worden opgenomen. Een provinciebrede werkgroep is hiermee, onder leiding van de provincie destijds aan de slag gegaan. Deze werkgroep is met hulp van onder andere medewerkers van de ODT en gemeentelijke medewerkers bezig geweest om allereerst deze risicoanalyse op te stellen voor de ODT-taken. Deze worden momenteel verder doorontwikkeld. Daarnaast hebben medewerkers van de gemeente Borne bijeenkomsten bijgewoond voor een risicoanalyse voor de thuishaken en zijn de risicoanalyse voor de taakvelden APV/Bijzondere Wetten, Bouwen en Ruimtelijke Ontwikkelingen in concept opgesteld. Deze uitkomsten zijn, voor zover mogelijk reeds meegenomen in dit programma en zullen in 2024 verder worden doorontwikkeld. In overleg met Brandweer Twente is bepaald dat, gezien hun huidige risicoanalyse die verder gaat dan de branchegerichte benadering van het VTH-besturingsmodel, risico's afweegt per gebruiksvergunning, -melding en andere producten en om dubbel werk te voorkomen, voor brandpreventie hun huidige risicoanalyse wordt gehanteerd.

Kwaliteitscriteria

Naast het actualiseren van het VHT-beleid dient ook de kwaliteitsverordening VTH op de Omgevingswet te worden aangepast. Deze is al gereed, gebaseerd op de uitgangspunten van de huidige verordening en het nieuwe model van de VNG en wordt naar verwachting voor 1 januari 2024 nog vastgesteld waarna deze ook in werking treedt met de Omgevingswet. De huidige verordening is op 3 oktober 2017 door de gemeenteraad vastgesteld. De kwaliteitscriteria zijn toen vastgesteld voor het basistakenpakket, als bedoeld in artikel 5, lid 1 van de Verordening kwaliteit vergunningverlening, toezicht en handhaving omgevingsrecht. Deze gelden in ieder geval voor het Basistakenpakket (ODT-taken). De nieuwe verordening zal ook als richtlijn worden gebruikt voor de medewerkers van de gemeente Borne die de thuishaken uitvoeren.

Momenteel wordt er druk gewerkt aan het inzichtelijk maken of deze medewerkers ook voldoen aan de kwaliteitscriteria. Hiervoor wordt in eerste instantie een zogeheten excel invulsheet gebruikt, maar het is de bedoeling om de tool, die is toegelicht en beschikbaar is gesteld door het Waterschap, te gaan gebruiken. De benodigde informatie om deze sheet in te vullen wordt nu verzameld. De ontbrekende zaken zullen de komende maanden worden verzameld en met de betreffende medewerkers worden besproken. Op dit moment wordt er vanuit gegaan dat de gegevens met het opstellen van het jaarverslag, beschikbaar en bruikbaar zijn en daarmee dus kunnen worden vastgesteld. Daarnaast zal hiervan dan ook mededeling worden gedaan aan de gemeenteraad.

Digitaal Opkopers Loket

Opkopers en handelaren in gebruikte en ongeregelde goederen zijn verplicht een inkoopregister bij te houden. In 2011 is het Digitaal Opkopersregister (DOR) ontwikkeld. Een deel van de gemeenten verplicht nu opkopers en handelaren om de door hen verworven goederen hierin in te voeren. Het andere deel van de gemeenten kent die verplichting niet. Daar registreren opkopers en handelaren hun goederen nog in een

papieren register. Hetzelfde geldt voor het Digitaal Opkopersloket (DOL); opkopers en handelaren moeten zich bij de gemeente melden waar zij hun bedrijf of beroep uitoefenen. In sommige gemeenten kan dat bij dit digitale loket, in andere gemeenten moet dat bij een fysiek loket. Om hier meer eenheid in te krijgen is een wetsvoorstel in voorbereiding waarin het gebruik van het DOL en DOR tot een landelijke verplichting voor alle gemeenten en alle opkopers en handelaren gaat gelden. Met dit wetsvoorstel neemt niet alleen de pakkans van de heler en pleger van vermogensdelicten toe en wordt de afzetmarkt voor gestolen spullen beperkt. Het is ook een belangrijk instrument in de strijd tegen georganiseerde criminaliteit en ondermijning. Via het DOR krijgt de politie namelijk bijvoorbeeld ook zicht op mobiele bendes die bij opkopers verspreid over het land hun gestolen goederen aanbieden. In de dagelijkse praktijk van controles ter plaatse op naleving van de registratieplicht komen bovendien situaties aan het licht waarin opkopers en handelaren zich niet alleen schuldig maken aan het inkopen van gestolen spullen, maar ook blijken op te treden als faciliteerder voor de georganiseerde criminaliteit zoals drugshandel, wapenbezit en mensenhandel. Het is dus ook belangrijk in te zetten middel inzake ondermijning (zie voor meer informatie hierover ook de tekst onder Organisatorische ontwikkelingen, onder Ondermijning). Daadwerkelijke inzet op dit onderdeel zal mogelijk worden opgenomen in het programma voor de BOA's voor 2025.

Besturingsmodel

Doorontwikkeling van het besturingsmodel is een aandachtspunt. Momenteel wordt duidelijk dat op een aantal plekken de geraamde uren niet goed overeen komen met de werkelijkheid. Met de komst van de omgevingswet zal er een verschuiving plaats vinden in productnamen en geraamde tijd per product. Om een werkbaar model te ontwikkelen wordt de doorontwikkeling van het besturingsmodel opgeschoven naar 2025 zodat er meer data beschikbaar is en relevante data van het werken met de omgevingswet opgenomen kan worden in de uitwerking van de geraamde uren. De nieuwe producten in het besturingsmodel zullen worden gekoppeld met de implementatie van RX Mission.

Ontwikkelingen BOA's

In onze veranderende samenleving stijgt de vraag naar handhaving op allerlei gebieden. Voor toezichts- en handhavingstaken en voor het opsporen van (bepaalde) strafbare feiten, worden naast de politie (algemene opsporingsambtenaren) steeds vaker buitengewoon opsporingsambtenaren (BOA's) ingezet. Dit omdat de politie onvoldoende capaciteit heeft om deze taak (alleen) op te pakken. De rol van BOA's is daarom in de afgelopen jaren steeds verder verschoven naar het zwaardere/meer stevige en meer politie BOA-werk. De BOA's in de openbare ruimte (gemeentelijke handhavers) krijgen daardoor steeds meer een eigen zelfstandige rol in de aanpak van lokale leefbaarheid- en veiligheidsvraagstukken. Zij weten wat er in de wijken speelt en zijn vaak het eerste aanspreekpunt van inwoners voor deze onderwerpen. Zo dragen ze steeds meer bij aan de leefbaarheid van de openbare ruimte en zijn ze in veel situaties een onmisbare samenwerkingspartner van de politie.

In de gemeente Borne heeft er een wisseling in de capaciteit van de BOA's plaatsgevonden, maar inmiddels is er weer 3 fte beschikbaar. Twee van deze BOA's beschikken nog niet over de alcoholmodule. Deze hopen zij in november te volgen en te behalen. Daarnaast krijgt iedere BOA nu een differentiatie, namelijk op het gebied van ondermijning, jeugd en horeca/evenementen. Om de basis op orde nader vorm te geven, wordt momenteel de mogelijkheid van uitbreiding van de BOA-capaciteit met een 4^e BOA bekeken. Er bestaat geen gouden regel voor het bepalen van BOA-capaciteit, zoals die er bijvoorbeeld wel is voor wijkagenten (1 op 5.000 inwoners). De beschikbare BOA-capaciteit in verhouding tot het aantal inwoners loopt tussen gemeenten dan ook sterk uiteen. Gemene deler bij meer dan twee-derde van de onderzochte gemeenten is dat er een capaciteitstekort is of wordt ervaren om de toezicht- en handhavingfunctie van de gemeente goed vorm te geven. Gevolg daarvan is dat beleid onvoldoende wordt uitgevoerd. Daarbij wordt gesteld dat één BOA geen BOA is; vanuit het oogpunt van een veilige werkomgeving is het wenselijk (ofwel noodzakelijk) dat BOA's met zijn tweeën op pad gaan. Bovendien worden hierdoor eventuele overtredingen door twee personen geobserveerd en vastgelegd, wat een positieve effect heeft op de kwaliteit van de (bestuurlijke) handhaving. Door een vierde BOA aan te stellen, heeft de gemeente twee inzetbare BOA-koppels.

Ondermijning

Sinds het derde kwartaal van 2023 zijn de vacatures coördinator ondermijning en juridisch adviseur veiligheid en ondermijning ook weer ingevuld. Dit betekent dat we sindsdien weer meer invulling en vorm geven aan ondermijning. Bij ondermijning maken criminelen voor illegale activiteiten gebruik van legale bedrijven en diensten. De onder- en bovenwereld zijn daarbij fors met elkaar verweven. Hierdoor vervagen normen en neemt het gevoel van veiligheid en leefbaarheid af. Dit heeft een ondermijnend effect op de samenleving. Binnen ondermijnende criminaliteit zijn verschillende thema's/vormen te onderscheiden, zoals georganiseerde hennepcultuur, mensenhandel en -smokkel, misbruik en fraude binnen de vastgoedsector, zorgfraude en witwassen en daaraan gerelateerde vormen van financieel-economische criminaliteit.

De aanpak van ondermijning is al lang geen exclusieve taak meer van alleen de politie en het Openbaar Ministerie. Een effectieve aanpak vraagt om een georganiseerde overheid die alle middelen en instrumenten inzet die tot haar beschikking staan. Gemeenten vervullen daarbij een belangrijke regierol. Om deze rol te vervullen worden de komende tijd diverse beleidsstukken, zoals het BIBOB-beleid en Prostitutiebeleid inclusief de praktische werkwijze (werkproces handhaving) geactualiseerd / opgesteld. Ook zullen regelmatig zogeheten Multidisciplinaire Integrale Aanpak controles (MIA-acties) worden uitgevoerd en zal er vooral meer aandacht worden gevraagd van de organisatie maar ook de omgeving qua bewustwording, weerbaarheid en betrokkenheid

2. Doorontwikkeling VTH-beleidsdoelen

Zoals in de voorgaande paragraaf al aangegeven is er het afgelopen jaar een start gemaakt met het actualiseren van het VTH beleid. Dit heeft geresulteerd in een geactualiseerde risico module die breed is opgesteld binnen de organisatie. De risicomodule wordt gebruikt als een hulpmiddel om de doelen en prioriteiten te bepalen en capaciteit op een verantwoorde manier weg te zetten.

Uitwerking beleidsdoelen

De uitwerking van de doelen vindt plaats in dit jaarlijks op te stellen uitvoeringsprogramma. Daarbij wordt in dit programma voor het eerst de indeling gehanteerd, die ook de basis is van de vastgestelde Verordening kwaliteit VTH en de in concept zijn de Verordening Uitvoering en handhaving (Omgevingsrecht) die we in Twente hanteren, en die ook goed aansluit op de Omgevingswet. Daarom hebben we deze lijn nu ook in dit programma aangehouden.

3.1.1 Uitvoeringskwaliteit

Met de uitvoeringskwaliteit wordt feitelijk de inhoudelijke kwaliteit van de producten bedoeld waardoor dit ook bijdraagt aan de gestelde doelen. Hierbij zijn de beschikbare capaciteit om de werkzaamheden uit te voeren, de vergunningen- en handhavingstrategie en de toets- en toezichtprotocollen in ons VTH-beleid van groot belang, net als de nieuwe risicoanalyse en tot slot de monitoring.

De taakvelden Vergunningen van het team Ruimtelijke en Economische Ontwikkeling en Toezicht binnen het team Fysieke Leefomgeving voeren allerlei taken uit op het gebied van vergunningverlening toezicht en handhaving (Vth). Belangrijke onderdelen daarbij zijn Bouwen/RO en APV/Bijzondere wetten. Ook duurzaamheid en energie zijn daarbij belangrijke thema's. Dit om bij te dragen aan het algemene beleidsdoel:

Een veilige leef- en werkomgeving door:

- veilige bouwwerken en gebruik in overeenstemming met vergunningsvoorschriften en/of andere wet- en regelgeving;
- veilig gebruik van gebouwen conform de gebruiksvoorschriften van het Bouwbesluit;
- veilige evenementen,

dit om de gezondheid en omgevingsveiligheid te waarborgen.

De belangrijkste onderwerpen uit dit beleidsdoel, worden hieronder nog even nader toegelicht.

- **Veiligheid:** Het bevorderen van de fysieke veiligheid (constructief, openbaar en brand).
- **Gezondheid:** Een maximale bijdrage leveren aan verbetering van de gezondheid van haar inwoners.
- **Omgevingskwaliteit:** Bijdragen aan een leefbare gemeente waar het prettig wonen, werken en verblijven is, waarbij de inrichting van Borne medebepaald wordt door initiatieven uit de samenleving.
- **Duurzaamheid:** Binnen de beschikbare middelen maximaal meewerken aan initiatieven in het kader van duurzaamheid (hoofdzakelijk ten behoeve van de energietransitie).
- **Dienstverlening/uitvoeringskwaliteit:** De relatie tussen professional en klant centraal stellen en werken met duidelijke verwachtingen en een eerlijk en transparant proces.

Om op concrete wijze uitvoering en invulling te geven aan dit algemene beleidsdoel en de uitwerking daarvan, is voor komend jaar gekozen voor de volgende prioriteiten en beleidsdoelen:

- 1- **Kwaliteit van vergunningverlening Bouw:** Door een wisseling bij vergunningverlening Bouw komt het belang van goede vergunningverlening op de agenda. Als kleine gemeente zal Borne er eveneens voor moeten zorgen dat nieuwe medewerkers in een zo kort mogelijk tijdsbestek volwaardig aan de slag kunnen. Daarom zal hier aandacht aan worden gegeven bij de implementatie van RX mission door het proces zo duidelijk mogelijk in kaart te brengen. Daarnaast kunnen we middels het borgen van goede opleiding de kwaliteit van vergunningverlening op pijl houden.
 - 95 % van de aanvragen omgevingsvergunningen en meldingen behandelen binnen de daarvoor gestelde wettelijke termijnen.
- 2- **Focus op grote bouwwerken:** Vanuit de nieuwe risicomodule komen de grotere bouwwerken hoger op de prioriteitenlijst. De impact wanneer hier iets misgaat is vanzelfsprekend groter dan bij kleinere bouwwerken. Voor het komende jaar zullen scholen hierin een belangrijke plek krijgen.
 - 100% van de scholen worden in 2024 aangeschreven en gecontroleerd door Bouwtoezicht. Focus bij deze controles zal hier komen te liggen op gezondheid van de gebruikers en onderhoud van vastgoed.
 - 50% van de zorgcomplexen in samenwerking met de brandweer controleren.
- 3- **Opvolging Horeca en Evenementen:** In verband met een wisseling van ons gehele BOA team is in de eerste 9 maanden van 2023 de gewenste aandacht aan de Horeca zoals opgenomen in het uitvoeringsprogramma 2023 niet van de grond gekomen zoals gepland. Dit is in het laatste kwartaal alsnog opgepakt, maar zal vooral zijn beslag moeten gaan krijgen in 2024. Vanuit de gevulde risicomodule komen evenementen ook als een aandachtspunt op de agenda. In samenwerking met collega's van bouwtoezicht zullen de risico's van bouwwerken zoals tenten bij evenementen worden gecontroleerd en wordt advisering en het toezicht hierop uitgebreid. Hiervoor zijn dan ook meer uren gereserveerd in het programma voor komend jaar. Deze worden separaat opgenomen als projecten.

- 100% van alle commerciële en paracommerciële horecagelegenheden worden gecontroleerd aan de hand van de huidige alcoholvergunning en, indien aan de orde, op de verleende speelautomatenvergunning.
- In 100% van alle aanvragen om evenementenvergunningen, waarbij een tent geplaatst wordt voor meer dan 50 bezoekers, wordt advies gevraagd bij de bouwinspecteurs van de gemeente Borne en bij Brandweer Twente. Dit advies wordt betrokken bij de uiteindelijke besluitvorming.
- In 100% van de verleende evenementenvergunningen waarbij tenten met een capaciteit van 200 bezoekers of meer worden geplaatst, wordt (naast de controle tijdens het evenement) vooraf een schouw gedaan met de bouwinspecteurs, de brandweer en de BOA's.

Dienstverlening:

In het Borne akkoord 2022-2026 ('samen toekomstbestendig') is aangegeven dat Borne een groeigemeente is waar mensen graag wonen of verblijven en ondernemers volop kansen zien. *"Wie in Borne, Hertme of Zenderen woont, werkt of recreëert voelt dat er oog en oor is voor de dingen die de mensen raken. De gemeente is burger- en servicegericht en is tevens transparant en toegankelijk in hoe er wordt (samen)gewerkt. De mens staat hierbij als leidend principe centraal: iedere inwoner van Borne moet het gevoel hebben dat hij of zij meedoet en meetelt, dat er naar je wordt geluisterd maar ook dat wordt aangegeven wanneer iets wel of niet kan."*

Onze receptie en de balies zijn veelal het eerste contactmoment met de gemeente. Hier kunnen de meeste algemene vragen al worden beantwoord en kunnen onze inwoners en bedrijven de gevraagde informatie krijgen over de geldende wet- en regelgeving, benodigde vergunningen, toestemmingen enz. Lukt dit niet aan de Publieksbalie dan wordt de vraag doorgezet naar de backoffice. Daarbij willen we gericht werken, samenwerken en stellen we de klant centraal.

Een adequaat en goed georganiseerde toezicht en handhavingsfunctie is geen doel op zich maar een middel waarmee bereikt kan worden dat Borne een fijne gemeente is om te wonen, werken, verblijven en recreëren. We streven daarbij dat onze "klanten" inzicht hebben in het VTH-proces waarbij ze actief op de hoogte worden gehouden van de voortgang en ontwikkelingen.

De komst van de Omgevingswet en ook de Wkb vragen om een andere nog snellere wijze van dienstverlening. Het vooroverleg, de initiatieventafel en omgevingstafel zijn daarbij belangrijke instrumenten om samen met onze interne adviseurs en externe partners integraal adequaat en snel te reageren op vragen van onze inwoners en bedrijven en vergunningaanvragen. Dit geldt ook voor participatie: dit is nu al een belangrijk onderwerp in onze gemeente, maar dit is in de Omgevingswet een nog belangrijker thema. Inwoners, bedrijven en organisaties worden nog actiever betrokken bij de voorbereiding van een besluit.

Financiën:

- We heffen leges conform onze vastgestelde legesverordening.

De Legesverordening is aangepast in lijn met de Omgevingswet. Dit betekent onder andere dat er weer milieuleges geheven mogen worden door de gemeente. Voor de milieuleges is er een berekening gemaakt door de omgevingsdienst op basis van ervaringscijfers. Voor de uniformiteit is verzocht om zoveel mogelijk de gecommuniceerde tarieven aan te houden. Hier is door de meeste gemeenten gehoor aan gegeven. In deze berekening zijn echter geen uren voor regie of administratieve taken voor het bevoegd gezag

opgenomen. Daarom zal er in het jaar 2024 gewerkt worden om te komen tot volledig kostendeekkende leges voor de legesverordening van 2025.

3. Vergunningverlening

In dit hoofdstuk wordt inzicht gegeven in de verwachte VTH-werkzaamheden die in 2024 door de gemeente Borne worden uitgevoerd binnen het programma Vergunningverlening. De tabellen voor de taakvelden Bouw en APV en bijzondere wetten hebben dezelfde opbouw, waarbij per producttype:

- Een prognose wordt gemaakt van het verwachte aantal aanvragen en meldingen voor 2024.
- Een prognose wordt gemaakt van de verwachte tijdsbesteding voor 2024 op basis van de verwachte productaantallen, vermenigvuldigd met de bijbehorende kentallen.

3.1. Vergunningverlening Bouw

Tabel 2 geeft overzichtelijk het verwachte aantal aanvragen en meldingen weer binnen het taakveld Bouw, evenals de bijbehorende verwachte tijdsbesteding. Op basis van ervaringscijfers en lopende ontwikkelingen zijn prognoses ten opzichte van UVP 2023 iets aangepast. Dit wordt hieronder nader toegelicht.

 Producten	Prognose	Verwachte tijdsbesteding
Wonen cat. I < € 100.000	60	531 uur
Wonen cat. II € 100.000 - € 1.000.000	25	347 uur
Wonen cat. III > € 1.000.000	12	226 uur
Publiek cat. I < € 100.000	6	80 uur
Publiek cat. II € 100.000 - € 1.000.000	6	105 uur
Publiek cat. III > € 1.000.000	1	21 uur
Bedrijf cat. I < € 100.000	8	110 uur
Bedrijf cat. II € 100.000 - € 1.000.000	3	47 uur
Bedrijf cat. III > € 1.000.000	0	0 uur
Vergunning rijksmonument	0	0 uur
Vergunning gemeentelijke monumenten	2	245 uur
Aanlegvergunning	5	78 uur
Inritvergunning	25	248 uur
Kapvergunning	20	216 uur
Vergunning brandveilig gebruik	0	0 uur
Werken overig	0	0 uur
Totaal		2049 uur

Tabel 2: Prognose Vergunningverlening Bouw

Wkb

Het UVP 2024 houdt vanwege de onzekerheid rondom de inwerkingtreding van de Wkb bewust nog geen rekening met een verschuiving van VTH-werkzaamheden. Ondanks dat de Wkb initieel in werking treedt voor eenvoudige bouwwerken in de laagste risicoklasse, zijn prognoseaantallen voor Categorie I (wonen, publiek en bedrijf) niet lager ingeschaald dan de huidige ervaringscijfers. Wel is de verwachting dat het aantal uren

per product zal afnemen aangezien de bouwtoets voor deze categorieën nu door private burgers moet worden uitgevoerd. Deze vermindering van uren per product moet apart nog worden verwerkt in het besturingsmodel. De werkelijke tijd die hiermee bespaart wordt zal ten goede komen voor het project implementatie Wkb.

3.2. Vergunningverlening APV en bijzondere wetten

Tabel 3 geeft overzichtelijk het verwachte aantal aanvragen en meldingen weer binnen het taakveld APV en bijzondere wetten, evenals de bijbehorende verwachte tijdsbesteding. Op basis van ervaringscijfers en lopende ontwikkelingen zijn prognoses op onderdelen aangepast ten opzichte van UVP 2023. Dit wordt hieronder nader toegelicht.

 Producten	Prognose	Verwachte tijdsbesteding
Mini (zoals toestemming weggebruik)	15	32 uur
Evenementen A	22	124 uur
Evenementen B	24	390 uur
Evenementen B+	5	140 uur
Alcohol vergunning (commercieel)	7	142 uur
Alcohol vergunning (paracommercieel)	3	50 uur
Ontheffing AW	18	176 uur
APV ontheffing terras	3	50 uur
APV woningontruimingen	0	0 uur
Bezwaarschriften APV uitwegen	3	113 uur
APV standplaatsen regulier	6	30 uur
APV standplaatsen markt	6	30 uur
APV reclame	1	39 uur
APV geluid / werkzaamheden spoor	6	19 uur
APV kamperen buiten kampeerterrein	4	12 uur
APV luchtballonnen / drones	7	14 uur
Wet op de kansspelen	6	21 uur
APV plaatsen zaken op de weg	20	55 uur
Parkeren grote voertuigen	5	29 uur
Parkeren groot aantal voertuigen	5	29 uur
Kermis	1	39 uur
Totaal		1535 uur

Tabel 3: Prognose Vergunningen APV en bijzondere wetten

Plaatsen zaken op de weg

Vanwege meer inzet van BOA's en ook vanwege meer lokale ruchtbaarheid is de verwachting dat er op het gebied van toestemming weggebruik en het plaatsen van zaken op de weg meer vergunningaanvragen binnen zullen komen. Het gaat hier bijvoorbeeld om buurtfeesten die al sinds jaar en dag gehouden worden maar nog niet zijn gemeld.

Reclame

De grootste afwijking in uren zit op reclame. De voornaamste reden voor de afname is de 5-jaarlijkse contractonderhandelingen voor A0 reclames die is opgenomen in de uren per product. De bedoeling is om deze 5-jaarlijkse exercitie als een apart project op te nemen in het jaar dat het plaatsvindt waardoor de cijfers per product waarheidsgetrouwer zullen blijven.

Evenementen

De verwachting is dat het niveau van evenementen weer terug zal zijn op het niveau van voor Corona. Deze trend heeft zich in 2023 duidelijk gemanifesteerd.

Woningontruimingen

Deze uren gaan voor het komende jaar naar nul omdat deze taken inmiddels zijn verschoven naar het sociaal domein.

4. Toezicht en Handhaving

In dit hoofdstuk wordt inzicht gegeven in de verwachte VTH-werkzaamheden die in 2023 door de gemeente Borne worden uitgevoerd binnen het programma Toezicht en Handhaving. Toezichtprognoses voor Bouw en RO zijn gebaseerd op de bijbehorende verwachte aanvragen en meldingen van de desbetreffende taakvelden. In het kader van risicogericht werken, kan middels een controlefrequentie worden besloten om minder toezicht uit te voeren voor bepaalde producttypen met een lager risico.

Voor het taakveld APV en bijzondere wetten is besloten om voor komend jaar over te stappen van een productmatige rapportage naar een projectmatige rapportage. De voornaamste reden voor projectmatige registratie binnen het taakveld APV en bijzondere wetten, is omdat de meeste VTH-werkzaamheden binnen dit taakveld betrekking hebben op gebiedsgericht toezicht.

4.1. Toezicht Bouw

Tabel 4 geeft overzichtelijk het verwachte aantal controles weer binnen het taakveld Bouw, evenals de bijbehorende verwachte tijdsbesteding. Deze controleaantallen zijn gebaseerd op het bijbehorende verwachte aantal meldingen en aanvragen. Hierbij wordt uitgegaan van een controlefrequentie van 100%, waarbij uitzonderingen hieronder nader worden toegelicht.

 Producten	Prognose	Verwachte tijdsbesteding
Wonen cat. I < € 100.000	60	360 uur
Wonen cat. II € 100.000 - € 1.000.000	25	308 uur
Wonen cat. III > € 1.000.000	12	185 uur
Publiek cat. I < € 100.000	6	42 uur
Publiek cat. II € 100.000 - € 1.000.000	6	84 uur
Publiek cat. III > € 1.000.000	1	26 uur
Bedrijf cat. I < € 100.000	8	64 uur
Bedrijf cat. II € 100.000 - € 1.000.000	3	42 uur
Bedrijf cat. III > € 1.000.000	0	0 uur
Vergunning rijkmonument	0	0 uur

Vergunning gemeentelijke monumenten	2	25 uur
Aanlegvergunning	5	10 uur
Inritvergunning	25	38 uur
Kapvergunning	0	0 uur
Vergunning brandveilig gebruik	0	0 uur
Werken overig	0	0 uur
Totaal		1184 uur

Tabel 4: Prognose Toezicht Bouw

Wkb

De komst van de Wkb zorgt voor een verandering in het werkveld van Bouw- en Woningtoezicht. De prognose voor het komende jaar is vrijwel gelijk gebleven aan de prognose van afgelopen jaar. Hier is bewust voor gekozen. De komst van de Wkb brengt een nieuwe partij in beeld die voorheen nog niet actief was, namelijk de private kwaliteitsborger. Het voornemen is om de mate van toezicht het komende jaar niet af te bouwen omdat er ervaring opgedaan moet worden met het werk van deze nieuwe partijen. Hier zal uit voort komen dat bepaalde partijen goed omgaan met de nieuwe plichten en in de nieuwe situatie vrijer gelaten kunnen worden, waar andere partijen meer sturing nodig hebben vanuit Bouw- en Woningtoezicht. De verwachting is dan ook dat in de eerste helft van 2024, meer uren volgens de prognose gemaakt zullen worden waar dit in de tweede helft van het jaar voor de onderdelen waarop het Wkb van toepassing is, minder zal zijn. De ervaringen die hiermee worden opgedaan zullen worden gebruikt bij de totstandkoming van het Uitvoeringsplan 2025.

Toeziicht op Bestaande bouw

Het grootste deel van de gebouwen binnen de gemeente wordt niet nieuw gebouwd, maar staat er al. Vanuit deze optiek moet er veel meer nadruk komen te liggen op de bestaande bouw. Vanuit de risico module komen grootschalige woongebouwen (woonzorgcomplex, appartementencomplex) hoog op de prioriteitenlijst. Vandaar dat een deel van de inzet van Bouw- en Woningtoezicht gericht zal zijn op integrale controles van deze complexen in samenwerking met de brandweer. De uren hiervoor zullen in een apart project worden opgenomen omdat de huidige opzet hier nog geen ruimte voor biedt.

Scholen

Bij de risicobeoordeling voor bestaande bouw is naar voren gekomen dat scholen een relatief hoog risico vormen binnen de objecten in de gemeente. Om op een goede manier invulling te geven aan de uitkomsten van de risicomodule wordt er in 2024 gestart met een schouw van de scholen. De nadruk zal hier komen te liggen op ventilatie. Tijdens de coronapandemie is dit onderwerp veelvuldig ter sprake gekomen en het onderwerp wordt als een belangrijk onderdeel gezien van een gezond binnenklimaat. Tijdens de schoolcontroles zal in samenwerking met collega's van vastgoed, ook het onderhoud een plek krijgen. De uren hiervoor zullen in een apart project worden opgenomen omdat de huidige opzet hier nog geen ruimte voor biedt.

4.2. Toeziicht RO

Het Toeziicht op RO wordt anders ingestoken dan de overige onderdelen. Het onderdeel RO was namelijk minimaal opgenomen in het UVP 2023. Middels de nieuwe risico module zijn er nieuwe producten ingevoerd waarop het toeziicht zal plaatsvinden. Deze producten gaan voornamelijk uit van handelingen die in strijd zijn met ruimtelijke regels. Denk hierbij aan illegaal gebruik van een woon- of bedrijfsbestemming of illegale evenementen. Voor deze producten is het besturingsmodel nog niet gevuld waardoor hier geen goede prognose voor afgegeven kan worden.

Met de komst van de Wkb en de implementatie van de omgevingswet zal er niet direct ingezet worden op toezicht door de gemeente hierop. Dit zal via andere programma's worden gedaan zoals vanuit Ondernijning. Ook zal de Omgevingsdienst het nodige voor haar rekening nemen betreft het illegaal gebruik van bedrijven. In het uitvoeringsprogramma van 2025 worden weer specifieke doelstellingen voor RO opgenomen.

4.3. Toezicht APV en bijzondere wetten

Toezicht binnen APV en bijzondere wetten wordt uitgevoerd door Buitengewone opsporingsambtenaren (BOA's). Voor 2024 heeft de gemeente Borne 3 Fte beschikbaar voor BOA's, wiens werkzaamheden zijn opgedeeld in:

- Controles gerelateerd aan aanvragen APV en bijzondere wetten;
- Klachten en handavingsverzoeken APV en bijzondere wetten;
- Gebiedsgericht toezicht (surveillance) APV en bijzondere wetten en overige taken BOA's.

 Producten	Prognose verwachte tijdsbesteding
APV: Evenementen	250 uur
APV: Hondenbeleid	130 uur
APV: (Zwerf) Afval	130 uur
APV: Fietscontroles	100 uur
Alcoholwet: Inrichtingen, terrassen. Leeftijdsgrens / Nix18	150 uur
Wet op de Kansspelen: speelautomaten	50 uur
Toezicht openbare ruimte: Controle blauwe zone	350 uur
Toezicht openbare ruimte: Parkeerovertredingen	550 uur
Toezicht openbare ruimte: Jeugd	150 uur
Adrescontroles BRP	150 uur
Totaal	2260 uur

Tabel 5: Prognose Toezicht APV en bijzondere wetten

Registratie Toezicht APV en bijzondere wetten

Voor het UVP 2024 is wederom gekozen om toezicht te registeren op basis van projecturen in plaats van producten. Dit ligt in lijn met de aanpak van vorig jaar. Voor klachten en handavingsverzoeken APV en bijzondere wetten wordt echter nog op producten geregistreerd (zie paragraaf 4.4). Bovenstaande tabel geeft alle projectmatige werkzaamheden die worden uitgevoerd door BOA's binnen het taakveld APV en bijzondere wetten, evenals de bijbehorende verwachte tijdsbesteding. Voor het komende jaar zal het zwaartepunt komen te liggen op controles op het gebied van de alcoholwet. Dit was reeds het voornemen voor 2023. Vanwege veranderingen in de personele capaciteit heeft de organisatie hier pas in het najaar gevolg aan kunnen geven.

4.4. Klachten, meldingen en handhavingsverzoeken

Tenslotte geeft tabel 6 het verwachte aantal klachten als handhavingszaken weer voor de taakvelden Bouw, RO en APV en bijzondere wetten. In de derde kolom staat hierbij de bijbehorende verwachte tijdsbesteding weergegeven. Deze prognose is gebaseerd op ervaringscijfers van de afgelopen jaren.

 Producten	Prognose	Verwachte tijdsbesteding
Klachten Bouw	10	54 uur
Klachten RO	10	54 uur
Klachten APV	400	393 uur
Handhavingsverzoeken Bouw	5	28 uur
Handhavingsverzoeken RO	5	28 uur
Handhavingsverzoeken APV	3	17 uur
Totaal		573 uur

Tabel 6: Prognose Klachten en Handhavingsverzoeken Bouw, RO en APV en bijzondere wetten

Klachten APV

Prognoses voor klachten en handhavingsverzoeken zijn grotendeels naar beneden bijgesteld, met uitzondering van klachten APV en bijzondere wetten. Hier wordt wederom opgemerkt dat het besturingsmodel onvoldoende overeen komt met de werkelijkheid. De prognoses zijn aangepast zodat deze in aantallen meer in lijn liggen met het jaarverslag 2022. Op basis hiervan ontstaat er een realistischer beeld naar de toekomst.

5. VTH ondersteunende dienstverlening

 Producten	Vergunningverlener	Toezicht Bouw	Toezicht BOA	Ruimtelijk Ordenaar	Advies (intern)	Advies (extern)	Plantoetser	Juridisch	Totaal
Surveillance (zelf of samen met externe partner)			1025 uur						1025 uur
Overige primaire taken BOA's			100 uur						100 uur
Ondersteunende taken BOA's			1375 uur						1375 uur
Aanleveren gegevens CBS en BAG		100 uur							100 uur
Beheer RX mission	360 uur								360 uur
Omgevingsoverleg	135 uur			270 uur		45 uur	45 uur	90 uur	585 uur
Informatieverzoeken	600 uur			300 uur					900 uur
Totaal	1095 uur	100 uur	2500 uur	570 uur	0 uur	45 uur	45 uur	90 uur	4445 uur

Gebiedsgericht toezicht

Gebiedsgericht toezicht ten behoeve van APV en bijzondere wetten wordt projectmatig opgepakt door BOA's. Voor 2024 is de geprognosticeerde capaciteit voor BOA's verhoogd ten opzichte van het voorgaande jaar. Dit wordt voornamelijk veroorzaakt door ondersteunende taken voor BOA's waaronder training en opleiding, overleggen zowel intern als met externe partners en administratie werkzaamheden. Overige VTH-ondersteunende dienstverlening loopt ook in 2024 door en blijft ongewijzigd ten opzichte van vorig jaar.

6. Projecten

 Producten GEMEENTE BORNE	Vergunningverlener	Toezicht Bouw	Toezicht BOA	Ruimtelijk Ordenaar	Advies (intern)	Advies (extern)	Plantoetser	Juridisch	Totaal
Omgevingswet: RX Mission & DSO	200 uur	200 uur	100 uur	200 uur	200 uur			200 uur	1100 uur
Omgevingswet: Omgevingsplan				600 uur					600 uur
Omgevingswet: Omgevingsvisie	200 uur			400 uur	100 uur				700 uur
Toezicht bestaande bouw		250 uur							250 uur
Integrale controles (MIA)		70 uur	180 uur					50 uur	300 uur
Project Wkb	300 uur	300 uur						200 uur	800 uur
Gebiedsgerichte controles		200 uur	300 uur						500 uur
Controles scholen		150 uur							150 uur
Digitalisering gebruiksmeldingen		100 uur			200 uur				300 uur
Juridisch beleid maken o.a. handhavingsbeleid en evenementenbeleid								300 uur	300 uur
Training opleiding juristen								250 uur	250 uur
Inwerken nieuwe jurist APV								300 uur	300 uur
Evenementenschouw bouwtoezicht		100 uur							100 uur
Inrichten VTH Besturingsmodel	100 uur	100 uur	100 uur	100 uur	100 uur			100 uur	600 uur
Totaal	800 uur	1470 uur	680 uur	1300 uur	600 uur	0 uur	0 uur	1400 uur	6250 uur

Project: Omgevingswet

Ook voor 2024 is voldoende capaciteit beschikbaar gesteld om de implementatie van de Omgevingswet een goed vervolg te geven (circa 2400 uur). Hierin zitten de uren die geraamd worden voor de verdere implementatie van RX mission en het Digitaal Stelsel Omgevingswet (DSO). Ondanks een goede voorbereiding zal er in januari aan het licht komen waar er nog knelpunten zitten. Hier moet voldoende tijd voor worden meegenomen.

Daarnaast zal er verder worden gewerkt om te komen tot een omgevingsplan waar de Omgevingswet op anticipeert. Dit belangrijke werk zal met name op de achtergrond gebeuren omdat er nog niet gepland is om het Omgevingsplan voor Borne in 2024 te publiceren. Tot slot wordt er tijd gestoken om te komen tot een omgevingsvisie. Dit is vanwege interne verschuivingen naar achteren geschoven in de tijd. De bedoeling is om de omgevingsvisie in 2024 vast te stellen.

Project: Wkb

De gedeeltelijke inwerkingtreding van de Wkb zorgt voor een onzekerheid in de werkwijze. Er is inmiddels nieuw beleid opgesteld maar het blijft de vraag hoe er praktisch te werk wordt gegaan. Waar komen vragen binnen? Hoe gaat de werkwijze van de kwaliteitsborger in de praktijk? Deze onzekerheid wordt deels opgevangen in dit project. Ook de mate van toezicht zal het komende jaar niet af worden gebouwd omdat er ervaring opgedaan moet worden met het werk van deze nieuwe partijen. Hier zal uit voort komen dat bepaalde partijen goed omgaan met de nieuwe plichten en in de nieuwe situatie vrijer gelaten kunnen worden, waar andere partijen meer sturing nodig hebben vanuit Bouw- en Woningtoezicht.

Om goed om te kunnen gaan met deze veranderingen worden er bewust uren geraamd om op deze zaken in te kunnen zetten.

Specifieke projecten: BOA's en Bouwtoezicht

Vanuit de BOA's en Bouwtoezicht wordt er naast de algehele werkzaamheden ruimte ingebouwd voor specifieke projecten. Binnen de BOA's zal dit betrekking hebben op een specialisatie op de onderdelen Jeugd, Ondermijning en Horeca/evenementen. Voor het team Bouwtoezicht zal er aandacht worden besteed aan scholen en de woon-zorgcomplexen die in combinatie met de brandweer worden bezocht.

VTH Besturingsmodel

Voor 2024 worden er uren geraamd om te werken aan het nieuwe VTH besturingsmodel. De bedoeling is om op basis van de nieuwe producten uit de omgevingswet een betere inschatting te kunnen maken hoeveel tijd er nodig is om deze producten uit te voeren. Hiermee wordt een betere basis gelegd voor het uitvoeringsprogramma en het jaarverslag en kan capaciteit beter worden gepland. Om te komen tot een breed gedragen besturingsmodel zal hier inzet gevraagd worden van een groot aantal betrokkenen binnen de organisatie.

